

ทัศนคติที่ส่งผลการต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม (Savings Fund) ของประชาชน
ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

Attitudes Affecting People's Investment Decisions in Savings Fund in Bangkok.

วารุณี มूलัต

โครงการบริหารธุรกิจ สำหรับนักบริหารรุ่นใหม่
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย
ผู้รับผิดชอบบทความ

Miss Warunee Mool-at

MBA For Young Executive Business Administration Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาทัศนคติต่อการลงทุนในกองทุนเพื่อการออม ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานครจากคนวัยทำงานที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีอายุระหว่าง 25-40 ปี ผู้ที่เคยลงทุนในกองทุนเพื่อการออมเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 400 คนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามชนิดเป็นมาตราส่วนประมาณค่า Rating Scale 4 ระดับซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมีค่าความเชื่อมั่นของปัจจัยลงทุน (Reliability) เท่ากับ 0.917 และค่าความเชื่อมั่นของการตัดสินใจซื้อ (Reliability) เท่ากับ 0.844 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่การแจกแจงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance หรือ One way ANOVA) และการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงซ้อน (Multiple Regression Equation) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานครได้แก่เพศ อายุ อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.00 มีอายุ 20 – 29 ปี คิดเป็นร้อยละ 74.00 มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 45.70 มีรายได้ 10,000 - 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 52.00

เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยด้านลงทุนต่อการลงทุนในกองทุนเพื่อการออม ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานครพบว่าการลงทุนในกองทุนเพื่อการออม ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานครตามปัจจัยด้านลงทุนโดยมีภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.85 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัจจัยด้านลงทุนที่อยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ปัจจัยด้านสถานะเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านความเสี่ยงต่อการลงทุน ปัจจัยด้านบริษัทจัดการกองทุน ปัจจัยด้านผลตอบแทนจากการลงทุน และปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุน ตามลำดับ

ผลเปรียบเทียบในการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม (Savings Fund) ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานครพบว่าการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม (Savings Fund) ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานครโดยมีภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.85 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านวัตถุประสงค์การลงทุน, ด้านความสะดวกในการลงทุน, และด้านความถี่ในการลงทุนตามลำดับ

คำสำคัญ : ทศนคติ, กองทุนเพื่อการออม, การตัดสินใจ

Abstract

The objective of this study was to 1) To study attitudes towards investing in savings funds. People's things in Bangkok Province 2) To study factors influencing investment decisions in savings funds People's things in Bangkok Province from working-age people living in Bangkok who are between 25-40 years old, who have invested in savings funds Data were collected from a sample of 400 people. The research tool was a questionnaire that was a 4-level Rating Scale, which the researcher had created with the confidence of the investment factors. (Reliability) was 0.917 and the confidence value of the purchase decision. (Reliability) is equal to 0.844. Statistics used in the analysis include: Distribution of frequency, percentage, mean, standard deviation. One-Way Analysis of Variance or One way ANOVA and Multiple Regression Equation

The research results are summarized as follows.

The results of the study of personal factors of the people in Bangkok were sex, age, occupation and average monthly income. Of the respondents found that most of the samples were female, representing 54.00 percent, aged 20 - 29 years, representing 74.00 percent, having a career as an employee of a private company. Accounting for 45.70%, having an income of 10,000 - 20,000 baht, accounting for 52.00%.

To compare investment factors to investment in savings funds. of people in Bangkok found that investment in savings funds of people in Bangkok according to investment factors, with an overall view at a very agree level with an average of 2.85. Considering each aspect, it was found that The investment factors that were at the highest level were economic factors. Investment risk factors Fund management in company factors Factors in return on investment and cognitive factors about investment, respectively.

The comparative results of people's decision to invest in the savings fund in Bangkok found that the decision to invest in the savings fund of the people in Bangkok was generally at a very agree level. with an average of 2.85. Considering each aspect, it was found that investment objectives, investment convenience, and investment frequency, respectively.

Keywords: attitude, savings fund, decision making

บทนำ

การออมถือว่ามีผลสำคัญต่อชีวิตและเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการเงิน ซึ่งต้องมีระบบแบบแผนและระเบียบวินัยในการเก็บออม เพราะในอนาคตเราไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่าจะมีอะไรเกิดขึ้น เช่น การเจ็บป่วย อุบัติเหตุ การมีรายจ่ายมากกว่ารายรับ วิกฤติเศรษฐกิจ ภาวะเงินเฟ้อ เป็นต้น ระบบแบบแผนการออมจะเป็นหลักประกันให้กับตนเองและครอบครัว โดยการจัดสรรสัดส่วนรายได้ส่วนหนึ่งสำหรับการออมไว้เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ได้แก่ การออมเพื่อเก็บไว้ใช้จ่ายกรณีเจ็บป่วยหรือกรณีที่ต้องใช้จ่ายเร่งด่วน การออมเพื่อนำไปใช้จ่ายในสิ่งที่ต้องการ การออมเพื่อลดภาระของลูกหลาน การออมเพื่อบริหารภาษีและการออมเพื่อการลงทุน เป็นต้นหากเกิดวิกฤติการณ์ทางการเงินเพราะเราไม่สามารถควบคุมปัจจัยภายนอกได้ การวางแผนทางการเงินนั้น จึงเป็นเรื่องที่ไม่ควรมองข้าม การออมนับเป็นสิ่งสำคัญในระบบเศรษฐกิจของประเทศ ด้วยการออมเป็นแหล่งสำคัญของการนำเงินไปลงทุนเพื่อการพัฒนาต่อไปนอกจากนี้ การออมยังเป็นการคุ้มครองตนเองในทางสังคมสำหรับบุคคลตั้งแต่วัยเริ่มทำงาน จนถึงวัยเกษียณอายุในปัจจุบันแม้ว่าอัตราการออมต่อ GDP ของประเทศไทยถูกจัดว่าอยู่ในระดับต้นของภูมิภาคอาเซียน แต่เมื่อเทียบกับประเทศที่พัฒนาแล้ว อัตราการออมดังกล่าวของไทยยังอยู่ในระดับที่สามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้ โดยเฉพาะ 3 อย่างยิ่งคนที่อยู่ในวัยเริ่มทำงาน มักจะไม่มี การออมเพื่อวางแผนทางการเงินในระยะยาว แต่เลือกที่จะมองหาเป้าหมายการออมในระยะสั้น อีกทั้งยังมีการออมด้วยเงินสด ในรูปของเงินฝากธนาคารมากกว่าที่จะเป็นการออมในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ซึ่งในปัจจุบันรูปแบบการออมเงินของประชาชนได้พัฒนาจากอดีตไปมาก จากอดีตที่ออมเงินด้วยวิธีการฝากเงินในบัญชีธนาคารเป็นหลัก แต่หลังจากประเทศไทยผ่านวิกฤตเศรษฐกิจต้มยำกุ้งใน ปีพ.ศ.2540 ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยเงินฝากปรับตัวลงอยู่ในระดับต่ำเป็นเวลายาวนานถึงปัจจุบัน อีกทั้งอัตราเงินเฟ้อที่ทำให้ค่าของเงินออมลดลงจากการที่สินค้าและบริการมีราคาสูงขึ้นประชาชนจึงหันมาให้ความสนใจการออมเงินในรูปแบบอื่น ๆ ที่สามารถสร้างผลตอบแทนดีกว่า โดยการนำเงินออมไปลงทุนในหุ้นหรือทองคำ เป็นต้นซึ่งการลงทุนในหุ้นหรือทองคำนั้นมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่สูง สถาบันการเงินจึงได้เสนอช่องทางการลงทุนต่าง ๆ โดยสามารถสร้างผลตอบแทนที่ดีกว่าและมีความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำ ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกัน เช่น กองทุนรวมประเภทต่าง ๆ ซึ่งเป็นเครื่องมือในการลงทุนสำหรับผู้ลงทุนรายย่อย ที่ประสงค์ลงทุนในตลาดทุน แต่มีเงินทุนจำนวนจำกัดไม่สามารถกระจายการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่าง ๆ ได้มากพอ ไม่มีประสบการณ์ ขาดความรู้และความชำนาญในการลงทุน การลงทุนผ่านกองทุนรวมที่บริหารกองทุนโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน (บลจ.) ที่เป็นมืออาชีพจึงเป็นเครื่องมือการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ผู้ลงทุนรับได้ดังนั้นการลงทุนในกองทุนรวมจึงเป็นเครื่องมือเพื่อเพิ่มความมั่งคั่งของผู้ลงทุนรายย่อยเนื่องจากกองทุนรวมลงทุนได้ด้วยเงินเพียงหลักพันบาท สามารถเลือกลงทุนได้ตามระดับความเสี่ยงที่ผู้ลงทุนรับได้ ซึ่งระดับความเสี่ยงจะสอดคล้องกับผลตอบแทนที่จะได้รับ ซึ่งลักษณะของกองทุนรวมคือ เป็นการรวบรวมเงินทุนจากนักลงทุนทั่วไป คนละเล็กคนละน้อย เพื่อรวมเป็นเงินก้อนขนาดใหญ่แล้วนำเงินที่รวบรวมนั้นไปลงทุนตามที่ได้ตกลงกับนักลงทุน กองทุนที่รวบรวมเงินที่ได้นี้จะได้รับการบริหารจัดการจากบริษัทหลักทรัพย์จัดการ

กองทุนซึ่งมีหน้าที่ลงทุนแทนนักลงทุนหรือผู้ถือหน่วยลงทุนและมีการจัดตั้งผู้ดูแลผลประโยชน์เพิ่มขึ้นมาอีกซึ่งกฎหมายจะกำหนดเอาไว้ เพื่อยกยุดดูแลเงินกองทุนนั้นแทนนักลงทุนที่นำเงินมาลงทุนโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ดังนั้นผู้วิจัยสนใจศึกษา “ ทัศนคติที่ส่งผลการต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม (Savings Fund) ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ” ซึ่งจะทำการศึกษาวิจัยลักษณะส่วนบุคคลของนักลงทุน ความรู้ความเข้าใจด้านการลงทุน รวมถึงปัจจัยที่นักลงทุนใช้ในการตัดสินใจลงทุน ไม่ว่าจะเป็นในด้านทัศนคติในการลงทุน วัตถุประสงค์ในการลงทุนรวมถึงปัจจัยอื่นทั้งสภาพเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญ รวมทั้งเป็นตัวแปรที่นักลงทุนใช้ในการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมเพื่อส่งเสริมการลงทุนในกองทุนเพื่อการออมระยะยาว

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาทัศนคติต่อการลงทุนในกองทุนเพื่อการออม ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

1.3 สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ประชากรศาสตร์ โดยจำแนกตามเพศ อายุ อาชีพและรายได้ที่แตกต่างกัน ในการลงทุนกองทุนเพื่อการออมของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ที่ต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านลงทุนส่งผลต่อทัศนคติการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม (Savings Fund) ที่แตกต่างกัน ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ที่ต่างกัน

1.4 ขอบเขตของงานวิจัย

1.4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา ในการวิจัยครั้งนี้จะศึกษาเฉพาะทัศนคติและปัจจัยที่ส่งผลการต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออมของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

1.4.1.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

- 1.) ปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุอาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน
- 2.) ปัจจัยด้านลงทุนที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออมของคนวัยทำงานในกรุงเทพมหานคร

1.4.1.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม (Savings Fund) ของในกรุงเทพมหานคร

1.4.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรทั้งหมดที่อาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 5,494,932คน (อ้างอิงจาก กรมอนามัย - กระทรวงสาธารณสุข 2566 ณ วันที่ พฤษภาคม 2566) ตามวิธีการของ Cochran (2007) ดังนั้นได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ตัวอย่าง

1.4.3 ขอบเขตด้านพื้นที่ ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

1.4.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ขอบเขตระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้ดำเนินการวิจัย ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2566 ถึงเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2566

แนวคิดและทฤษฎีประชากรศาสตร์

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2550) ลักษณะด้านประชากรศาสตร์ (Demographic) ประกอบด้วย เพศ อายุ ขนาดครอบครัว สถานภาพครอบครัว ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ เป็นลักษณะพื้นฐาน ที่นักการตลาดมักนำมาพิจารณาเพื่อแบ่งส่วนตลาด เพราะทำให้สามารถเห็นลักษณะของกลุ่มตัวอย่างได้ชัดเจน

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ

Schermerhorn (2000) ให้ความหมายของทัศนคติไว้ว่า ทัศนคติ คือ การวางแนวความคิด ความรู้สึก ให้ตอบสนองในเชิงบวกหรือเชิงลบต่อคนหรือต่อสิ่งของ ในสภาวะแวดล้อมของบุคคลนั้นๆ และทัศนคตินั้นสามารถที่จะรู้หรือถูกตีความได้จากสิ่งที่คนพูดออกมาอย่างไม่เป็นทางการ หรือจากการสำรวจที่เป็นทางการ หรือจากพฤติกรรมของบุคคลเหล่านั้น

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจซื้อ

การตัดสินใจ (Decision Making) หมายถึง กระบวนการในการเลือกที่จะกระทำการใดสิ่งหนึ่งจากทางเลือกต่างๆที่มีอยู่ ซึ่งนักลงทุนมักจะต้องตัดสินใจในทางเลือกต่างๆของผลิตภัณฑ์กองทุนและการบริการอยู่เสมอ โดยที่เขาจะเลือกผลิตภัณฑ์หรือการบริการตามข้อมูลและข้อจำกัดของสถานการณ์ การตัดสินใจจึงเป็นกระบวนการที่สำคัญและอยู่ภายในจิตใจของผู้บริโภค (ฉัตยาพร เสมอใจ, 2550:46)

แนวคิดและทฤษฎีด้านการลงทุน

ผู้ลงทุนควรมีความรู้ความเข้าใจศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับสภาพเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานเป็นลำดับแรกแล้วจึงพิจารณาสภาพอุตสาหกรรม โดยรวบรวมข้อมูลทางเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมมาวิเคราะห์แต่ละส่วนเพื่อนำไปสู่การตัดสินใจลงทุนในแต่ละอุตสาหกรรม นอกจากนี้ผู้ลงทุนในหลักทรัพย์จำเป็นต้องพิจารณา นโยบายทางการเงิน นโยบายการคลังของรัฐบาลและประเทศอื่นๆที่ส่งผล ต่อการไหลเวียนของเงินทุน ในการวิเคราะห์อุตสาหกรรม ผู้วิเคราะห์จะต้องพิจารณาถึงวัฏจักร ธุรกิจว่าอยู่ในระยะใด วงจรการขยายตัวของอุตสาหกรรมและโครงสร้างการแข่งขันของอุตสาหกรรมนั้นควบคู่กันไป จากนั้นวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของบริษัท วิสัยทัศน์ของผู้บริหาร กลยุทธ์ของบริษัท เป็นวิธีการหนึ่ง ที่ผู้ลงทุนสามารถนำไปใช้ตัดสินใจเลือกลงทุน (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2564)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์

1. เพศ
2. อายุ
3. อาชีพ
4. รายได้

ปัจจัยด้านลงทุน

1. ผลตอบแทนจากการลงทุน
 2. ความเสี่ยงต่อการลงทุน
 3. บริษัทจัดการกองทุน
 4. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุน
 5. ภาวะเศรษฐกิจ
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (2564)

ตัวแปรตาม

ทัศนคติและปัจจัยที่ส่งผลการต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม (Savings Fund) ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

1. วัตถุประสงค์การลงทุน
2. ความสะดวกในการลงทุน
3. ความถี่ในการลงทุน

กนกวรรณ ศรีนวล (2559)

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างการวิจัย คือ คนวัยทำงานที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีอายุระหว่าง 25-40 ปี ผู้ที่เคยลงทุนในกองทุนเพื่อการออมเนื่องจากไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน จึงใช้การคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามวิธีการของ Cochran (2007) ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 และค่าความผิดพลาดที่ยอมรับได้ไม่เกินร้อยละ 5 จำนวน 400 คน

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามแบบออนไลน์โดยใช้ google form ให้แก่กลุ่มประชากรตัวอย่างจำนวน 400 ชุด แล้วนำข้อมูลที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่างมาตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องในการกำหนดรหัสและจัดลำดับข้อมูลเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์ประมวลผลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1.สถิติเชิงพรรณนา ตัวแปรข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลในด้าน เพศ อายุ อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยใช้การ วิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency), ร้อยละ (Percentage)

2.สถิติเชิงอนุมาน ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติ t-test, One-way Anova, และ Multiple Regression Analysis

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย เรื่อง ทศนคติที่ส่งผลการต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม (Savings Fund) ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1.การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทศนคติที่ส่งผลการต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม (Savings Fund) ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 1 แสดงภาพรวมค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทศนคติที่ส่งผลการต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม (Savings Fund) ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร (ภาพรวม)

ทศนคติ	\bar{x}	SD.	การแปลผล
ด้านสภาวะเศรษฐกิจ	2.92	0.55	มาก
ด้านความเสี่ยงต่อการลงทุน	2.86	0.55	มาก
ด้านบริษัทจัดการกองทุน	2.86	0.63	มาก
ด้านผลตอบแทนจากการลงทุน	2.81	0.61	มาก
ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุน	2.79	0.62	มาก
เฉลี่ย	2.85	0.43	มาก

จากตารางที่ 1 แสดงภาพรวมค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทศนคติที่ส่งผลการต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม (Savings Fund) ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานครจำแนกตาม 5 ปัจจัยด้านสภาวะเศรษฐกิจ, ด้านความเสี่ยงต่อการลงทุน, ด้านบริษัทจัดการกองทุน, ด้านผลตอบแทนจากการลงทุน และด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุนโดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก

2. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม (Savings Fund) ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 2 แสดงภาพรวมค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม (Savings Fund) ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม 3 ปัจจัย (ภาพรวม)

การตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม	\bar{x}	SD.	การแปลผล
ด้านวัตถุประสงค์การลงทุน	2.89	0.54	มาก
ด้านความสะดวกในการลงทุน	2.85	0.56	มาก
ด้านความถี่ในการลงทุน	2.82	0.62	มาก
เฉลี่ย	2.85	0.47	มาก

จากตารางที่ 11 แสดงภาพรวมค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม (Savings Fund) ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม 3 ปัจจัย ด้านวัตถุประสงค์การลงทุน, ด้านความสะดวกในการลงทุน และด้านความถี่ในการลงทุนโดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก

อภิปรายผลการวิจัย

จากศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะชีวิตที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม (Savings Fund) ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

การวิจัยเรื่องทักษะชีวิตที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม (Savings Fund) ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานครการกำหนดกลุ่มเป้าหมายได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้นประชากรศาสตร์เป็นสิ่งที่นักวิจัยหลากหลายท่านให้ความสนใจเป็นจำนวนมากตัวแปรด้านประชากรศาสตร์ประกอบไปด้วยทั้งหมด 4 ลักษณะได้แก่เพศอายุอาชีพและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนลักษณะทางประชากรศาสตร์เป็นลักษณะสำคัญและสถิติที่วัดได้ของประชากรจะช่วยกำหนดตลาดเป้าหมายรวมทั้งง่ายต่อการวัดมากกว่าตัวแปรอื่นตัวแปรทางประชากรศาสตร์ที่สำคัญและพฤติกรรมผู้บริโภคจะเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภค 5 ขั้นตอน 1) ปัญหาและการรับรู้ถึงความต้องการ (Problem or Need Recognition) 2) การแสวงหาข้อมูล (Search for Information) 3) การประเมินทางเลือก (Evaluation of Alternative) 4) การตัดสินใจซื้อ (Decision Making) 5) พฤติกรรมหลังการซื้อ (Post purchase Behavior) ในกระบวนการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภค (Stage of the buying decision process) ซึ่งแล้วจะมีความสัมพันธ์กับความนึกคิด (Thought) ความรู้สึก (Feeling) การแสดงออก (Action) ในการดำรงชีวิตของมนุษย์แต่ละคนซึ่งไม่จำเป็นต้องเหมือนกันทั้งนี้เพราะแต่ละคนมีทัศนคติ (Attitude) สิ่งจูงใจ (Motive) ประสบการณ์การรับรู้หรือสิ่งกระตุ้น (Stimuli) ทั้งภายในและภายนอกต่างกันปัจจัยดังกล่าวจะมีผลต่อความรู้สึกนึกคิดที่นำไปสู่กระบวนการตัดสินใจซื้อและพฤติกรรมภายหลังการซื้อการตัดสินใจซื้อซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอดุลย์ สาลีฟ้า (2559) ได้ศึกษาเรื่อง “

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (Long Term Fund: LTF) ของนักลงทุนในกรุงเทพฯ และปริมณฑล "พบว่างานวิจัยครอบคลุมทั้งปัจจัยส่วนผสมการตลาด (4P) ประกอบด้วย ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย และปัจจัยด้านส่งเสริมการขาย รวมถึงปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ ระดับการศึกษา อาชีพ และระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยตั้งสมมติฐานว่าปัจจัยที่ได้กล่าวมาข้างต้นมีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว

ปัจจัยด้านลงทุน

1. ปัจจัยด้านผลตอบแทนจากการลงทุน

ปัจจัยด้านลงทุนในการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม (Savings Fund) ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานครภาพรวมเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัจจัยด้านผลตอบแทนจากการลงทุนโดยมีอิทธิพลที่มากที่สุดในตัวข้อ ลงทุนในกองทุนเพื่อการออม เพื่อเก็บไว้ใช้หลังเกษียณอายุ ลำดับถัดมาคือ มีลงทุนในกองทุนเพื่อการออม เพื่อเป็นหลักประกันให้กับครอบครัว ลำดับถัดมา ลงทุนในกองทุนเพื่อการออม เพื่อหวังเงินปันผลจากการลงทุน ลำดับถัดมา ลงทุนในกองทุนเพื่อการออม เพื่อความมั่งคั่งของเงินลงทุน (กำไร) จากการลงทุน และลำดับสุดท้าย ลงทุนในกองทุนเพื่อการออม เพื่อให้มีรายได้ / ผลตอบแทนที่แน่นอนจากการลงทุน สอดคล้องกับงานวิจัยของอดิสร กิจบำรุง (2564) ศึกษาเรื่อง "ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมเพื่อส่งเสริมการออมระยะยาวของคนวัยทำงานในเขตกรุงเทพมหานคร" ผลสรุปการวิจัย ผู้ตอบแบบสอบถามมีการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก จากการพิจารณารายข้อ ปรากฏว่า มีการตัดสินใจในระดับมากที่สุด คือ การซื้อกองทุนรวมเพื่อส่งเสริมการออมระยะยาว ผ่านทางบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนโดยตรง และซื้อกองทุนรวมเพื่อส่งเสริมการออมระยะยาว ผ่านทางตัวแทนจำหน่ายที่ธนาคารพาณิชย์มีการตัดสินใจในระดับมาก คือ การลงทุนกับ บลจ. ที่เชื่อถือ หรือมีความสัมพันธ์อยู่แล้ว เลือกลงทุนโดยการคำนึงถึงผลตอบแทนระยะยาว ซื้อโดยพิจารณาจากผลตอบแทนที่ผ่านมาของหลักทรัพย์นั้นๆ

2. ปัจจัยด้านความเสี่ยงต่อการลงทุน

ปัจจัยด้านลงทุนในการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม (Savings Fund) ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานครภาพรวมเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัจจัยด้านความเสี่ยงต่อการลงทุนโดยมีอิทธิพลที่มากที่สุดในตัวข้อ รับความเสี่ยงได้สูงมาก เพื่อสร้างโอกาสที่จะได้รับผลตอบแทนที่สูงที่สุดในระยะยาว ลำดับถัดมาคือ มีรับความเสี่ยงสูง เพื่อเพิ่มโอกาสที่จะได้รับผลตอบแทนที่สูงขึ้นกว่าในระยะยาว ลำดับถัดมา สามารถยอมรับมูลค่าการลงทุนที่ลดลงเป็นครั้งคราวได้ โดยยังคงมุ่งหวังผลตอบแทนที่ได้สม่ำเสมอจากการลงทุน ลำดับถัดมา รับความเสี่ยงได้ปานกลางค่อนข้างสูง เพื่อเพิ่มโอกาสที่จะได้รับผลตอบแทนที่สูงขึ้นในระยะยาว และลำดับสุดท้าย รับความเสี่ยงปานกลางค่อนข้างต่ำ ต้องการการลงทุนที่ปลอดภัยและต้องการมีรายได้ประจำ แม้ว่าผลตอบแทนจะต่ำซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (2564) การพิจารณาความเสี่ยง และเลือกนโยบายการลงทุนที่ตอบโจทย์แม้ว่ากองทุน SSF สามารถลงทุนได้ทุกประเภทสินทรัพย์ แต่สำหรับนักลงทุนที่รับความเสี่ยงได้ไม่เท่ากัน จำเป็นต้องพิจารณาสินทรัพย์ที่เลือกลงทุนให้ดี เช่น หากไม่พร้อมรับความเสี่ยงหรือโอกาส

ขาดทุน แนะนำให้เลือกกองทุนที่เน้นลงทุนในตราสารหนี้ หรือหากพร้อมรับความเสี่ยง เพื่อโอกาสรับผลตอบแทนที่สูงขึ้น ก็สามารถเลือกกองทุนในกองทุนที่เน้นหุ้น หรือสินทรัพย์ทางเลือกได้ ทั้งนี้ นักลงทุนต้องทำความเข้าใจนโยบายการลงทุนก่อนตัดสินใจลงทุนทุกครั้งและ

3. ปัจจัยด้านบริษัทจัดการกองทุน

ปัจจัยด้านลงทุนในการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม (Savings Fund) ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานครภาพรวมเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัจจัยด้านบริษัทจัดการกองทุนโดยมีอิทธิพลที่มากที่สุด在乎ข้อ ลงทุนกับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แอสเซท พลัส จำกัด ลำดับถัดมาคือ ลงทุนกับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ลำดับถัดมา ลงทุนกับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด ลำดับถัดมา ลงทุนกับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด และลำดับสุดท้าย ลงทุนกับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) สอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (2564) ผู้ลงทุนควรมีความรู้ความเข้าใจในการลงทุนควรศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทจัดการกองทุน ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานเป็นลำดับแรกแล้วจึงพิจารณาสภาพอุตสาหกรรม โดยรวบรวมข้อมูลทางเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมมาวิเคราะห์ แต่ละส่วนเพื่อนำไปสู่การตัดสินใจลงทุนในแต่ละอุตสาหกรรม นอกจากนี้ผู้ลงทุนในหลักทรัพย์จำเป็นต้องพิจารณา นโยบายทางการเงิน นโยบายการคลังของรัฐบาลและประเทศอื่นๆที่ส่งผล ต่อการไหลเวียนของเงินทุน ในการวิเคราะห์อุตสาหกรรม ผู้วิเคราะห์จะต้องพิจารณาถึงวัฏจักร ธุรกิจว่าอยู่ในระยะใด วงจรการขยายตัวของอุตสาหกรรมและโครงสร้างการแข่งขันของอุตสาหกรรมนั้นควบคู่กันไป จากนั้นวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของบริษัท วิสัยทัศน์ของผู้บริหาร กลยุทธ์ของบริษัท เป็นวิธีการหนึ่งผู้ลงทุนสามารถนำไปใช้ตัดสินใจเลือกลงทุน

4. ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุน

ปัจจัยด้านลงทุนในการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม (Savings Fund) ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานครภาพรวมเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุน โดยมีอิทธิพลที่มากที่สุด在乎ข้อ กองทุนเพื่อการออม มีให้เลือกลงทุนหลายประเภทเช่น ตราสารหนี้ , กองทุนแบบผสมได้ ฯลฯ ลำดับถัดมาคือ กองทุนเพื่อการออมไม่มีกำหนดจำนวนขั้นต่ำในการซื้อหน่วยลงทุน ลำดับถัดมา กองทุนรวมเพื่อการออม เป็นกองทุนรวมประเภทหนึ่งที่มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการออมระยะยาว โดยรัฐบาลให้สิทธิประโยชน์ทางภาษี ลำดับถัดมา บุคคลธรรมดาสามารถนำเงินลงทุนไปหักลดหย่อนภาษีเงินได้ไม่เกิน 30% ของเงินได้พึงประเมิน และไม่เกิน 200,000 บาท และเมื่อรวมกับค่าลดหย่อนการออมเมื่อเกษียณอื่นๆ ต้องไม่เกิน 500,000 บาท และลำดับสุดท้าย กองทุนเพื่อการออมไม่มีกำหนดเงื่อนไขในการซื้อต่อเนื่องทุกปี สอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (2564) ผู้ลงทุนควรมีความรู้ความเข้าใจในการลงทุนควรศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทจัดการกองทุน ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานเป็นลำดับแรกแล้วจึงพิจารณาสภาพอุตสาหกรรม โดยรวบรวมข้อมูลทางเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมมาวิเคราะห์ แต่ละส่วนเพื่อนำไปสู่การตัดสินใจลงทุนในแต่ละอุตสาหกรรม นอกจากนี้ผู้ลงทุนในหลักทรัพย์จำเป็นต้องพิจารณา นโยบายทางการเงิน นโยบายการคลังของรัฐบาลและประเทศอื่นๆที่ส่งผล ต่อการไหลเวียนของเงินทุน

ในการวิเคราะห์อุตสาหกรรม ผู้วิเคราะห์จะต้องพิจารณาถึงวัฏจักร ธุรกิจว่าอยู่ในระยะใด วงจรการขยายตัวของอุตสาหกรรมและโครงสร้างการแข่งขันของอุตสาหกรรมนั้นควบคู่กันไป จากนั้นวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของบริษัท วิสัยทัศน์ของผู้บริหาร กลยุทธ์ของบริษัท เป็นวิธีการหนึ่งที่คุณลงทุนสามารถนำไปใช้ตัดสินใจเลือกลงทุน

5. ปัจจัยด้านสถานะเศรษฐกิจ

ปัจจัยด้านลงทุนในการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม (Savings Fund) ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานครภาพรวมเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัจจัยด้านสถานะเศรษฐกิจโดยมีอิทธิพลที่มากที่สุดในช่วงข้อ ลงทุนเพราะสถานการณ์ความสงบเรียบร้อยจากนโยบายของรัฐบาล และทำให้ระบบเศรษฐกิจมีแนวโน้มดีขึ้น ลำดับถัดมาคือ ลงทุนเพราะแนวโน้มการปรับตัวของสภาพทางเศรษฐกิจที่ดีขึ้น ลำดับถัดมา ลงทุนเพื่อความเชื่อมั่นของนักลงทุนต่างชาติ เนื่องมาจากสถานการณ์ความมั่นคงและทางการเมืองในประเทศ ลำดับถัดมา การผันผวนของตลาดหุ้น ทำให้ท่านลงทุนกองทุนเพราะจะทำให้สามารถซื้อกองทุนได้ในราคาหน่วยลงทุนต่ำ และลำดับสุดท้าย ลงทุนเพราะต้องการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราเงินเฟ้อในอนาคต สอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (2564) ผู้ลงทุนควรมีความรู้ความเข้าใจในการลงทุนควรศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทจัดการกองทุน ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานเป็นลำดับแรกแล้วจึงพิจารณาสภาพอุตสาหกรรม โดยรวบรวมข้อมูลทางเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมมาวิเคราะห์ แต่ละส่วนเพื่อนำไปสู่การตัดสินใจลงทุนในแต่ละอุตสาหกรรม นอกจากนี้ผู้ลงทุนในหลักทรัพย์จำเป็นต้องพิจารณา นโยบายทางการเงิน นโยบายการคลังของรัฐบาลและประเทศอื่น ๆ ที่ส่งผล ต่อการไหลเวียนของเงินทุน ในการวิเคราะห์อุตสาหกรรม ผู้วิเคราะห์จะต้องพิจารณาถึงวัฏจักร ธุรกิจว่าอยู่ในระยะใด วงจรการขยายตัวของอุตสาหกรรมและโครงสร้างการแข่งขันของอุตสาหกรรมนั้นควบคู่กันไป จากนั้นวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของบริษัท วิสัยทัศน์ของผู้บริหาร กลยุทธ์ของบริษัท เป็นวิธีการหนึ่งที่คุณลงทุนสามารถนำไปใช้ตัดสินใจเลือกลงทุน

การตัดสินใจ

1. ด้านวัตถุประสงค์การลงทุน

ผลการวิจัยการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม (Savings Fund) ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานครเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านวัตถุประสงค์การลงทุนโดยมีอิทธิพลที่มากที่สุดในช่วงข้อ ลงทุนในกองทุนเพื่อการวางแผนภาษีอากรลำดับถัดมาคือ ลงทุนในกองทุนเพื่อให้มีรายได้อย่างสม่ำเสมอ ลำดับถัดมาคือ ลงทุนในกองทุนเพื่อรายได้ในวัยเกษียณอายุ ลำดับถัดมาคือ ลงทุนในกองทุนเพื่อสร้างมรดกไว้ให้ลูกหลาน และลำดับสุดท้าย ลงทุนในกองทุนเพื่อป้องกันเงินออมไม่ให้ลดลง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของ ศิริวัฒน์ ชนะคุณ (2560) การตัดสินใจ (Decision Making) หมายถึง กระบวนการในการเลือกที่จะกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งจากทางเลือกต่าง ๆ ที่มีอยู่ ซึ่งผู้บริโภคมักจะต้อง

ตัดสินใจในทางเลือกต่างๆของสินค้าและบริการอยู่เสมอ โดยที่เขาจะเลือกสินค้าหรือบริการตามข้อมูล และข้อจำกัดของสถานการณ์ การตัดสินใจจึงเป็นกระบวนการที่สำคัญและอยู่ภายในจิตใจของผู้บริโภค โดยมีขั้นตอนในการตัดสินใจของผู้บริโภคโดยมีลำดับกระบวนการ 5 ขั้นตอน

2. ด้านความสะดวกในการลงทุน

ผลการวิจัยการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม (Savings Fund) ของประชาชนในจังหวัด กรุงเทพมหานครเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความสะดวกในการลงทุนโดยมีอิทธิพลที่มากที่สุด ในหัวข้อ ทำรายการซื้อขายหน่วยลงทุนผ่านระบบอัตโนมัติ Banking Mobile ลำดับถัดมาคือ ทำรายการซื้อขายหน่วยลงทุนผ่านโบรกเกอร์ หรือตัวแทนจำหน่าย ลำดับถัดมาคือ ทำรายการซื้อขายหน่วยลงทุนผ่านเจ้าหน้าที่ธนาคาร ลำดับถัดมาคือ ทำรายการซื้อขายหน่วยลงทุนผ่านใบรายการซื้อขายหน่วยลงทุนผ่านเจ้าหน้าที่ตู้แลตยูชี และลำดับสุดท้าย ทำรายการซื้อขายหน่วยลงทุนได้ด้วยตนเองโดยผ่าน บลจ . โดยตรง โดยการWalk Inซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของ ศิริวัฒน์ ชนะคุณ (2560) การตัดสินใจ (Decision Making) หมายถึง กระบวนการในการเลือกที่จะกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งจากทางเลือกต่างๆ ที่มีอยู่ ซึ่งผู้บริโภคมักจะต้องตัดสินใจในทางเลือกต่างๆของสินค้าและบริการอยู่เสมอ โดยที่เขาจะเลือกสินค้าหรือบริการตามข้อมูลและข้อจำกัดของสถานการณ์ การตัดสินใจจึงเป็นกระบวนการที่สำคัญและอยู่ภายในจิตใจของผู้บริโภค โดยมีขั้นตอนในการตัดสินใจของผู้บริโภคโดยมีลำดับกระบวนการ 5 ขั้นตอน

3. ด้านความถี่ในการลงทุน

ผลการวิจัยการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม (Savings Fund) ของประชาชนในจังหวัด กรุงเทพมหานครเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความถี่ในการลงทุนโดยมีอิทธิพลที่มากที่สุด ในหัวข้อ ซื้อหน่วยลงทุนในกองทุน 1 อาทิตย์ ต่อ 1 ครั้ง ลำดับถัดมาคือ ซื้อหน่วยลงทุนในกองทุน ทุกไตรมาส ลำดับถัดมาคือ ซื้อหน่วยลงทุนในกองทุน 1 อาทิตย์ ต่อ 1 ครั้ง ลำดับถัดมาคือ ซื้อหน่วยลงทุนในกองทุน 1 เดือนต่อ 1 ครั้ง และลำดับสุดท้าย ซื้อหน่วยลงทุนในกองทุน 1 เดือนต่อ 2 ครั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกวรรณ ศรีนวล (2559) ได้ทำการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล พฤติกรรมการลงทุน และแรงจูงใจในการลงทุน ที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 40-59 ปี สถานภาพสมรส การศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้ 50,001 บาท ขึ้นไป ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว และมีประสบการณ์ความถี่ในการลงทุน 4-5 ปี ด้านพฤติกรรมการลงทุนมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และแรงจูงใจในการทำงานมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาวิจัยเรื่องทัศนคติที่ส่งผลการต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม (Savings Fund) ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาทัศนคติต่อการลงทุนในกองทุนเพื่อการออม ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเพื่อการออม ของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านผลตอบแทนจากการลงทุนกองทุนเพื่อการออมควรมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์สำหรับผู้ลงทุนในกองทุนเปิดนี้เน้นที่ผลตอบแทนเป็นหลัก ซึ่งถ้าหากผู้ลงทุนพอใจในผลตอบแทนแล้วก็อาจจะชักชวนผู้สนใจ

รายอื่นเข้าร่วมมากขึ้น

2. ความเสี่ยงต่อการลงทุนกองทุนเพื่อการออมควรมีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่พนักงานและผู้เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อที่จะสามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ผู้ลงทุนและผู้สนใจจะลงทุนในกองทุนได้อย่างชัดเจน

3. บริษัทจัดการกองทุนกองทุนเพื่อการออมควรมีความหลากหลายช่องทางที่การจัดจำหน่ายกองทุน เพื่ออำนวยความสะดวกสบาย และรวดเร็วต่อผู้ลงทุนที่ให้ความสนใจกองทุน เช่น การให้บริการออนไลน์ การให้บริการผ่านตู้กดเงินสด และเคอร์เตอร์เซอร์วิสตามห้างสรรพสินค้า โดยบริการนั้นจะต้องได้มาตรฐานและโปร่งใสต่อการลงทุน

4. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุนกองทุนเพื่อการออมควรมีการจัดตั้งกลุ่มกองทุน โดยให้ผู้มีความเชี่ยวชาญทางด้านกองทุน เข้ามาทำความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุน ว่ามีผลดี ผลเสีย ความเสี่ยงมาก น้อย เพียงใดต่อการลงทุนซึ่งจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ อาจจะทำให้ผู้ลงทุนมีความเข้าใจในตัวกองทุนมากขึ้น และกล้าที่จะลงทุนมากขึ้น ส่วนสถาบันทางการเงินก็จะได้รับความน่าเชื่อถือ และความไว้วางใจ ทำให้ผู้ลงทุนมีความมั่นใจที่จะร่วมลงทุนต่อไป

5. ภาวะเศรษฐกิจภาพรวมทางเศรษฐกิจที่มีผลกระทบต่อการลงทุนเนื่องจากปัญหาทางเศรษฐกิจอาจส่งผลกระทบต่อปัญหาด้านอื่นๆได้โดยจะก่อให้เกิดผลกระทบทางด้านจิตวิทยาของผู้ลงทุนได้มากที่สุด

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบกับการลงทุนในรูปแบบอื่นๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบันเพื่อให้ทราบถึงความแตกต่างและความได้เปรียบเสียเปรียบในการตัดสินใจลงทุน

2. ควรมีการขยายขอบเขตของประชากรในการวิจัยในครั้งต่อไป เพื่อศึกษาประชากรในกลุ่มที่กว้างขึ้น และสามารถเปรียบเทียบความสัมพันธ์และความแตกต่างได้

3. ควรเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกและออกแบบสอบถามเฉพาะกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความชัดเจน และมีความถูกต้องตรงกับความเป็นจริงมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ ศรีนวล. (2559). ปัจจัยส่วนบุคคล พฤติกรรมการลงทุน และแรงจูงใจในการลงทุน ที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. การค้นคว้าอิสระ. หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- นัตยาพร เสมอใจ. (2550). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- ชวีร์พร สีสนิท. (2553). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อแนวโน้มการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2564). ประวัติความเป็นมาของตลาดหลักทรัพย์ฯ . สืบค้นจาก http://www.set.or.th/th/about/overview/history_p1.html.
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2564). ก้าวแรกสู่การลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: ส่วนสิ่งพิมพ์ ฝ่ายองค์กร ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2550). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ บริษัท ธีระฟิล์ม และไซเท็ก จำกัด.
- สุธิชา แก้วเกต และลลิตา นิพิฐประศาสน์ สุนทรวิภาต. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพหรือกองทุนรวมหุ้นระยะยาวของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) เขตภาคกลาง. หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Schermerhorn, J. R. (2000). Management (7th ed). New York: John Wiley & Sons