

การยอมรับเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากร
สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

**Technology adoption that affect the effectiveness of the inspection work
of personnel Office of the Auditor General of Thailand**

พัชนิตา ปานใจ¹ จรีพร ศรีทอง²

สาขาวิชาการจัดการ โครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับนักบริหารรุ่นใหม่

Patchanita Panjai¹ Chareeporn Srithong²

Management field Master of Business Administration Program for Young Executive

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากรของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน 2) ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้การวิจัยด้านประชากร ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว ลูกจ้างสมทบ จำนวนทั้งสิ้น 3,999 คน โดยกลุ่มตัวอย่างแบ่งออกเป็นบุคลากรของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สังกัด ส่วนกลาง (กรุงเทพมหานคร) และส่วนภูมิภาค การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ สรุปผลการวิจัยจากผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมดจำนวน 400 ชุด ภาพรวมส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 299 ราย อายุอยู่ในช่วง 31 - 40 ปี จำนวน 173 ราย ระดับการศึกษา อยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 271 ราย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 - 25,000 บาท จำนวน 136 ราย และมีอายุการทำงาน ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป จำนวน 200 ราย

สรุปผลการวิจัยสมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่างกัน ในภาพรวม พบว่า มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยด้าน

¹ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัรรมคำแหง

² อาจารย์ที่ปรึกษาคณคว่ำอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยรรมคำแหง

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินแตกต่างกัน

สรุปผลการวิจัยสมมติฐานที่ 2 การยอมรับเทคโนโลยีส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในภาพรวม การยอมรับเทคโนโลยี ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ 1) ทฤษฎีขั้นตอนในกระบวนการยอมรับ พบว่า กระบวนการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ ด้านความสนใจ ด้านการประเมิน ด้านการทดลอง ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และในด้านการยอมรับ พบว่า ไม่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน 2) ทฤษฎีการยอมรับด้วยคุณสมบัติ พบว่า คุณสมบัตินักคุณลักษณะประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ คุณลักษณะความยุ่งยากซับซ้อน คุณลักษณะที่สามารถทดลองใช้ได้ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และคุณลักษณะที่เข้ากันได้ และคุณลักษณะที่สามารถสังเกตได้ ทั้งสองคุณลักษณะไม่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

คำสำคัญ : การยอมรับเทคโนโลยี / ประสิทธิภาพสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ABSTRACT

This research The objectives are to 1) study personal factors that affect the effectiveness of the audit work of personnel of the Office of the Auditor General of Thailand 2) study the acceptance of technology that affects the effectiveness of the audit work of the personnel. Office of the Auditor General of Thailand This research is research. Quantitative Samples used in population research include: Civil servants, permanent employees, temporary employees, and associate employees totaled 3,999 people. The sample group was divided into personnel of the Office of the Auditor General of Thailand, central government (Bangkok) and provincial. The sample size was determined using Taro Yamane's formula of 400 people. The instrument used was a questionnaire. Data analysis uses statistics. Frequency distribution, percentage, mean, standard deviation and multiple regression analysis. Summary of research results from a total of 400 respondents. Overall, the majority were female, 299 cases, ages 31 - 40 years, 173 cases, education level. 271 are at the bachelor's level, 136 are at the average monthly income of 15,001 -25,000 baht, and 200 have been working for 11 years and over.

Summary of the research results of Hypothesis 1: Different personal factors have different effects on the effectiveness of the audit work of the Office of the Auditor General of Thailand personnel. Overall, it was found that there were opinions on the effectiveness. Inspection performance of personnel Office of the Auditor General of Thailand no different As for the factor of average monthly income, there is an opinion on the effectiveness of the personnel's inspection work. The Office of the Auditor General of Thailand is different.

Summary of research results: Hypothesis 2: Technology adoption affects the effectiveness of personnel auditing work. Office of the Auditor General of Thailand, overall, technology adoption consists of 2 parts: 1) The theory of steps in the acceptance process found that the process of accepting technology Awareness, interest, evaluation, and experimentation affect the effectiveness of office personnel's inspection work. State Audit and in terms of acceptance It was found that it did not affect the effectiveness of personnel's inspection work. Office of the Auditor General of Thailand 2) The theory of acceptance by qualifications found that qualifications, characteristics, and comparative benefits Complicated features Features that can be tried affect the effectiveness of personnel's inspection work. Office of the Auditor General of Thailand and compatible features and observable features. These two characteristics do not affect the effectiveness of personnel's inspection work. Office of the Auditor General of Thailand.

Keywords: Technology acceptance / Effectiveness / Office of the Auditor General of Thailand

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน กำหนดนโยบายให้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้สอดคล้องกับกฎหมายเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลในการทำงานให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัลของสังคมในยุคถัดไป (Next Normal) การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ และการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเข้าสู่การเป็นองค์กรภาครัฐยุคดิจิทัล ด้วยการพัฒนาทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากร (Digital Literacy) การนำปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) และการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) มาใช้ในการปฏิบัติงานและการตรวจสอบเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมสร้างความสามารถทางด้านการตรวจเงินแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจสังคมและเทคโนโลยีสมัยใหม่

ผู้วิจัยในฐานะบุคลากรของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เห็นถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบในด้านต่าง ๆ จึงมีความสนใจศึกษาเพื่อนำผลการวิจัยที่ได้เพื่อเสนอแนวทางการเสริมสร้างความพร้อมการใช้งานด้านเทคโนโลยีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การศึกษาการยอมรับเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากรของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
2. เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สมมุติฐานในการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่างกัน
2. การยอมรับเทคโนโลยีส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากร คือ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว ลูกจ้างสมทบ จำนวนทั้งสิ้น 3,999 คน (ที่มา: รายงานประจำปีงบประมาณ 2565) กลุ่มตัวอย่าง 400 คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ตัวแปรอิสระ

ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอายุการทำงาน การยอมรับเทคโนโลยี ประกอบด้วย 2 ทฤษฎี ดังนี้

- ทฤษฎีขั้นตอนในกระบวนการยอมรับ (The Theory of Stage in the adoption process) ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านการรับรู้ 2. ด้านความสนใจ 3. ด้านการประเมิน 4. ด้านการทดลอง 5. ด้านการยอมรับ

- ทฤษฎีการยอมรับด้วยคุณสมบัติ (The Theory of Perceived Attributes) ประกอบด้วย 5 คุณลักษณะ ดังนี้ 1. คุณลักษณะประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ 2. คุณลักษณะที่เข้ากันได้ 3. คุณลักษณะความยุ่งยากซับซ้อน 4. คุณลักษณะที่สามารถทดลองใช้ได้ 5. คุณลักษณะที่สามารถสังเกตได้

ตัวแปรตาม

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากรใน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ด้านความคุ้มค่าของทรัพยากร ด้านการใช้เวลาในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตด้านพื้นที่ คือ บุคลากรของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สังกัด ส่วนกลาง (กรุงเทพมหานคร) และส่วนภูมิภาค

ขอบเขตระยะเวลาในการวิจัย เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนมิถุนายน – กรกฎาคม 2566

วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเพื่อเสนอแนวทางในการสร้างความเข้าใจและสามารถนำไปประยุกต์ในการพัฒนากรอบแนวคิดการวิจัย ดังต่อไปนี้

ทฤษฎีอัตราการยอมรับ (The Theory of Rate of Adoption)

Everett Rogers (2003) ทฤษฎีขั้นตอนในกระบวนการยอมรับเทคโนโลยี กระบวนการยอมรับเทคโนโลยี สรุปได้ดังนี้ การตระหนักถึงเทคโนโลยี การทดลองและการศึกษา การประเมินผลลัพธ์ การตัดสินใจ การนำเทคโนโลยีเข้าสู่การใช้งาน การปรับเปลี่ยนและประสานงาน

ทฤษฎีขั้นตอนในกระบวนการยอมรับ (The Theory of Stage in the adoption process)

Everett Rogers (2003) ทฤษฎีขั้นตอนในกระบวนการยอมรับ มี 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการรับรู้ 2) ด้านความสนใจ 3) ด้านการประเมิน 4) ด้านการทดลอง 5) ด้านการยอมรับ

ทฤษฎีการยอมรับด้วยคุณสมบัติ (The Theory of Perceived Attributes)

Everett Rogers (2003) ทฤษฎีการยอมรับด้วยคุณสมบัติ (Theory of Reasoned Action) เป็นทฤษฎีที่ใช้ในการอธิบายและคาดการณ์พฤติกรรมของบุคคลในการยอมรับหรือไม่ยอมรับเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ ๆ ซึ่งมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากเทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบันทฤษฎีนี้มีองค์ประกอบ 5 คุณลักษณะ ดังนี้ 1) คุณลักษณะประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ 2) คุณลักษณะที่เข้ากันได้ คุณลักษณะที่เข้ากันได้ 3) คุณลักษณะความยุ่งยากซับซ้อน 4) คุณลักษณะที่สามารถทดลองใช้ได้ 5) คุณลักษณะที่สามารถสังเกตได้

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลการในปฏิบัติงาน

สุริภรณ์ มูลหลวง (2565) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ (e-filing) พบว่า ปัจจัยการยอมรับการใช้เทคโนโลยี การที่บุคคลตัดสินใจนำเทคโนโลยีใหม่ไปใช้ในกระบวนการยอมรับเทคโนโลยี นั้น แต่ละบุคคลมีความแตกต่างกัน และลักษณะของการนำเทคโนโลยีไปใช้ก็แตกต่างกัน กระบวนการยอมรับ (Adoption Process) ของ Roger ในการใช้งานระบบยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ (e-filing) ด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยี มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดแต่ไม่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ (e-filing) รองลงมาด้านการรับรู้ประโยชน์ในการทำงาน ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน และด้านการรับรู้ถึงความง่ายตามลำดับ

ชาคริตส์ ปานผ่อง (2564) การศึกษาแรงจูงใจในการทำงาน การยอมรับเทคโนโลยี และวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผล ต่อประสิทธิผลการทำงานของบุคลากรในกรมโยธาธิการและผังเมือง การยอมรับเทคโนโลยีโดยรวมนั้นส่งผลต่อประสิทธิผลการทำงานของบุคลากรในกรมโยธาธิการและผังเมือง

สุพัตรา วังเย็น (2563) การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวม นั้น อยู่ในระดับความการยอมรับมากที่สุด ทั้งในด้านความง่ายต่อการใช้งาน และด้านการรับรู้ประโยชน์ โดยพบว่า ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย และการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จำนวน 3,999 คน (ที่มา : สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน รายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)

การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้อมูลบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จำนวนทั้งสิ้น 3,999 คน การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ใช้การคำนวณจาก สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และมีความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับค่าความคลาดเคลื่อนได้ไม่เกินว่าร้อยละ 5 หรือ .05 กลุ่มตัวอย่าง 400 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งเป็นเครื่องมือตอบข้อสมมติฐานของงานวิจัย และเป็นเครื่องมือที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมาเพื่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ 1เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอายุการทำงาน

ส่วนที่ 2 การยอมรับเทคโนโลยี แบ่งเป็น ได้แก่ ทฤษฎี 2

-ทฤษฎีขั้นตอนในกระบวนการยอมรับ)The Theory of Stage in the adoption process)

ประกอบด้วย ด้าน ดังนี้ 5 .1ด้านการรับรู้ .2ด้านความสนใจ .3ด้านการประเมิน .4ด้านการทดลอง .5ด้านการยอมรับ

-ทฤษฎีการยอมรับด้วยคุณสมบัตินี้) The Theory of Perceived Attributes) ประกอบด้วย คุณลักษณะ ดังนี้ 5 .1คุณลักษณะประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ .2คุณลักษณะที่เข้ากันได้ .3คุณลักษณะความยุ่งยากซับซ้อน .4คุณลักษณะที่สามารถทดลองใช้ได้ .5คุณลักษณะที่สามารถสังเกตได้

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ได้แก่ 3 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณภาพงาน 2) ด้านความคุ้มค่าของทรัพยากร 3) ด้านการใช้เวลาในการปฏิบัติงาน

ในการสร้างแบบสอบถาม ส่วนที่ นั้นจะเป็นรูปแบบ 3 และส่วนที่ 2 Rating Scale โดยแบ่งเป็น เกณฑ์ในการให้คะแนนความคิดเห็น โดยมีตัวเลือก ระดับ ดังนี้ 5

มากที่สุด	เท่ากับ	คะแนน 5
มาก	เท่ากับ	คะแนน 4
ปานกลาง	เท่ากับ	คะแนน 3
น้อย	เท่ากับ	คะแนน 2
น้อยที่สุด	เท่ากับ	คะแนน 1

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน การสร้างเครื่องมือ และการทดสอบคุณภาพเครื่องมือ

วิจัย ผู้วิจัยมีการดำเนินการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือสำหรับการรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการ รายละเอียดในการดำเนินการ ดังนี้

1ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเครื่องมือการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ เรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จากบทความวิชาการและ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2ศึกษาข้อคำถามจากแบบสอบถามในงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อศึกษาความสอดคล้อง ครอบคลุม และตรงประเด็นกับแนวคิดและทฤษฎีที่ต้องการศึกษาในเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และนำข้อคำถามมาจัดให้ ปรากฏในรูปแบบสอบถาม

3. ผู้ศึกษาทำแบบสอบถามการศึกษา เรื่อง 3การยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษา พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงครอบคลุมเนื้อหา (รองศาสตราจารย์จิรพร ศรีทอง) ้อหา)Content Validity(และความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ รวมทั้งตรวจสอบข้อคำถามให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ก่อนนำแบบสอบถาม ฉบับสมบูรณ์ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจริงต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ ผู้วิจัยได้ศึกษา ค้นคว้า ข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ได้เนื้อหาตรงตามกรอบวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน โดยผู้วิจัยได้จัดทำ แบบสอบถามออนไลน์)Google Form โดยส่งในรูปแบบของ (Link และคิวอาร์โค้ด QR CODE เพื่อเป็น การเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดได้แบบสะดวกให้กับผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ Statistical Package for the Social Sciences)SPSS(สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิง(Percentage) และ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviations) สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ สถิติ Independent Sample T-test สถิติ One-Way ANOVA F-test และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression)

สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 400 คน พบว่า บุคลากรของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในภาพรวมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 299 ราย คิดเป็น ร้อยละ 74.75 มีอายุอยู่ในช่วง 31 - 40 ปี จำนวน 173 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.25 ระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรี จำนวน 271 ราย คิดเป็นร้อยละ 67.75 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 – 25,000 บาท จำนวน 136 ราย คิดเป็น ร้อยละ 34 และมีอายุการทำงาน 11 ปีขึ้นไป จำนวน 200 ราย คิดเป็นร้อยละ 50

การวิเคราะห์ข้อมูลการยอมรับเทคโนโลยี

จากการศึกษาข้อมูลการยอมรับเทคโนโลยี ซึ่งขั้นตอนในกระบวนการยอมรับเทคโนโลยี ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

1. การยอมรับเทคโนโลยี แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการรับรู้ 2) ด้านความสนใจ 3) ด้านการประเมิน 4) ด้านการทดลอง 5) ด้านการยอมรับเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีมากที่สุดคือ ด้านการประเมิน รองลงมา ด้านการยอมรับ ด้านการรับรู้ ด้านความสนใจ และด้านการทดลอง เรียงตามลำดับ

2. การยอมรับเทคโนโลยีด้วยคุณสมบัติ แบ่งออกเป็น 5 คุณลักษณะ มีดังนี้ 1) คุณลักษณะประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ 2) คุณลักษณะที่เข้ากันได้ 3) คุณลักษณะความยุ่งยากซับซ้อน 4) คุณลักษณะที่สามารถทดลองใช้ได้ 5) คุณลักษณะที่สามารถสังเกตได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้วยคุณสมบัติมากที่สุด คือ คุณลักษณะที่เข้ากันได้ รองลงมา คือ คุณลักษณะประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ คุณลักษณะความยุ่งยากซับซ้อน คุณลักษณะที่สามารถสังเกตได้และคุณลักษณะที่สามารถทดลองใช้ได้ ตามลำดับ

3. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จากการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ระดับมากที่สุดคือด้านการใช้เวลาในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ ด้านความคุ้มค่าของทรัพยากร และด้านคุณภาพงาน ตามลำดับ

การอภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษา เรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันทำให้ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่างกัน พบว่า

ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอายุการทำงาน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยส่วนบุคคล ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 การยอมรับเทคโนโลยีมีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ผลการวิเคราะห์ขั้นตอนในกระบวนการยอมรับเทคโนโลยีมีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า

การยอมรับเทคโนโลยีในส่วนของทฤษฎีขั้นตอนกระบวนการในการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ ด้านความสนใจ ด้านการประเมิน ด้านการทดลอง มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และด้านการยอมรับไม่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

การยอมรับเทคโนโลยีด้านทฤษฎีการยอมรับด้วยต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีในส่วนของทฤษฎีการยอมรับด้วยคุณสมบัติคุณลักษณะประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ คุณลักษณะความยุ่งยากซับซ้อน คุณลักษณะที่สามารถทดลองใช้ได้ มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินและคุณลักษณะที่เข้ากันได้กับคุณลักษณะที่สามารถสังเกตได้ ทั้งสองคุณลักษณะไม่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ข้อเสนอแนะ

การนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบของบุคลากร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ต้องคำนึงถึงทั้ง 2 ทฤษฎีนี้ด้วย เพื่อให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยีและส่งผลต่อการปฏิบัติงานเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดกับองค์กร

บรรณานุกรม

- สุรีภรณ์ มูลหลวง (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ (e-filing). มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ชาคริตส์ ปานผ่อง (2564). การศึกษาแรงจูงใจในการทำงาน การยอมรับเทคโนโลยี และวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผล ต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในกรมโยธาธิการและผังเมือง. การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- สุพัตรา วังเย็น (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชีกรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. การค้นคว้าอิสระสาขาวิชาการบัญชี, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- รุจิวัฒน์ ตระกูลทอง (2561). การรับรู้คุณลักษณะของผู้ยอมรับนวัตกรรมเฟซบุ๊กในไลฟ์ในการรายงานข่าว รายงานข่าวจากมุมมองของบุคลากรข่าวสถานีโทรทัศน์ดิจิทัลสปริงนิวส์. การศึกษาค้นคว้าอิสระนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- สุธาสินี ตูลานนท์ (2562). การยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าออนไลน์ของผู้สูงอายุ. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนเรศวร
- ชฎาภรณ์ สะหาย (2564). การศึกษาการยอมรับและการนำเทคโนโลยีไปใช้ในผู้ประกอบการสตรี. การศึกษาค้นคว้าอิสระการจัดการมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล
- อัญฐพล ชำรงสุวรรณกิจ (2562). การยอมรับเทคโนโลยีและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการนวัตกรรมซูเปอร์มาร์เก็ตรูปแบบใหม่ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. การจัดการศึกษาค้นคว้าอิสระการจัดการมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล.
<https://archive.cm.mahidol.ac.th/handle/123456789/3093>
- เสาวลักษณ์ พูลทรัพย์ (2562). การยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อความตั้งใจใช้บริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) สำนักงานประกันสังคม. การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
<http://www.repository.rmutt.ac.th/xmlui/handle/123456789/3808>
- ชัชพัทธ์ เตชะเกษมสุข (2563). การยอมรับเทคโนโลยีและการสื่อสารการตลาดดิจิทัลที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อรองเท้าออนไลน์ของผู้บริโภค Generation X ในเขตกรุงเทพมหานคร. การศึกษาค้นคว้าอิสระนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

นายชรินทร์ เขียวรัตน์ (2563). ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการ QR Code ผ่านสมาร์ตโฟน กรณีศึกษาลูกค้าธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. การศึกษาค้นคว้าอิสระคณะวิทยาการจัดการ บริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
<http://kb.psu.ac.th/psukb/handle/2016/14089>

มัสลิน ใจคุณ (2561). ศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยี ความไว้วางใจ และการตลาดผ่านสังคมออนไลน์ที่มีผลต่อความตั้งใจซื้อสินค้าผ่านช่องทางเฟซบุ๊กไลฟ์ (Facebook LIVE) ของกลุ่มผู้บริโภค Generations X, Y, Z. การศึกษาค้นคว้าอิสระคณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ