

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์
ของพนักงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย
Factors Affecting Operational Efficiency Using Computerized Accounting
Systems among Employees of Local Administrative Organizations
in Chiang Rai Province

จิรวัดณ์ จักแก้ว¹
Jirawat Jakkaw

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย (2) ศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ และ (3) ศึกษาอิทธิพลของปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานดังกล่าว กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลัง และด้านงบประมาณในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 144 แห่ง รวม 258 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รวมถึง t-test, One-Way ANOVA และการถดถอยพหุเชิงเส้น

ผลการวิจัยพบว่า (1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล และมีประสบการณ์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ 4-6 ปี (2) ระดับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด รายงานพบว่าทัศนคติต่อการใช้งานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือการรับรู้ว่ารบบใช้งานง่าย และการรับรู้ว่ารบบมีประโยชน์ต่อการทำงาน (3) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยระบบรายรับมีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4) ลักษณะส่วนบุคคลบางประการ เช่น ประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และตำแหน่งงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (5) ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ทั้งด้านประโยชน์การใช้งาน ความง่ายในการใช้งาน และทัศนคติ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์, พนักงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย

¹ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
E-mail: 6724103801@rumail.ru.ac.th

ABSTRACT

This research aimed to (1) examine the personal characteristics of employees in local administrative organizations in Chiang Rai Province, (2) assess their perceptions regarding technology acceptance factors and work performance using a computerized accounting system, and (3) analyze the influence of technology acceptance on work performance. The sample comprised 258 financial and budgeting officers from 144 local administrative organizations. Data were collected using a structured questionnaire and analyzed through descriptive statistics - frequency, percentage, mean, and standard deviation - as well as t-test, One-Way ANOVA, and multiple linear regression analysis.

The findings revealed that most respondents were female, aged 31–40, held a bachelor's degree, worked in Subdistrict Administrative Organizations, and had four to six years of experience with the computerized accounting system. Technology acceptance was rated at a very high level, with attitude toward use showing the highest mean score. Work performance using the computerized accounting system was also at a very high level, particularly in the revenue module. Personal characteristics, including the type of local administrative organization and job position, significantly influenced work performance at the 0.05 level. Furthermore, perceived usefulness, perceived ease of use, and attitude had statistically significant effects on work performance at the 0.05 level.

Keywords: Technology Acceptance Factors, Performance Efficiency of Computerized Accounting Systems, Employees of Local Administrative Organizations in Chiang Rai Province

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในยุคของการเปลี่ยนผ่านสู่สังคมดิจิทัล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT) มีบทบาทสำคัญในการยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย ภายใต้ต้นนโยบาย “รัฐบาลดิจิทัล” (Digital Government) ที่ดำเนินการโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ DGA มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีมาขับเคลื่อนการให้บริการสาธารณะให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างรวดเร็ว เพื่อให้สอดคล้องกับแนวนโยบายดังกล่าว กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้พัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System: e-LAAS) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 เพื่อสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีระบบบัญชีคอมพิวเตอร์สำหรับการดำเนินงานด้านการเงิน การคลัง และงบประมาณอย่างเป็นระบบ ต่อมาได้มีการพัฒนาระบบ New e-LAAS เพื่อรองรับการเชื่อมโยงกับระบบบริหารการเงิน การคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) และระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment) ให้สามารถรองรับการใช้งานของหน่วยงานในสังกัดกว่า 22,000 แห่งทั่วประเทศ อย่างไรก็ตาม การนำระบบ New e-LAAS ไปใช้ในทางปฏิบัติจริงยังคงประสบปัญหาในหลายด้าน เช่น โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี ความรู้และทักษะของบุคลากร ความต้านทานต่อการเปลี่ยนแปลง และความเข้าใจในระบบ ซึ่งล้วนส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยตรง

ดังนั้น ความสามารถของบุคลากรในการ “ยอมรับเทคโนโลยี” จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการดำเนินงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงราย พบว่าการนำระบบ New e-LAAS ไปใช้มีความแตกต่างกันระหว่างหน่วยงานทั้งด้านผลสัมฤทธิ์ ความเข้าใจ และความต่อเนื่องในการใช้งาน จึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี และความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ New e-LAAS ในบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงราย โดยมุ่งเน้นการวิเคราะห์องค์ประกอบสำคัญ ได้แก่ ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) ความเป็นประโยชน์ (Perceived Usefulness) และทัศนคติต่อการใช้งาน (Attitude Toward Use)

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย
2. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของพนักงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย
3. เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์

นิยามศัพท์

1) ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี หมายถึง กระบวนการที่บุคคลตัดสินใจ นำระบบหรือเทคโนโลยีใหม่มาใช้ โดยพิจารณาจาก การรับรู้ถึงประโยชน์ของระบบ (Perceived Usefulness) การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) และทัศนคติที่มีต่อการใช้งานระบบ (Attitude Toward Use) ซึ่งปัจจัยเหล่านี้มีอิทธิพลต่อความตั้งใจและพฤติกรรมการใช้งานจริงของบุคคลในที่สุด

2) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ หมายถึง ความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการบริหารจัดการ ด้านการเงิน การคลัง และงบประมาณอย่างเป็นระบบ และมีมาตรฐาน โดยใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย พัฒนาขึ้น เพื่อให้กระบวนการทำงานทุกขั้นตอนตั้งแต่ การจัดทำงบประมาณ การบันทึกรายการบัญชี การเบิกจ่าย และการรายงานทางการเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้ ทั้งนี้ ประสิทธิภาพดังกล่าวสะท้อนถึงการใช้จ่ายอย่างคุ้มค่า การดำเนินงานที่สอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับ และมาตรฐานการบัญชีภาครัฐ รวมถึงการสร้างข้อมูลทางการเงินที่เชื่อถือได้ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายและการบริหารงานของผู้บริหารท้องถิ่น

3) พนักงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย หมายถึง บุคลากรที่ดำรงตำแหน่งในสายงานต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่จังหวัดเชียงราย จำนวน 144 แห่ง ได้แก่ ผู้อำนวยการกองคลัง เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี เจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กรอบมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ลักษณะงาน ขอบเขตความรับผิดชอบ และคุณสมบัติ ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับพันธกิจ การพัฒนาท้องถิ่น สายงานของพนักงานดังกล่าวมีความหลากหลาย ครอบคลุมงานด้านการบริหารการคลัง การวางแผน และการบริการประชาชน

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของพนักงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย มีขอบเขตของการวิจัยดังนี้

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลัง และ ด้านงบประมาณ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย จำนวน 144 แห่ง จำนวน 720 คน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ กลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลัง และ ด้านงบประมาณ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ได้จากการสุ่มแบบ เฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 258 คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ตัวแปรต้น คือ ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์

ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านการรับรู้ว่าจะระบบเทคโนโลยีมีประโยชน์ต่อการทำงาน (2) ด้านการรับรู้ว่าจะระบบเทคโนโลยีใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน (3) ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งานระบบ

ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของพนักงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านระบบงบประมาณ (2) ด้านระบบรายรับ (3) ด้านระบบรายจ่าย (4) ด้านระบบบัญชี

ขอบเขตด้านพื้นที่

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเจาะในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย

ขอบเขตด้านเวลา

ผู้วิจัยใช้เวลาในการศึกษาเอกสารและเก็บรวบรวมข้อมูลระยะเวลา 5 เดือน ตั้งแต่เดือน มิถุนายน ถึง ตุลาคม พ.ศ. 2568

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์

ลักษณะทางประชากรศาสตร์เป็นข้อมูลพื้นฐานที่สะท้อนคุณลักษณะเฉพาะของบุคคลหรือกลุ่มบุคคล ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรม ความคิด ทัศนคติ และการตอบสนองต่อปรากฏการณ์ต่าง ๆ โดยลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่นักวิชาการกล่าวถึงอย่างแพร่หลาย ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ สถานภาพสมรส เชื้อชาติ ศาสนา ขนาดครอบครัว ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งหน้าที่ รวมถึงประเภทหน่วยงานที่สังกัด ซึ่งปัจจัยเหล่านี้มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมและการตัดสินใจของบุคคลในบริบทที่แตกต่างกัน ทั้งนี้ แนวคิดของนักวิชาการ เช่น ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2538) และ สันทัด เสริมศรี (2541) ได้เน้นถึงมิติพื้นฐาน เช่น เพศ อายุ รายได้ การศึกษา และอาชีพ ในขณะที่ Kotler (2013) และ Chapromma (2017 อ้างถึงใน ปภัค อุดมธรรมกุล และคณะ, 2563) มองลักษณะทางประชากรศาสตร์เป็นตัวแปรสำคัญ ที่กำหนดพฤติกรรมและการตัดสินใจของบุคคล

ดังนั้น ลักษณะทางประชากรศาสตร์จึงไม่เพียงเป็นข้อมูลเชิงพรรณนาเท่านั้น แต่ยังเป็นปัจจัยสำคัญที่สามารถสะท้อนศักยภาพ ความแตกต่าง และความพร้อมของบุคลากรในด้าน ต่าง ๆ ซึ่งในงานวิจัยนี้ ข้อมูลประชากรศาสตร์ เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์การทำงาน และประเภทองค์กร จะถูกนำมาใช้เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (New e-LAAS) ของพนักงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เข้าใจถึงปัจจัยเชิงบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการปรับตัวและการใช้เทคโนโลยีในบริบทการบริหารงานภาครัฐได้อย่างลึกซึ้งและรอบด้าน

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี

ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) ได้รับการพัฒนาโดย Fred Davis (1989) เพื่ออธิบายถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของบุคคลในการยอมรับและใช้งานเทคโนโลยี โดยมีพื้นฐานมาจากทฤษฎีเหตุผลในการดำเนินพฤติกรรม (Theory of Reasoned Action : TRA) ของ Fishbein และ Ajzen (1975) ซึ่ง TAM มุ่งเน้นที่การอธิบายพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) มีองค์ประกอบ 4 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. ด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์ต่อการทำงาน (Perceived Usefulness) หมายถึง ระดับที่บุคคลเชื่อว่าการใช้ระบบหรือเทคโนโลยีมีส่วนช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
2. ด้านการรับรู้ว่ามีระบบเทคโนโลยีใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน (Perceived Ease of Use) หมายถึง ระดับที่ผู้ใช้เชื่อว่า การใช้ระบบหรือเทคโนโลยีนั้นจะปราศจากความยุ่งยาก และไม่ต้องใช้ความพยายามมาก
3. ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งานระบบ (Attitude Toward Use) หมายถึง การประเมินทางอารมณ์ และความรู้สึกโดยรวมของผู้ใช้ต่อการใช้เทคโนโลยี หรือระบบนั้น ๆ ซึ่งสะท้อนความพึงพอใจ หรือความไม่พึงพอใจต่อการใช้งาน ถ้าทัศนคติในเชิงบวกจะส่งผลต่อความตั้งใจจริงในการใช้เทคโนโลยี ในขณะที่ทัศนคติเชิงลบจะลดโอกาสในการยอมรับระบบ
4. ด้านความตั้งใจใช้ (Intention to use) หมายถึง เจตนาที่จะใช้เทคโนโลยี โดยสามารถวัดได้จากการที่ผู้ใช้สามารถรับรู้ถึงประโยชน์ ที่ได้รับจากการใช้เทคโนโลยี และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้เทคโนโลยี การใช้งานเทคโนโลยีโดยไม่ต้องใช้ความพยายามในการใช้งาน

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

การศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนั้น ได้มีนักวิชาการและผู้ทรงคุณวุฒิหลายท่าน ได้ให้ความหมายของคำว่า “ประสิทธิภาพ” และ “การปฏิบัติงาน” ไว้ดังนี้

จิตราวรรณ ถาวรวงศ์สกุล (2554) อธิบายว่า ประสิทธิภาพในการทำงาน หมายถึง การทำงานให้บรรลุเป้าหมายโดยใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานน้อยที่สุด และผลลัพธ์ที่ออกมา คือ องค์กรประสบความสำเร็จมีกำไร ดังนั้น ประสิทธิภาพในการทำงานจึงมีความสำคัญมากเพราะจะเป็นตัวในการขับเคลื่อนให้องค์กรเดินหน้าต่อไปและประสบความสำเร็จ

ธนภรณ์ พรรณราย (2565) ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถ เทคนิค รวมถึงประสบการณ์ ต่าง ๆ เพื่อให้ชิ้นงานที่ได้รับมอบหมายแล้วเสร็จ โดยคำนึงถึงความถูกต้องรวดเร็วของงาน ความสะดวกสบาย ความประหยัด ความยุติธรรมและความเสมอภาค รวมถึงปริมาณผลงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร

ผู้วิจัยสรุปความหมายของ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จากหลากหลายแหล่ง พบว่า นักวิชาการ ได้ให้ความหมายในประเด็นที่มีสาระสอดคล้องกัน โดยสามารถสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยใช้

ทรัพยากรต่าง ๆ เช่น เวลา งบประมาณ บุคลากร และเทคโนโลยีอย่างคุ้มค่า และเกิดการสูญเสียน้อยที่สุด ทั้งนี้ต้องคำนึงถึง คุณภาพ ความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด และมาตรฐานของผลงาน ตลอดจนสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อันสะท้อนถึงการปฏิบัติงานที่มีการวางแผนที่เป็นระบบ ใช้เทคนิคที่เหมาะสม ประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ และอาศัยความร่วมมือของบุคลากรในองค์กรเพื่อให้ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นมีคุณค่าและตอบสนองต่อเป้าหมายขององค์กรได้อย่างแท้จริง

แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (New e-LAAS)

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การฝากเงิน การเก็บรักษาเงิน และการตรวจเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2566 หมวด ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System) ข้อ 113 ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำบัญชีโดยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System) ซึ่งอย่างน้อยประกอบด้วยระบบการทำงาน 4 ระบบ ดังนี้

1. ด้านระบบงบประมาณ ประกอบด้วย การจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี หรือเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม การโอน และการแก้ไข เปลี่ยนแปลงค่าชี้แจงงบประมาณ รวมทั้งการควบคุมงบประมาณและรายงานยอดงบประมาณคงเหลือ
2. ด้านระบบรายรับ ประกอบด้วย การรับเงินทุกประเภท รวมทั้งการออกใบเสร็จรับเงิน และหลักฐานการรับเงิน รายงานและทะเบียนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
3. ด้านระบบรายจ่าย ประกอบด้วย การก่องหน้ผูกพันและการเบิกจ่ายเงิน รวมทั้งการจัดทำฎีการายงานและทะเบียนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. ด้านระบบบัญชี ประกอบด้วย การจัดทำบัญชีและทะเบียนต่าง ๆ รวมทั้งการจัดทำรายงานการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ยูวดี จิตจง และ มัตติมา กรงเด็น (2567) ทำการวิจัยหัวข้อ อิทธิพลของการยอมรับการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ พบว่า ปัจจัยการยอมรับการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ของระบบ ทศนคติที่มีต่อการใช้งาน ส่งผลเชิงบวก ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ด้านงบประมาณ ด้านระบบรายรับ ด้านระบบรายจ่าย ด้านระบบบัญชีและการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ อย่างมีนัยสำคัญ แสดงให้เห็นว่า การยอมรับเทคโนโลยีของบุคลากรมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์

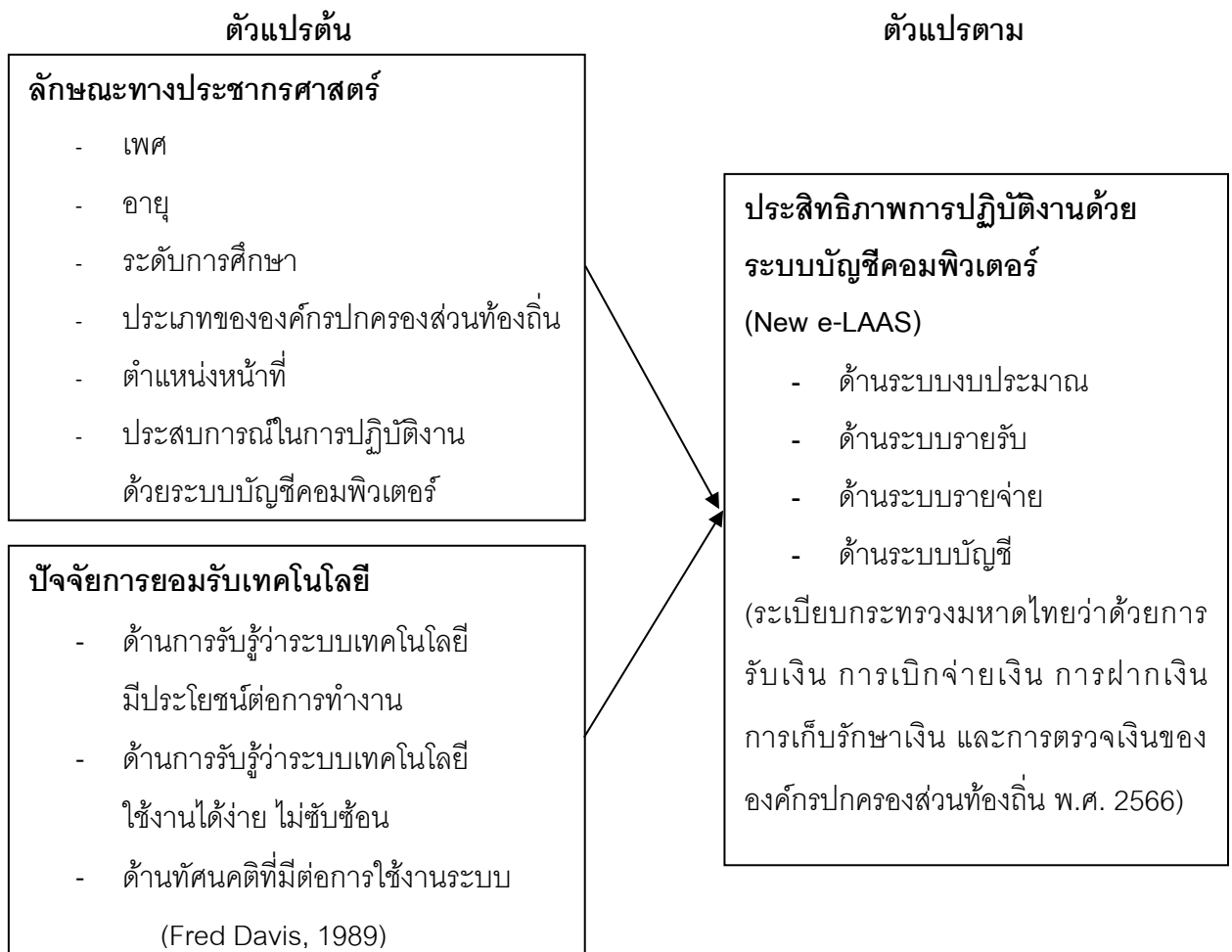
Alenazy et al. (2019) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี บนสื่อสังคมออนไลน์ใช้สำหรับการเรียนรู้ร่วมกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเขียนร่วมกัน โดยมี

วัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) ในบริบทของการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนรู้ร่วมกัน โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักวิจัยที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการทำงานร่วมกัน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยในแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ การรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness), การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use), การรับรู้ความเพลิดเพลินในการใช้งาน (Perceived Enjoyment) และการเรียนรู้ร่วมกัน (Collaborative Learning) ล้วนมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อกัน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการยอมรับเทคโนโลยีสื่อสังคมออนไลน์ขึ้นอยู่กับทั้งประโยชน์ในการใช้งาน ความง่าย ความเพลิดเพลิน และการส่งเสริมการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมของผู้ใช้

สมมติฐานการวิจัย

1. ลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย ที่แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน
2. ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพประกอบที่ 1.1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย (ผู้วิจัย, 2568)

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลัง และด้านงบประมาณ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย จำนวน 720 คน โดยสามารถทราบกลุ่มตัวอย่างที่แน่นอน ดังนั้นขนาดตัวอย่างสามารถคำนวณได้จากสูตรทราบขนาดตัวอย่างของ Yamane(1073) (มารยาท โยทองยศ และปราณี สวัสดิธรรม, 2557) โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 258 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ซึ่งพัฒนาโดยผู้วิจัยให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการศึกษา และแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 คำถามคัดกรองผู้ตอบแบบสอบถามเบื้องต้น

ส่วนที่ 2 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยี ในการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (New e-LAAS) ของพนักงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย จำนวน 14 ข้อ ครอบคลุม 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการรับรู้ว่ารระบบเทคโนโลยีมีประโยชน์ต่อการทำงาน ด้านการรับรู้ว่ารระบบเทคโนโลยีใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งานระบบ โดยใช้ค่าแบบลิเคิร์ต (Likert scale) 5 ระดับ

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (New e-LAAS) ของพนักงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย จำนวน 16 ข้อ ครอบคลุม 4 ด้าน ได้แก่ ด้านระบบงบประมาณ ด้านระบบรายรับ ด้านระบบรายจ่าย ด้านระบบบัญชี โดยใช้ค่าแบบลิเคิร์ต (Likert scale) 5 ระดับเช่นเดียวกัน

การแปลผลคะแนนแบบสอบถาม ใช้เกณฑ์การตีความจากค่าเฉลี่ยตามแนวทางของ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, อ้างถึงใน สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2562) ดังนี้

ระดับการประเมิน	ค่าเฉลี่ย
มากที่สุด	4.51 - 5.00
มาก	3.51 - 4.50
ปานกลาง	2.51 - 3.50
น้อย	1.51 - 2.50
น้อยที่สุด	1.00 - 1.50

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยการวิเคราะห์แบบสอบถาม ด้วยวิธี IOC : Index of item objective congruence จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือค่าสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ ดำเนินการวิเคราะห์ผลจากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ เกณฑ์การพิจารณาคือ ค่า IOC

2. ผลการทดสอบของแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมการวิเคราะห์ค่าทางสถิติ มีค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของความเชื่อถือได้ เท่ากับ 1 แสดงว่า ชุดข้อมูลแบบสอบถามมีความเชื่อถือได้

3. ทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) กับกลุ่มตัวอย่างนำร่อง 30 คน โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) ได้ค่าเท่ากับ 0.781 แสดงถึงความเชื่อมั่นในระดับพอใช้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจำนวน 258 ชุด ซึ่งเก็บจากกลุ่มตัวอย่าง ช่องทางระบบ Google Form ส่งลิงค์ผ่าน แอปพลิเคชัน Line, Facebook

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้ทั้งสถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. การทดสอบความแตกต่าง t-test และ ANOVA เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ Multiple Regression Analysis เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์

ผลการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31 – 40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ปฏิบัติงานใน องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ 4 – 6 ปี

2. ความคิดเห็นการยอมรับเทคโนโลยี ในการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งานระบบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ด้านการรับรู้ว่าจะระบบเทคโนโลยีใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และด้านการรับรู้ว่าจะระบบเทคโนโลยีมีประโยชน์ต่อการทำงาน

3. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบรายรับมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาด้านระบบรายจ่าย ด้านระบบบัญชี และด้านระบบงบประมาณ

4. ผลการวิเคราะห์สมมติฐานของการวิจัย

ลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย ที่ปฏิบัติหน้าที่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และตำแหน่งหน้าที่ ต่างกัน จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของพนักงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีรายละเอียดดังนี้

ตาราง 1 การวิเคราะห์การยอมรับเทคโนโลยีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ของพนักงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย

การยอมรับเทคโนโลยี	Unstandardized		Standardized		t	Sig.	Collinearity	
	Coefficients		Coefficients				Statistics	
	β	Std. Error	Beta				Tolerance	VIF
ค่าคงที่	0.868	0.155			5.615	0.000*		
ด้านการรับรู้ว่าจะระบบ								
เทคโนโลยีมีประโยชน์ต่อการทำงาน X ₁	0.243	0.050	0.266		4.908	0.000*	0.368	2.715
ด้านการรับรู้ว่าจะระบบ								
เทคโนโลยีใช้งานได้ง่ายไม่ซับซ้อน X ₂	0.224	0.049	0.263		4.546	0.000*	0.325	3.078
ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งานระบบ X ₃								
	0.357	0.050	0.399		7.171	0.000*	0.349	2.861

R = 0.851, R² = 0.725, Adjusted R² = 0.721

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 1 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 72.50 โดยพบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ว่าจะระบบเทคโนโลยีมีประโยชน์ต่อการทำงาน ด้านการรับรู้ว่าจะระบบเทคโนโลยีใช้งานได้ง่ายไม่ซับซ้อน ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งานระบบ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของพนักงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงสรุปได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ

ปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของพนักงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย สามารถสร้างสมการได้ดังนี้

$$Y = 0.868 + 0.243 (X_1) + 0.224 (X_2) + 0.357 (X_3)$$

สรุปและอภิปรายผล

จากผลการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของพนักงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ด้านปัจจัยส่วนบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31 – 40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ปฏิบัติงานใน องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ 4 – 6 ปี ผลการศึกษาสอดคล้องกับการศึกษาของ ศุภนิดา โคตรชาดา และ ดารณี เอื้อชนะจิต (2566) ซึ่งศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ที่พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 30 – 39 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี

2. ด้านการยอมรับเทคโนโลยีของพนักงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยี ในการปฏิบัติงาน ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าพนักงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยี ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Fred Davis (1989) อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยิวดี จิตจง และ มัตริมา กรงเต็น (2567) ทำการศึกษาเรื่อง อิทธิพลของการยอมรับการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ แสดงให้เห็นว่า การยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ ด้านการรับรู้ว่าจะระบบเทคโนโลยีมีประโยชน์ต่อการทำงาน ด้านการรับรู้ว่าจะระบบเทคโนโลยีใช้งานได้ง่ายไม่ซับซ้อน และด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งานระบบ มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญต่อพนักงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย

3. ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของพนักงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตินันท์ สุโคมุต, สุนทรีย์ ตั้งศรีวงศ์ และกนกพร สุรณัฐกุล (2568) ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e - LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. หน่วยงานภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (New e-LAAS) อย่างต่อเนื่อง โดยจัดให้มีการอบรมและพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สามารถปรับตัว และใช้ระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรให้ความสำคัญกับการสร้างทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยีในที่ทำงาน โดยเฉพาะในด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบและความสะดวกในการใช้งาน เพื่อสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ

3. ควรพัฒนาและปรับปรุงระบบ New e-LAAS อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความเสถียร ใช้งานง่าย และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานในแต่ละส่วนงานมากขึ้น เช่น ระบบรายงานทางการเงิน อัตโนมัติ การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และการจัดเก็บข้อมูลแบบคลาวด์ที่ปลอดภัย

4. หน่วยงานภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผน และบริหารจัดการงบประมาณ การตรวจสอบรายรับ – รายจ่าย และการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมทั้งใช้เป็นฐานข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย การพัฒนาระบบ และการอบรมบุคลากรให้เหมาะสมกับการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (New e-LAAS) อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วย ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เช่น ภาวะผู้นำของผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร หรือแรงจูงใจในการทำงาน เพื่อให้เข้าใจองค์ประกอบที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพโดยรวมด้านมากยิ่งขึ้น

2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอื่น ๆ หรือในเขตพื้นที่ ๆ มีลักษณะทางเศรษฐกิจและสังคมแตกต่างกัน เพื่อตรวจสอบความแตกต่างของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี

3. การวิจัยครั้งต่อไปสามารถวิเคราะห์ว่าการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ New e-LAAS ส่งผลต่อการวางแผนงบประมาณ การบริหารการเงิน และการตัดสินใจเชิงนโยบายของผู้บริหารองค์กรอย่างไร เพื่อเชื่อมโยงงานวิจัยกับการพัฒนาประสิทธิภาพองค์กรอย่างยั่งยืน

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2558). *ประกาศ ก.จ. ก.ท. และ ก.อบต. เรื่อง มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับการจัดทำมาตรฐานกำหนดตำแหน่งข้าราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2558* (หนังสือราชการที่ มท 0809.5/ว 58). กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2561). *แนวทางการบริหารงานบุคคลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย.
- จิตราวรรณ ถาวรวงษ์สกุล. (2554). *การศึกษาปัจจัยกระบวนการทัศนทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับ 2-7 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ), มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ฐิตินันท์ สุโคมุต, สุนทรีย์ ตั้งศรีวงศ์ และ กนกพร สุรณัฐกุล. (2568). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก. *Journal of Spatial Development and Policy*, 3(3), 75-88.
- ธนาภรณ์ พรรณราย. (2565). *ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ), มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ยุวดี จิตจง และมัทธิตา กรงเด็น. (2567). อิทธิพลของการยอมรับการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ), มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สมคิด เลิศไพฑูรย์. (2567). *ประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. [เว็บไซต์]. สืบค้นจาก <https://wiki.kpi.ac.th/>
- สมหญิง ตุ่มเมืองโดน. (2558). *ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา*. *วารสารบัณฑิตศึกษา*, 12(59), 119-123.
- สันตต์ เสริมศรี. (2541). *ประชากรศาสตร์ทางสังคม*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- Awosejo, O. J., Kekwaletswe, R. M., Pretorius, P., & Zuva, T. (2013). The effect of accounting information systems in accounting. *International Journal of Advanced Computer Research*, 3(3), 142.
- Camarero, C., Anton, C., & Rodriguez, J. (2013). Technological and ethical antecedents of e-book piracy and price acceptance. *Journal of the Electronic Library*, 32(4), 542-566. <https://doi.org/10.1108/EL-11-2012-0149>
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2014). *Principles of marketing* (15th ed.). New York, NY: Pearson Publishing.