

สมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติก  
 แห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี  
 (Competency of Emploeyss in a Blow MouldingIndustry in Kanchanaburi Province)

อนุวัฒน์ เจลิมกลิ่น  
 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
 โครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับนักบริหารรุ่นใหม่  
 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดกาญจนบุรี  
 ผู้รับผิดชอบบทความ

Bachelor of Business Administration  
 Master of Business Administration Program for Young Executives  
 Faculty of Business Administration, Ramkhamhaeng University, Department of Service Science,  
 Kanchanaburi Province  
 Corresponding

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ในการวิจัยวิจัยในครั้งนี้ คือ เพื่อศึกษาถึงระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงาน และศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน โดยวิธีวิจัยนี้ดำเนินการโดยใช้หลักการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีพนักงานเป็นผู้กรอกแบบสอบถามจำนวน 207 คน โดยนำแบบสอบถามใช้ในการรวบรวมข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยสถิติที่นำมาใช้ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และใช้ Crosstab ในการทดสอบสมมุติฐาน ผลการศึกษาพบว่าพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 83.6 มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 65.80 คิดเป็นร้อยละ 33.33 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 21 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 40.10 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ 10,000 – 20,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 56.00 มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานในภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยมี  $\bar{X} = 4.00$  S.D = 0.63 โดยสามารถเรียงอันดับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน จากสมรรถนะมากไปหาน้อย ดังต่อไปนี้ คะแนนเฉลี่ยสูงสุดเป็นอันดับ 1 คือข้อคำถามด้านความรู้ คะแนน  $\bar{X} = 4.20$  S.D = 0.68 และคะแนนเฉลี่ยสูงเป็นอันดับ 2 คือข้อคำถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง คะแนน  $\bar{X} = 4.18$  S.D = 0.68 และคะแนนเฉลี่ยสูงเป็นอันดับ 3 คือด้านบุคลิกลักษณะประจำตัวของบุคคล คะแนน  $\bar{X} = 4.08$  S.D = 0.68 และคะแนนเฉลี่ยสูงเป็นอันดับ 4 คือด้านการสร้างทักษะ คะแนน  $\bar{X} = 3.94$  S.D = 0.75 และคะแนนเฉลี่ยสูงเป็นอันดับ 5 คือข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านแรงจูงใจ คะแนน  $\bar{X} = 3.60$  S.D = 0.89 และผลการทดสอบสมมุติฐาน ค่าความสัมพันธ์ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่  $\alpha = .05$  พบว่าด้าน

เพศที่แตกต่างกันมีผลกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันโดย มีค่า Sig.  $\alpha = .00$  ซึ่งมีค่า Sig. น้อยกว่าทุกด้าน และทางด้านอายุที่แตกต่างกันมีผลกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกันโดย มีค่า Sig.  $\alpha = .08$  ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่าทุกด้าน และด้านการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันโดย มีค่า Sig.  $\alpha = .00$  ซึ่งมีค่า Sig. น้อยกว่าทุกด้าน และด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงานหรืออายุงานที่แตกต่างกันมีผลกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกันโดย มีค่า Sig.  $\alpha = .66$  ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่าทุกด้าน และด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันโดย มีค่า Sig.  $\alpha = .00$  ซึ่งมีค่า Sig. น้อยกว่าทุกด้าน

คำสำคัญ: สมรรถนะในการปฏิบัติงานความสัมพันธ์อุตสาหกรรมสร้างเครื่องเป่าพลาสติก

### Abstract

The objective of this research is to study the competency level of employees. and study factors that are related to work competency. This research method was conducted using quantitative research principles. (Quantitative Research) with 207 employees filling out questionnaires. The questionnaires were used to collect data. Data were analyzed using statistical packages. The statistics used are frequency (Frequency), percentage (Percentage), mean (Mean), standard deviation (Standard Deviation) and use Crosstab to test the hypothesis. The results of the study revealed that the majority of employees are male. Representing 83.6 percent, aged 41 years and over, representing 65.80 percent, representing 33.33 percent, graduated with a bachelor's degree. Percentage Have a working period of 21 years or more, accounting for 40.10 percent, have an average income. The monthly salary is 10,000 - 20,000 baht, accounting for 56.00 percent. Overall and individual competency is at a high level with  $\bar{X} = 4.00$  S.D = 0.63. Competency can be ranked in order. From the most to least competency as follows, the 1st highest average score is the knowledge question, score  $\bar{X} = 4.20$  S.D = 0.68, and the 2nd highest average score is the opinion question about oneself, score  $\bar{X} = 4.18$  S.D = 0.68 and the 3rd highest average score is in the personality aspect of the person, score  $\bar{X} = 4.08$  S.D = 0.68 and the 4th highest average score is in the skill building aspect, score  $\bar{X} = 3.94$  S.D = 0.75 and the highest average score Ranked 5th is the question with the lowest average score, namely motivation, score  $\bar{X} = 3.60$  S.D = 0.89 and the results of the hypothesis test. relationship value Statistical significance level at  $\alpha = .05$  found that different gender aspects have different effects on work performance with a value of Sig.  $\alpha = .00$ , which has a value of Sig. less than all aspects. And different ages have no different effect on work competency with a value of Sig.  $\alpha = .08$ , which has a value of Sig. greater than every aspect. And different aspects of education have different effects on work competency with a value of

Sig.  $\alpha = .00$ , which has a value of Sig. less than every aspect. And in terms of length of work or length of service, different effects on competency in work are not different with a value of Sig.  $\alpha = .66$ , which has a value of Sig. greater than every aspect. And different average monthly incomes have different effects on work competency with a value of Sig.  $\alpha = .00$ , which has a value of Sig. less than every aspect.

Keywords: operational performance, relationships, plastic blow molding industry

### บทนำ

ด้วยสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันหลังจากผ่านวิกฤตการระบาดของโรคโควิด19 ณ ตอนนี้ได้เริ่มเข้าสู่สถานการณ์ที่ดีขึ้น เพราะทุกส่วนธุรกิจจะมีการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว จึงทำให้เกิดการแข่งขันกันทางด้านแรงงานเกิดขึ้นสูง โดยในอุตสาหกรรมออกแบบและสร้างเครื่องเป่าพลาสติก ก็เช่นกัน พนักงานส่วนใหญ่ เป็นพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และนับวันจะขาดแคลนแรงงาน เนื่องจากมีการแข่งขันทางด้านอุตสาหกรรมสูง เกิดการแข่งขันแรงงานกันเพิ่มขึ้น และยังมีคู่แข่งในอุตสาหกรรมเดียวกันที่มาจากต่างประเทศคือประเทศจีน ที่มีกำลังผลิต และกำลังงานที่สูง เนื่องด้วยประชากรของเขามีเยอะมากกว่าประเทศไทยหลายเท่าตัว การที่อุตสาหกรรมการออกแบบและสร้างเครื่องเป่าพลาสติกของไทย จะสามารถแข่งขันในอุตสาหกรรมนี้ได้ นั้น จะต้องมีการมีทีมงานที่มีคุณภาพ เพราะเราไม่สามารถหาแรงงานมาทดแทนเพิ่มเติมได้มากนัก ด้วยข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราจ้างค่าแรงงานที่สูงขึ้น และแรงงานจะต้องมีความสามารถเฉพาะด้านงานช่าง จึงมีค่าแรงที่สูง ซึ่งการจ้างแรงงานเพิ่มทำได้ยากขึ้น หนทางเดียวที่จะทำได้คือ สร้างกำลังแรงงานที่มีคุณภาพ โดยแรงงานที่มีคุณภาพหรือมีสมรรถนะในการทำงานที่สูง จะสามารถขาดเซยการขาดแคลนแรงงานได้เป็นอย่างดี ดังนั้นจากข้อมูลดังกล่าว

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจทำการศึกษาเรื่องสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานในอุตสาหกรรม การสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนปรับปรุง พัฒนา สมรรถนะของบุคลากรในองค์กรอุตสาหกรรมสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรีให้มีคุณภาพ สามารถนำกลยุทธ์ต่างๆ ที่เหมาะสมมาใช้ในการต่อสู้กับคู่แข่ง และป้องกัน กิจการเกิดการหยุดชะงักจากสาเหตุการขาดแรงงานที่มีฝีมือ เนื่องจากการเกษียณอายุงานของบุคลากร หรือการเปลี่ยนงาน เพราะการที่มีพนักงานที่สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่สูง จะทำให้การบริหารงานใน อุตสาหกรรมได้ง่าย และงานที่ออกมาจะมีคุณภาพ โดยใช้กำลังแรงงานที่เท่าเดิม

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติก แห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี

สมมติฐานงานวิจัย

สมรรถนะการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันของพนักงาน โดยจำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา อายุ งาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี ที่ต่างกัน

### ขอบเขตงานวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี โดยมีขอบเขตการศึกษา ดังนี้

ขอบเขตด้านประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยมีทั้งหมด 428 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน ปี 2566 จากฝ่ายทรัพยากรบุคคลของบริษัท ของอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี)

กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างประชากรในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรีจำนวน 207 คน (จากสูตรTaro Yamane (1973) ซึ่งที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05)

ขอบเขตด้านพื้นที่

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยทำการศึกษาคณะในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรีเท่านั้น

ขอบเขตด้านเนื้อหา

องค์ประกอบสมรรถนะ 5 ด้าน (อ้างอิง:David C. McClelland) ได้แก่

1. ความรู้ (knowledge) 2. ทักษะ (skill) 3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง (self – concept) 4. บุคลิกลักษณะประจำตัวของบุคคล (traits) 5. แรงจูงใจ หรือเจตคติ (motives or attitude)

ขอบเขตด้านระยะเวลา

ช่วงเวลาในการทำวิจัย ดำเนินการตั้งแต่เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2566 – 30 กันยายน พ.ศ. 2566

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงระดับสมรรถนะของบุคลากรในการปฏิบัติงานของพนักงานในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี

2. เพื่อนำข้อมูลผลวิจัยที่ได้ไปวางแผนกลยุทธ์ และแผนพัฒนาการเพิ่มสมรรถนะ ให้แก่พนักงานในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี

1. แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับประชากรศาสตร์

ได้ให้คำนิยามของคำว่าประชากรศาสตร์ ไว้ ดังนี้คือ ประชากรศาสตร์ซึ่งประกอบไปด้วย เพศ อายุ การศึกษา आयुงาน ฐานะทางเศรษฐกิจ รายได้ สังคม พันธุกรรม เชื้อชาติ และภูมิศาสตร์ของแหล่งชุมชนนั้นๆ

2. ความหมายของสมรรถนะ

แนวคิดและความหมายที่เกี่ยวกับสมรรถนะนั้น ได้มีการนำเอาหลักสมรรถนะมาใช้ในการบริหารงานบุคคลมาช้านานแล้วซึ่งทางผู้วิจัยได้หยิบยกแนวคิดของ David C. McClelland มาทำการศึกษาเพื่อเป็นการเสริมความรู้เพิ่มเติม เพื่อให้เข้าใจถึงแนวคิด หรือการให้คำนิยาม ทางผู้วิจัยจึงนำผลงานวิจัยของผู้เชี่ยวชาญทุกท่านมาหลอมรวมกัน โดยจะแบ่งเป็น 5 ส่วนด้วยกัน ได้แก่

1. ความรู้ (Knowledge) คือ ความรู้เฉพาะด้านของบุคคลในเรื่องที่ต้องรู้ในเรื่องนั้นๆ

2. ทักษะ (Skill) คือ ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพในเรื่องนั้นๆ และมีความชำนาญการ

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง (Self-Concept) คือ ทศนคติ ค่านิยม และความคิดเห็นที่เกี่ยวกับตนเอง

4. บุคลิกลักษณะประจำตัวของบุคคล (Trait) คือ อุปนิสัยคุณลักษณะ ความคิด ทศนคติ การกระทำที่แสดงออกมา

5. แรงจูงใจในการทำงาน (Motive) คือแรงจูงใจหรือแรงขับ ซึ่งทำให้บุคคลแสดงพฤติกรรมที่มุ่งสู่ความสำเร็จ

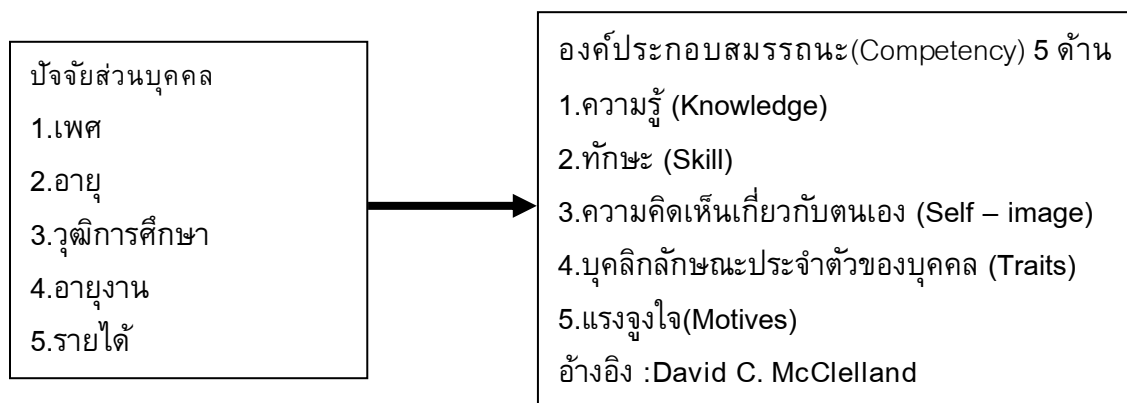
3. ข้อมูลเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี

เป็นบริษัทที่ทำธุรกิจในการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกทรงกลวง แห่งเดียวในจังหวัดกาญจนบุรี ทำกิจการมา 42 ปี โดยผู้บริหารเป็นคนไทย 100 %

5. กรอบงานวิจัย

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1 การกำหนดประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

โดยประชากรเป็นพนักงานในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 428 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน ปี 2566 จาก HR)

กลุ่มตัวอย่าง

จากการใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ ค่าความคาดเคลื่อนที่ 0.05 จำนวนประชากร 428 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 206.76 คน เพื่อความน่าเชื่อถือ จะใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 207 คน

2. เครื่องมือในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) มีลักษณะเป็นการตรวจสอบรายการ (Check list) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ, อายุ, การศึกษา, อายุงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของอุตสาหกรรมสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี 5 ด้าน 1.ความรู้ (Knowledge), 2.ทักษะ (Skill), 3.ความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง (Self – image), 4.บุคลิกลักษณะประจำตัวของบุคคล (Traits). 5.แรงจูงใจ (Motives) จำนวน 25 ข้อ โดยประเมินความพึงพอใจระดับ 1 ถึง 5

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติม และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานในอุตสาหกรรมการผลิตเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี

3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย และการหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยผู้วิจัยได้ทำ ตามขั้นตอนดังนี้ 1. ทำการศึกษาเอกสาร ทฤษฎีแนวคิด หลักการ และงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการกำหนดกรอบแนวคิด (Conceptual frame work) และใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามขึ้นมา. 2. ทำการสร้างแบบสอบถามฉบับร่าง เป็นการสร้างแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคอร์ท แล้วให้ที่ปรึกษา (อาจารย์ ดร.จิตติรัตน์ มีเพิ่มพูนศรี) ตรวจสอบคำถาม, 3. การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ของเครื่องมือ หลังจากที่ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือแบบสอบถามขึ้นมาได้นั้น จึงนำแบบสอบถามไปตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชกร สิมะขจรบุญ, ดร.อนุชิต บุญทอง และดร.พงศ์สฎา เฉลิมกลิ่น) ทำการตรวจสอบประเมินโดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง IOC คะแนนไม่ต่ำกว่า 0.5 , 4. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือ, 5. ทำการนำแบบสอบถามที่ได้รับจากการทดลองใช้ของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ฉบับ กลับคืนมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ของ ครอนบาคร์ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.75 ถือว่าเพียงพอสำหรับการใช้เป็นมาตรฐานของมาตรวัดค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ใช้การการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ทำการ เก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 207 ชุด โดยใช้แบบสอบถามเป็นกระดาษ ในการเก็บข้อมูล โดยมีพนักงานในอุตสาหกรรมสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรีเป็นผู้กรอกแบบสอบถาม เมื่อตรวจสอบจำนวนแบบสอบถามครบ 207 ชุด นำมาลงข้อมูล ตามรหัสที่ระบุเอาไว้ และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป IPSS มาทำการวิเคราะห์ และประมวลผล

5. แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลโดยผู้วิจัยทำการวิจัยเรื่องสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานอุตสาหกรรมสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี ใช้สถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเชิงคุณภาพ (Qualitative Data) ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ, อายุ, วุฒิการศึกษา, อายุงาน และรายได้เฉลี่ย โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และ ใช้ ค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยองค์ประกอบสมรรถนะ ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ของระดับความคิดเห็นในปัจจัยสมรรถนะในการปฏิบัติงานของอุตสาหกรรมสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี

3. การวิเคราะห์ข้อมูลผลการทดสอบสมมติฐาน โดยการใช้วิธีทดสอบที (T-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way ANOVA) ด้วยค่า T- test และเมื่อพบความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติอยู่ที่ต่ำกว่า  $\alpha.05$  จะทำสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference)

4. การทดสอบสมมติฐาน สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ (Multiple regression analysis)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประชากรศาสตร์

ตารางที่ 1 แสดงความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างประชากรศาสตร์ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

207 คน

ประชากรศาสตร์	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	173	83.6
หญิง	34	16.4
อายุ		
อายุ 18 – 30ปี	14	6.80
อายุ 31 – 40ปี	57	27.50
อายุ 41 – 50ปี	68	32.90
อายุ51ปีขึ้นไป	68	32.90
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	57	27.5
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	40	19.3
อนุปริญญา/ปวส.	34	16.4
ปริญญาตรี	69	33.3
สูงกว่าปริญญาตรี	7	3.4
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	16	7.7
6 -10 ปี	34	16.4
11 - 20 ปี	73	35.3
21 ปีขึ้นไป	83	40.1

ประชากรศาสตร์	จำนวน	ร้อยละ
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 10,000บาท	6	2.9
10,001-15,000บาท	58	28.0
15,001-20,000บาท	58	28.0
20,001-25,000บาท	42	20.3
25,001-30,000บาท	19	9.2
สูงกว่า30,001บาท	24	11.6

จากตารางที่ 1 แสดงความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างประชากรศาสตร์ ของผู้ตอบแบบสอบถาม 400 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 173คน คิดเป็นร้อยละ 83.6รองลงมาคือ เพศหญิง จำนวน 34คน คิดเป็นร้อยละ 16.4อายุ 41 ปีขึ้นไป มีจำนวน 136คน คิดเป็นร้อยละ 75.8 (ในจำนวนเท่าๆ กัน)มีการตอบแบบสอบถามเท่ากัน รองลงมาคือ ช่วงอายุ 31 – 40 ปี มีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 และผู้ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดคือ อายุ 18 – 30 ปี มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 6.80จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีจำนวน 69คน คิดเป็นร้อยละ 33.3รองลงมาคือจบการศึกษต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายมีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 และรองลงมาคือจบการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.มีจำนวน 40คน คิดเป็นร้อยละ 19.3 และรองลงมาคืออนุปริญญา/ปวส. มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 16.4 และผู้ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดคือจบการศึกษากว่าปริญญาตรีมีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน หรืออายุงาน 21 ปีขึ้นไป มีจำนวน 83คน คิดเป็นร้อยละ 40.1รองลงมาคือมีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน หรืออายุงาน 11 – 20 ปี มีจำนวน 73คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 และรองลงมาคือมีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน หรืออายุงาน 6 – 10 ปีมีจำนวน 34คน คิดเป็นร้อยละ 16.4 และผู้ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดคือมีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน หรืออายุงานต่ำกว่า 5 ปี มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ 10,001 – 15,000 บาท และ ผู้มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ 15,001 – 20,000 บาท เป็นผู้ตอบแบบสอบถามสูงสุดที่เท่ากัน จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 28.8 และรองลงมาคือผู้มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ 20,001 – 25,000 บาท มีจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 20.3 และรองลงมาคือผู้มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ สูงกว่า 30,000 บาท มีจำนวน 24คน คิดเป็นร้อยละ 11.6 และผู้มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ 25,001 – 30,000 บาท มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2 และผู้ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดคือผู้มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ ต่ำกว่า 10,00 บาท มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9



ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ของระดับความคิดเห็นในปัจจัยสมรรถนะในการปฏิบัติงานของอุตสาหกรรมสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี ด้านภาพรวม

องค์ประกอบสมรรถนะ	$\bar{X}$	S.D	ระดับ ความคิดเห็น
ความรู้	4.20	0.68	มาก
ทักษะ	3.94	0.75	มาก
ความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง	4.18	0.68	มาก
บุคลิกลักษณะประจำตัวของบุคคล	4.08	0.68	มาก
แรงจูงใจ	3.60	0.89	มาก
รวม	4.00	0.63	มาก

จากตารางที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของอุตสาหกรรมสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยมี ( $\bar{X} = 4.00$  S.D = 0.63) ถือว่าระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า คะแนนเฉลี่ยสูงสุดเป็นอันดับ 1 คือข้อคำถามด้านความรู้ คะแนน  $\bar{X} = 4.20$  S.D = 0.68 และคะแนนเฉลี่ยสูงเป็นอันดับ 2 คือข้อคำถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง คะแนน  $\bar{X} = 4.18$  S.D = 0.68 และคะแนนเฉลี่ยสูงเป็นอันดับ 3 คือข้อคำถามด้านบุคลิกลักษณะประจำตัวของบุคคล คะแนน  $\bar{X} = 4.08$  S.D = 0.68 และคะแนนเฉลี่ยสูงเป็นอันดับ 4 คือข้อคำถามด้านการสร้างทักษะ คะแนน  $\bar{X} = 3.94$  S.D = 0.75 และคะแนนเฉลี่ยสูงเป็นอันดับ 5 คือข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านแรงจูงใจ คะแนน  $\bar{X} = 3.60$  S.D = 0.89

#### การวิเคราะห์ข้อมูลผลการทดสอบสมมติฐาน

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผลการทดสอบสมมติฐานของสมรรถนะในการปฏิบัติงานของอุตสาหกรรมสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี โดยการใช้วิธีทดสอบที (T-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way ANOVA) ด้วยค่า T- test และเมื่อพบความแตกต่างจะทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบายดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลการทดสอบสมมติฐาน ค่าความสัมพันธ์ Independent Sample t-test ของผู้ปฏิบัติงานอุตสาหกรรมเครื่องเป่าพลาสติก ด้านเพศ ที่แตกต่างกันของพนักงาน ในอุตสาหกรรมสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี ที่ต่างกันดังนี้

องค์ประกอบสมรรถนะใน การปฏิบัติงานของ อุตสาหกรรมสร้างเครื่องเป่า พลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัด กาญจนบุรี	เพศ				t	Sig.
	ชาย (n = 173 )		หญิง (n = 34 )			
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
ด้านความรู้ Knowledge	4.15	0.68	4.46	0.61	-2.47	.01*
ด้านทักษะ skill	3.86	0.75	4.40	0.54	-4.01	.00*
ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับ ตนเอง selfimage	4.10	0.69	4.61	0.43	-5.63	.00*
บุคลิกลักษณะประจำตัวของ บุคคล traits	4.00	0.70	4.46	0.40	-5.20	.00*
ด้านแรงจูงใจ motivate	3.49	0.91	4.14	0.53	-5.62	.00*
รวม Total	3.92	0.64	4.41	0.40	-5.84	.00*

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติอยู่ที่  $\alpha .05$

ตารางที่ 3 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลการทดสอบสมมติฐาน ค่าความสัมพันธ์ Independent Sample t-test ของผู้ปฏิบัติงานอุตสาหกรรมเครื่องเป่าพลาสติก ด้านเพศ แตกต่างกันของพนักงาน ในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี ที่ต่างกัน โดยภาพรวมแล้วมีค่า มีค่า Sig.  $\alpha = .00$  ซึ่งมีค่า Sig. น้อยกว่าทุกด้าน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 แสดงว่า ผู้ปฏิบัติงานอุตสาหกรรมเครื่องเป่าพลาสติกด้านเพศ มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกที่แตกต่างกัน โดยแยกเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านความรู้ (Knowledge) มีค่า Sig.  $\alpha = .01$  ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่  $\alpha = .05$  แสดงว่าเพศ ที่แตกต่างกันมีสมรรถนะด้านความรู้ที่แตกต่างกัน

ด้านทักษะ (Skill) มีค่า Sig.  $\alpha = .00$  น้อยกว่าค่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่  $\alpha = .05$  แสดงว่าในด้านเพศที่แตกต่างกันนั้นมีทักษะที่แตกต่างกัน

ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง (Selfimage) มีค่า Sig.  $\alpha = .00$  น้อยกว่าค่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่  $\alpha = .05$  แสดงว่าในด้านเพศที่แตกต่างกันนั้นมีความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเองที่แตกต่างกัน

ด้านบุคลิกลักษณะประจำตัวของบุคคล (Traits) มีค่า Sig.  $\alpha = .00$  น้อยกว่าค่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่  $\alpha = .05$  แสดงว่าในด้านเพศที่แตกต่างกันนั้นมีบุคลิกลักษณะประจำตัวของบุคคลที่แตกต่างกัน

ด้านแรงจูงใจ (Motivate) มีค่า Sig.  $\alpha = .00$  ซึ่งน้อยกว่าค่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่  $\alpha = .05$  แสดงว่าในด้านเพศที่แตกต่างกันนั้นมีแรงจูงใจที่แตกต่างกัน

สรุป ผลการทดสอบสมมติฐานผู้ปฏิบัติงานอุตสาหกรรมเครื่องเป่าพลาสติก ด้านเพศ ที่แตกต่างกันมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกที่แตกต่างกัน โดยยอมรับสมมติฐานดังกล่าวที่ระดับนัยสำคัญที่  $\alpha = .05$

#### สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการสรุปผลจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง เรื่องสมรรถนะการปฏิบัติการของพนักงานในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี ดังนี้

1.สรุปข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานผู้ทำการตอบแบบสอบถามของอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี ข้อมูลผู้ปฏิบัติงานของอุตสาหกรรมสร้างเครื่องเป่าขวดพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรีส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 83.6 รองลงมาคือ เพศหญิง จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 16.4 มีอายุในช่วงอายุ 41 - 50 ปี มีจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 32.9 อายุ 51 ปีขึ้นไป มีจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 32.9 ช่วงอายุ 31 - 40 ปี มีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 และน้อยที่สุดคือ อายุ 18 - 30 ปี มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 6.8 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมาคือจบการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายมีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 19.3 อนุปริญญา/ปวส. มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 16.4 และน้อยที่สุดคือจบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน หรืออายุงาน 21 ปีขึ้นไป มีจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 40.1 รองลงมาคือมีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน หรืออายุงาน 11 - 20 ปี มีจำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน หรืออายุงาน 6 - 10 ปีมีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 16.4 และน้อยที่สุดคือมีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน หรืออายุงานต่ำกว่า 5 ปี มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่ 10,001 - 15,000 บาท และผู้มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ 15,001 - 20,000 บาท สูงสุดที่เท่ากัน จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 28.8 และรองลงมาคือผู้มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ 20,001 - 25,000 บาท มีจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 20.3 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ สูงกว่า 30,000 บาท มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 11.6 และผู้มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ 25,001 - 30,000 บาท มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2 และน้อยที่สุดคือผู้มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ ต่ำกว่า 10,00 บาท มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9

สรุปข้อมูลปัจจัยสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานผู้ทำการตอบแบบสอบถามของอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 5 ด้านด้วยกัน คือ ด้านที่ 1. ด้านความรู้ ด้านที่ 2. ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง ด้านที่ 3. ด้านบุคลิกลักษณะประจำตัวของบุคคล ด้านที่ 4. ด้านทักษะ และด้านที่ 5. ด้านแรงจูงใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด อธิบายแยกเป็นรายด้านดังต่อไปนี้

1 องค์ประกอบของสมรรถนะของพนักงานผู้ทำการตอบแบบสอบถามของอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรีด้านความรู้

1. ใช้ความรู้ที่มีอยู่ปฏิบัติงานในหน้าที่ตามเป้าหมายขององค์กร = 4.20

2. มีความรู้ ด้านขั้นตอนในการปฏิบัติงานอย่างแม่นยำ = 4.18
3. นำความรู้ที่มีอยู่ไปใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน = 4.08
4. ใช้ความรู้รอบด้านที่มีอยู่จัดการกับปัญหาในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ = 3.94
5. มีความรู้ ความเข้าใจในหน้าที่การทำงานอย่างชัดเจน = 3.60

2 องค์ประกอบของสมรรถนะของพนักงานผู้ทำการตอบแบบสอบถามของอุตสาหกรรมก่อสร้าง เครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรีด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง

1. สามารถใช้ทักษะในการอ่าน พุด และเขียนได้ถูกต้อง = 4.40
2. สามารถใช้ทักษะในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี = 4.14
3. สามารถใช้ทักษะในการสอนงาน และถ่ายทอดความรู้ในงานให้แก่เพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี

ดี 4.13

4. สามารถใช้ทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ที่เกิดขึ้นในองค์กรได้อย่างทันเวลา = 4.12

5. สามารถใช้ทักษะในการตรวจสอบความถูกต้องของงานที่ตนทำ เพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ = 4.12

3 องค์ประกอบของสมรรถนะของพนักงานผู้ทำการตอบแบบสอบถามของอุตสาหกรรมก่อสร้าง เครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรีด้านบุคลิกลักษณะประจำตัวของบุคคล

1. มีความซื่อสัตย์ยุติธรรม และมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ตนเอง = 4.37
2. มีความอดทนอดกลั้นสามารถควบคุมอารมณ์ได้เป็นอย่างดี = 4.15
3. มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานและตื่นตัวพร้อมปฏิบัติงานอยู่เสมอ = 4.12
4. สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กรได้อย่างเคร่งครัด = 4.10
5. มีบุคลิกภาพของความเป็นผู้นำสูง = 3.66

4 องค์ประกอบของสมรรถนะของพนักงานผู้ทำการตอบแบบสอบถามของอุตสาหกรรมก่อสร้าง เครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรีด้านทักษะ

1. สามารถใช้ทักษะในการอ่าน พุด และเขียนได้ถูกต้อง = 4.05
2. สามารถใช้ทักษะในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี = 4.04
3. สามารถใช้ทักษะในการตรวจสอบความถูกต้องของงานที่ตนทำเพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ =

3.99

4. สามารถใช้ทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นในองค์กรได้อย่างทันเวลา = 3.83

5. สามารถใช้ทักษะในการสอนงาน และถ่ายทอดความรู้ในงานให้แก่เพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี = 3.83

5 องค์ประกอบของสมรรถนะของพนักงานผู้ทำการตอบแบบสอบถามของอุตสาหกรรมก่อสร้าง เครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรีด้านแรงจูงใจ

1. รู้สึกว่าองค์กรมีความมั่นคงจึงเลือกที่จะทำงานที่องค์กรนี้ จนกว่าจะเกษียณ หรือจนกว่าจะทำงานไม่ไหว = 3.83
2. มีแรงจูงใจในการพัฒนางานให้ดีขึ้นอยู่ตลอดเวลา = 3.72
3. เชื่อว่าองค์กรให้โอกาสในการพัฒนาบุคลากร = 3.56
4. เชื่อว่าในองค์กรให้โอกาสความก้าวหน้ากับบุคลากรในตำแหน่งงานที่สูงขึ้น = 3.56
5. พอใจกับเงินเดือน และสวัสดิการที่ได้รับ = 3.31

สรุปผลการวิเคราะห์สมมติฐานสมรรถนะการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันของพนักงาน โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานหรืออายุงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี ที่ต่างกัน

สมมติฐานที่ 1 สมรรถนะการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันของพนักงาน โดยจำแนกตาม เพศ ในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี ที่ต่างกันจากการคำนวณพบว่า ค่า Sig = 0.00 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานในด้านเพศของพนักงานในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี

สมมติฐานที่ 2 สมรรถนะการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันของพนักงาน โดยจำแนกตาม อายุ ในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี ที่ต่างกันจากการคำนวณพบว่า ค่า Sig = 0.08 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานในด้านอายุของพนักงานในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี

สมมติฐานที่ 3 สมรรถนะการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันของพนักงาน โดยจำแนกตาม ระดับการศึกษา ในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี ที่ต่างกันจากการคำนวณพบว่าค่า Sig = 0.00 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานในด้านระดับการศึกษาของพนักงานในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี

สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันของพนักงาน โดยจำแนกตาม ระยะเวลาในการปฏิบัติงานหรืออายุงาน ในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี ที่ต่างกันจากการคำนวณพบว่าค่า Sig = 0.66 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานในด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงานหรืออายุงานของพนักงานในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี

สมมติฐานที่ 5 สมรรถนะการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันของพนักงาน โดยจำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี ที่ต่างกัน จากการคำนวณพบว่าค่า Sig = 0.00 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานในด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของพนักงานในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี

#### การอภิปรายผลการวิจัย

1 ผลการศึกษาวิจัยเรื่อง สมรรถนะการปฏิบัติงานของในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี ด้านประชากรศาสตร์ผู้วิจัยได้นำงานวิจัยของ พรพิมล พิทักษ์ธรรม (2559 บทคัดย่อหน้า 1,2) ได้ทำการศึกษาเรื่อง สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงาน :

กรณีศึกษา โรงแรม คอลัมน์ แวงก๊อก กรุงเทพมหานคร มาทำการอภิปรายผลการวิจัยเปรียบเทียบกับงานวิจัยของผู้วิจัยเรื่องสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานในอุตสาหกรรมสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี ได้ผลการอภิปรายดังนี้ ทางด้านเพศ ไม่สอดคล้องด้านอายุ ไม่สอดคล้องด้านวุฒิการศึกษา สอดคล้องด้านอายุงาน ไม่สอดคล้องด้านรายได้เฉลี่ย ไม่สอดคล้อง

ในด้านประชากร สาเหตุที่มีความไม่สอดคล้องเป็นเพราะลักษณะของอุตสาหกรรมที่แตกต่างกัน ทำให้ผลอภิปรายที่ได้ออกมาต่างกัน

2 ผลการศึกษาวิจัยเรื่อง สมรรถนะการปฏิบัติงานของในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรีจากผลการวิจัยพบว่าพนักงานในอุตสาหกรรมการสร้างเครื่องเป่าพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดกาญจนบุรี มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ทั้งภาพรวม และรายด้าน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องเกือบทุกรายด้านกับงานวิจัยของ พรพิมล พิทักษ์ธรรม (2559 บทคัดย่อหน้า 1.2) ได้ทำการศึกษาเรื่อง สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงาน : กรณีศึกษาโรงแรมคอลัมน์ แวงก๊อก กรุงเทพมหานคร

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. นำสมรรถนะทางด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน รายด้านเรื่องความพอใจกับเงินเดือน และสวัสดิการที่ได้รับ มาทำการแก้ไขและปรับปรุง เพิ่มเติม เพื่อให้ทางด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นจากระดับปานกลางเป็นระดับมากที่สุด

2. นำระบบการวัดมาตรฐานโดยใช้ KPI มาทำการกำหนดการขึ้นเงินเดือน พนักงานจะได้รับความแตกต่าง ถึงระดับขั้นในการกำหนดเงินเดือน อย่างไม่มีข้อสงสัย จะทำให้พนักงานมีขวัญและกำลังใจที่ดี

3. ทำการจัดแบบสอบถามขึ้น เพื่อรับข้อเสนอแนะว่าทางพนักงานต้องการให้บริษัทจัดการเรื่องสวัสดิการด้านใดเพิ่มเติมบ้าง เมื่อได้ข้อเสนอแนะจากพนักงานมาเรียบร้อยแล้ว เริ่มจัดการวางแผนการดำเนินการตามความเหมาะสม เชื่อว่าจะทำให้พนักงานมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นได้ เมื่อพนักงานมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น จะส่งผลให้องค์กรได้ความจงรักภักดีของพนักงานเพิ่มขึ้นเช่นกัน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต

1. ทำการวิจัยเพิ่มเติมเรื่องการพัฒนาสมรรถนะรายด้านของผู้ปฏิบัติงาน ด้านใดที่ทำให้สมรรถนะผู้ปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

2. ทำการวิจัยเพิ่ม สมรรถนะเสริมให้หลายด้าน ที่มากกว่า 5 ด้านนอกเหนือจากการทำวิจัยในครั้งนี้

3. นำองค์ประกอบของสมรรถนะ เช่นปัจจัยเสริมที่มีผลกับสมรรถนะมาทำการวิเคราะห์เพิ่มเติม

4. ทำการวิจัยแบบการเจาะจงสมรรถนะเป็นรายด้าน เพื่อให้ทราบว่ามีปัจจัยอะไรที่ทำให้เกิดผลกระทบกับรายด้านที่ทำการวิจัย

5. ทำวิจัยเรื่องการแก้ปัญหา การส่งเสริมสมรรถนะโดยแยกเป็นสมรรถนะด้านความรู้ กับสมรรถนะด้านการปฏิบัติให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

## บรรณานุกรม

- ศ.ดร.เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์, 2022 การวิเคราะห์สถานการณ์แรงงานในอุตสาหกรรมของโลก  
นักวิชาการอาวุโส มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ประธานสถาบันการสร้างชาติ NBI
- รศ.ดร.เทือน ทองแก้ว, 2558 หลักการสมรรถนะ และแนวทางปฏิบัติ ที่ปรึกษาอศุการบดี ศูนย์พัฒนาทุน  
มนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- ผดุงชัย ภูพัฒน์, 2561 การวิเคราะห์องค์ประกอบของสมรรถนะและการจัดการเรียนรู้ของครูช่าง  
อุตสาหกรรม คณะบริหารธุรกิจ และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต  
กำแพงแสน
- กอบกาญจน์ เจริญทอง, 2556 ความหมายของคำว่าประชากรศาสตร์ การค้นคว้าอิสระ คณะ  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสยาม
- พรเทพ สิงห์กุล, 2564 ความหมายของคำว่าประชากรศาสตร์ การค้นคว้าอิสระ คณะวิทยาการจัดการ  
สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- ดร. รัชนีวรรณ วณิชย์ถนอม, 2549 ความหมายของมรรณะ อาจารย์ สาขาวิชาจิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ชนาภา ภูภิรมย์, 2558 งานค้นคว้าอิสระ เรื่องการพัฒนาสมรรถนะนักวิทยาศาสตร์การกีฬา ของนิสิต  
ระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน  
เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
ศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนศึกษา ภาควิชาพื้นฐานทางการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศิลปากร
- พรพิมล พิทักษ์ธรรม, 2559 งานค้นคว้าอิสระ เรื่องสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงาน :  
กรณีศึกษา โรงแรมคอลลัมน์แบงค็อก กรุงเทพมหานคร เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการจัดการองค์การ มหาวิทยาลัยเกริก
- พิชามณูช ลาวชัย, 2562 งานค้นคว้าอิสระ เรื่องสมรรถนะของผู้บริหารกับการบริหารงานบุคคลใน  
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม เป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ระดับปริญญา  
มหาบัณฑิต ภาควิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
- ศรัณณ์พัทธ์ ใฝ่พูล, 2559 งานค้นคว้าอิสระ เรื่องสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมือง  
กาฬสินธุ์อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราช  
ภัฏมหาสารคาม
- อัญชิภา ภูดำรงค์, 2563 งานค้นคว้าอิสระ เรื่องการพัฒนาสมรรถนะกลุ่มอุตสาหกรรมรองเท้าในจังหวัด  
พระนครศรีอยุธยา เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

วิชาดา ประชุมทอง, กฤตชน วงศ์รัตน์, 2563 งานค้นคว้าอิสระ เรื่องสมรรถนะในการปฏิบัติงานของหัวหน้างานสายการผลิตกับประสิทธิผลขององค์การ บริษัท ผลิตน้ำผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชนิษฐา ชิวพัฒน์พันธ์, 2558 ทำการวิจัยเรื่อง สมรรถนะของพนักงานบัญชีในโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีตามทัศนะของหัวหน้างานบัญชี เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

ชนิษฐา ปานผา, 2558 งานค้นคว้าอิสระ ได้ทำการวิจัยเรื่อง สมรรถนะการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ธิติพร มิลินทร์ คริสเตนเซนต์ , ศุภิสรา ทองจรรยา , กฤษณ์ วิทวัสสำราญกุล, 2564 งานค้นคว้าอิสระ ได้ทำการวิจัยเรื่อง สมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานของสายการบิน กรณีศึกษาบัณฑิตสาขาธุรกิจการบินเป็นส่วนหนึ่งของการประชุมวิชาการระดับชาติ “วิถีใหม่ในสังคมที่เปลี่ยนแปลง” สถาบันพัฒนาบุคลากรการบิน มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

พิทักษ์ ราฤทธิชัย, 2560 งานค้นคว้าอิสระ ได้ทำการวิจัยเรื่องสมรรถนะทรัพยากรมนุษย์ด้านอุตสาหกรรมไฟฟ้าเบอร์คอมพิวเตอร์ที่พึงประสงค์ของประเทศไทย เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

รัชจิกร จิตวัฒนานนท์, 2563 งานค้นคว้าอิสระ ได้ทำการวิจัยเรื่องสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่างเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ประวัติศาสตร์ของพลาสติกข้อมูลได้มาจาก <https://adeq.or.th/knowledge-about-plastic-01>

ประวัติศาสตร์ของพลาสติก[http://www.bottle2bottle.com/education\\_zone](http://www.bottle2bottle.com/education_zone)

บริษัทเอสเอ็มซีคอร์ปอเรชั่นจำกัด อนุเคราะห์ข้อมูลเครื่องเป่าพลาสติก