

**การศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่
(New GFMS Thai) ของบุคลากรภาครัฐ ในเขตพื้นที่จังหวัดพัทลุง**

**A Study on Technology Acceptance Affecting Work Performance in the
New Government Fiscal Management Information System (New GFMS Thai)
of the Government Personnel in Phatthalung Province**

ชญาธิษฐ์ จันทร

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สำหรับบุคลากรภาครัฐ ในเขตพื้นที่จังหวัดพัทลุง และเพื่อศึกษาปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สำหรับบุคลากรภาครัฐ ในเขตพื้นที่จังหวัดพัทลุง โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรภาครัฐที่ปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ในเขตพื้นที่จังหวัดพัทลุง จำนวน 310 คน สุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีสุ่มแบบ Cluster Sampling จากลักษณะการบริหารงานแบบส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากนั้นสุ่มตัวอย่างวิธี Purposive Sampling โดยเลือกเฉพาะบุคลากรภาครัฐที่ปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ในเขตพื้นที่จังหวัดพัทลุง เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามออนไลน์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ คือ สถิติทดสอบ T-Test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One Way ANOVA และการถดถอยพหุคูณ (Regression Analysis) แบบ Multiple Linear Regression

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31 – 40 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปฏิบัติงานในส่วนราชการ ด้านการเงินและบัญชี ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป และเป็นผู้ที่เคยเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบ New GFMS Thai โดยกรมบัญชีกลาง

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรภาครัฐ ประกอบด้วยอายุ ประเภทหน่วยงาน ลักษณะงาน สถานะผู้ใช้งาน ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงาน และการเข้าร่วมอบรมส่งผลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ขณะที่ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านความปลอดภัย ด้านความสะดวกในการใช้งาน และด้านความน่าเชื่อถือส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, ระบบ New GFMS Thai

ABSTRACT

The objectives of this research were to examine how personal factors influence the work performance efficiency in the New Government Fiscal Management Information System of Thailand (New GFMS Thai) among government personnel in Phatthalung Province, and to investigate how technology acceptance factors affect their work performance efficiency in the system. The sample group consisted of 310 government officials who work with the New GFMS Thai system in Phatthalung Province. Cluster sampling was first employed based on the administrative characteristics of government agencies and local administrative organizations, followed by purposive sampling to select only those officials who actively operate the New GFMS Thai system in the area. The research instrument was an online questionnaire. Statistical analyses used included Independent Sample t-test, One-Way ANOVA, and Multiple Linear Regression.

The results showed that most respondents were female, aged between 31 – 40 years, held a bachelor's degree, worked in government agencies in the finance and accounting field, held the position of financial and accounting officer, had more than 10 years of work experience, and had previously attended training on the New GFMS Thai system provided by the Comptroller General's Department.

The hypothesis testing results indicate that personal factors of government personnel including age, type of agency, job characteristics, user status, job position, work experience, and participation in training have an effect on work performance efficiency. In addition, technology acceptance factors, namely perceived usefulness, security, ease of use, and reliability, significantly effect on work performance efficiency at the 0.05 level of statistical significance.

Keywords : Technology Acceptance Model, Operational Performance Efficiency, New GFMS Thai System

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องจากประเทศไทยได้มีการพัฒนาความเจริญก้าวหน้า และปฏิรูประบบราชการให้ทันต่อยุคสมัย ตอบสนองความต้องการโดยยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อให้มีความโปร่งใส รวดเร็วและตรวจสอบได้ ลดขั้นตอนการทำงานให้น้อยลง ลดขั้นตอนการผ่านบัญชี

ที่มีโอกาสผิดพลาดสูงจากการบันทึกตัวเลข และยังส่งผลให้มีการออกรายงานทางการเงินล่าช้า ไม่ทันต่อความต้องการของผู้ใช้และผู้ตรวจสอบงบการเงินทางภาครัฐจึงได้นโยบายให้มีการออกแบบระบบปฏิบัติการทางบัญชี โดยมีผู้ร่วมการออกแบบระบบกรมบัญชีกลาง สำนักงานประมาณ และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยระบบเป็นลิขสิทธิ์ของรัฐบาลมีชื่อว่าระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือระบบ GFMS เพื่อพัฒนาระบบงานบัญชีทางราชการ แก้ไขปัญหาความผิดพลาดจากการทำบัญชีด้วยมือ และให้ทุกภาคส่วนเข้ามาปฏิบัติงานออนไลน์ ในวันที่ 1 ตุลาคม 2547 โดยเป็นการจัดทำบัญชีแบบคู่ขนานกับการทำบัญชีมือในช่วงแรก เพื่อให้ผู้ทำบัญชีได้ปรับตัว และทำความเข้าใจระบบปฏิบัติการอย่างถูกต้องทางกรมบัญชีกลางจึงมีการจัดอบรมการใช้งานระบบ GFMS ให้กับหน่วยงานภาครัฐ และในวันที่ 1 มีนาคม 2548 กรมบัญชีกลาง เปิดให้มีการเบิกจ่ายตรงภายในระบบแค่เพียงอย่างเดียว (พิมพ์ศักดิ์ เล็กใจชื่อ, 2564)

ในปัจจุบันกรมบัญชีกลางได้มีการพัฒนาและจัดทำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ เพื่อทดแทนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ เริ่มใช้งานตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2565 ระบบ New GFMS Thai ได้ถูกพัฒนาขึ้น เพื่อให้การบริหารการเงินการคลังภาครัฐมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มุ่งเน้นการรองรับจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบงานได้มากขึ้น และสามารถเชื่อมโยงกับระบบอื่น ๆ ของรัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากไม่มีค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อระบบภายนอก เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) ของกรมบัญชีกลาง และการเชื่อมโยงข้อมูลระบบ e-Tax Invoice ของกรมสรรพากรที่สำคัญสามารถรองรับการเชื่อมต่อในอนาคตได้ เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลระบบ New GFMS Thai กับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เพื่อให้พร้อมรองรับการจัดสรรงบประมาณลงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) (สุพัสชา แก้วแจ่ม, 2565)

อีกทั้งกรมบัญชีกลางได้พัฒนาวิธีการเข้าใช้งานระบบ New GFMS Thai โดยการนำระบบพิสูจน์ยืนยันตัวตน (Soft Token) มาใช้ทดแทนวิธีการใช้งานแบบเดิมด้วยอุปกรณ์ GFMS Token Key หรือ Username และ Password เพื่อให้มีความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งการเปลี่ยนแปลงครั้งนี้ยังครอบคลุมถึงการปรับกระบวนทัศน์ (mindset) ของผู้ปฏิบัติงานภาครัฐทั่วประเทศซึ่งจะนำไปสู่การยกระดับประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และความน่าเชื่อถือของระบบการคลังภาครัฐในภาพรวม (กรมบัญชีกลาง, 2564)

การที่รัฐบาลได้มีการเปิดตัวระบบ GFMS ซึ่งมีการใช้งานมาอย่างยาวนานรวม 17 ปี และนำระบบ New GFMS Thai มาใช้ทดแทน การยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบจึงเป็นสิ่งสำคัญ การศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีผ่านทฤษฎี Technology Acceptance Model : TAM ของ Fred Davis (1989) ซึ่งจากผลการศึกษาได้กล่าวไว้ว่าทัศนคติของผู้ใช้งานต่อระบบ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบ กล่าวคือ การที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ของส่วนราชการต่าง ๆ มีทัศนคติที่ดีต่อระบบ New GFMS Thai จะนำไปสู่พฤติกรรมที่ยอมรับในการใช้งานระบบ New GFMS Thai เพิ่มมากขึ้น (ชาญยุทธ ตั้งดำรงธรรม, 2567)

จากความเป็นมาและความสำคัญข้างต้น จึงทำให้ผู้วิจัยซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานระบบ New GFMS Thai เกิดความสนใจในการศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ของบุคลากรภาครัฐ ในเขตพื้นที่จังหวัดพัทลุง เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มาไปใช้ในการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการใช้งานระบบ และเป็นแนวทางการพัฒนาระบบให้เกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สำหรับบุคลากรภาครัฐ ในเขตพื้นที่จังหวัดพัทลุง
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สำหรับบุคลากรภาครัฐ ในเขตพื้นที่จังหวัดพัทลุง

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สำหรับบุคลากรภาครัฐ ในเขตพื้นที่จังหวัดพัทลุง
2. ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สำหรับบุคลากรภาครัฐ ในเขตพื้นที่จังหวัดพัทลุง

ขอบเขตของการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ตัวแปรต้น คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทหน่วยงาน ลักษณะงาน สถานะผู้ใช้งาน ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการทำงาน (อายุราชการ) และการเข้ารับการอบรม ส่วนปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ประกอบด้วย ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านความปลอดภัย ด้านความสะดวกในการใช้งาน และด้านความน่าเชื่อถือ ขณะที่ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ประกอบด้วย ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส และด้านปริมาณงาน

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรภาครัฐผู้ปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ในเขตพื้นที่จังหวัดพัทลุง จำนวน 560 คน

กลุ่มตัวอย่าง เป็นบุคลากรภาครัฐผู้ปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ในเขตพื้นที่จังหวัดพัทลุง จำนวน 310 คน

พื้นที่ในการเก็บข้อมูล คือ จังหวัดพัทลุง

ระยะเวลาการวิจัยตั้งแต่เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2568 ถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2568

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีปัจจัยส่วนบุคคล

ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดของกวาดล วงศ์รัตน์ (2551, อ้างถึงใน อารีรัตน์ บุญรัตน์, 2561) ได้กล่าวไว้ว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขึ้นอยู่กับปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วย

1. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ (Demographic Characteristics) เป็นลักษณะที่ช่วยให้เห็นภูมิหลังของแต่ละบุคคล เช่น เพศ อายุ เชื้อชาติ สถานะทางเศรษฐกิจและสังคม สถานที่อยู่อาศัย ขนาดครอบครัว ตลอดจนสิ่งอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน แต่ลักษณะทางประชากรศาสตร์อย่างเดียวยังไม่เป็นเครื่องชี้วัดที่ดีที่จะแสดงถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ยังมีสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ความรู้ ความสามารถ และลักษณะทางจิตวิทยา

2. ลักษณะด้านความสามารถ (Competency Characteristics) เป็นสิ่งสำคัญในการพิจารณาเลือกคนเพื่อมาปฏิบัติงาน ความรู้ ความสามารถเป็นแรงจูงใจอย่างหนึ่งที่สามารถกระตุ้นให้เกิดความพยายามในการทำงาน มีผลกระทบต่อไหวพริบของบุคคลที่เอาชนะสภาพแวดล้อมได้

3. ลักษณะด้านจิตวิทยา (Psychological Characteristics) เป็นการแสดงแนวโน้มของพฤติกรรมแต่ละบุคคลที่จะเกิดขึ้นและมีอิทธิพลค่อนข้างถาวรต่อพฤติกรรมจิตวิทยาเหล่านี้ เช่น ทักษะการรับรู้ความต้องการและบุคลิกภาพ เป็นต้น

สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคคลนั้น มีผลมาจากปัจจัยส่วนบุคคล ทั้งลักษณะทางประชากรศาสตร์ ลักษณะด้านความสามารถ และลักษณะทางด้านจิตวิทยา แต่อย่างไรก็ตาม ปัจจัยส่วนบุคคลก็ยังไม่เพียงพอที่จะทำให้บุคคลมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับสูง บุคคลจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากองค์กรอย่างเพียงพอและเหมาะสมด้วย

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี

ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดของ Fred Davis (1989, อ้างถึงในวิภากร เลิศภูริวงศ์, 2564) ได้กล่าวไว้ว่าทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี ประกอบด้วยตัวแปรทั้ง 6 ประการ ดังนี้

1. ปัจจัยภายนอก หมายถึง ตัวแปรต่าง ๆ เช่น ลักษณะทาง ประชากรศาสตร์ ประสบการณ์ ความรู้ความเข้าใจ สภาวะแวดล้อมของแต่ละบุคคลเข้ามาสร้างอิทธิพลต่อการรับรู้ ทั้งในแง่ของการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานที่ได้รับจากเทคโนโลยีและการรับรู้ว่าคุณประโยชน์นั้นมีความง่ายในการใช้งาน ซึ่งเชื่อว่าแต่ละบุคคลที่มีแตกต่างกันก็จะมี การรับรู้ที่แตกต่างกัน

2. การรับรู้ถึงประโยชน์ หมายถึง ระดับความเชื่อของผู้ใช้งานที่เชื่อว่าเทคโนโลยีนั้น ๆ จะช่วยเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพให้กับงานของบุคคลนั้นได้ โดยการรับรู้ประโยชน์ซึ่งจะส่งผลต่อทัศนคติในการใช้งานระบบและก่อให้เกิดความตั้งใจในที่สุด ตัวแปรภายนอกการรับรู้ถึงประโยชน์ การรับรู้ถึงความง่าย ทัศนคติต่อการใช้งาน พฤติกรรม ความตั้งใจในการใช้งาน การใช้งานจริง

3. การรับรู้ถึงความง่าย หมายถึง ระดับความเชื่อของพนักงานที่เชื่อว่าเทคโนโลยีหรือระบบที่นำมาใช้นั้น มีความง่ายต่อการใช้งานซึ่งการรับรู้ความง่ายจะมีความสัมพันธ์โดยตรงต่อทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน และทัศนคติที่มีต่อการใช้งานผ่านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยี

4. ทัศนคติต่อการใช้ หมายถึง ระดับความรู้สึกรู้สึกของพนักงานที่มีต่อการใช้งานเทคโนโลยี อันเกิดจากการรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ซึ่งทัศนคติต่อการใช้งานนี้จะส่งผลโดยตรงต่อความตั้งใจหรือเจตนาของพนักงานและนำมาสู่การยอมรับเทคโนโลยี

5. ความตั้งใจที่จะใช้ หมายถึง ความตั้งใจ หรือเจตนาที่พนักงานพยายามใช้งานเทคโนโลยีนั้น ๆ และมีความเป็นไปได้ที่พนักงานจะยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีนั้นต่อไปในอนาคต ซึ่งได้รับผลมาจากการรับรู้ประโยชน์และทัศนคติที่มีต่อการใช้งานของเทคโนโลยี อันจะส่งผลโดยตรงต่อการเกิดพฤติกรรมความตั้งใจที่จะใช้งานต่อเทคโนโลยีนั้น ๆ

6. การใช้งานจริง หมายถึง ผลที่เกิดขึ้นหลังจากการที่พนักงานมีการรับรู้ในด้านต่าง ๆ ของเทคโนโลยีตลอดจนมีทัศนคติและพฤติกรรมความตั้งใจที่จะใช้งาน

เนื่องจากทฤษฎีดังกล่าวเป็นการศึกษาการรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานระบบ ทั้งยังศึกษาปัจจัยเพิ่มเติมที่มีผลต่อความตั้งใจในการใช้งานระบบที่เกิดขึ้นได้จากปัจจัยอิทธิพลทางสังคมทั้งหมดจะนำมาสู่การใช้งานจริงหรือการยอมรับเทคโนโลยี ผู้วิจัยใช้ตัวแปรสำคัญ 3 ด้านประกอบด้วย ความปลอดภัย ความสะดวกในการใช้งาน และความน่าเชื่อถือ เพื่อศึกษาว่าปัจจัยใดบ้างที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานในระบบมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี

ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดของ Peterson & Plowman (1953, อ้างถึงใน ชนัญญา ทองสุข, 2562) ได้กล่าวไว้การวัดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานประกอบด้วยองค์ประกอบไว้ 4 ข้อ คือ

1. คุณภาพของงาน จะต้องมีความสูง ผลการทำงานมีความถูกต้อง เป็นไปตามมาตรฐาน มีความรวดเร็ว ผู้ผลิตและผู้ใช้เกิดความพึงพอใจได้ประโยชน์อย่างคุ้มค่า

2. ปริมาณงาน จะต้องมีความเหมาะสม เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานนั้น ๆ และถูกกำหนดไว้ในแผนงานหรือเป้าหมายขององค์กร

3. เวลา ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน จะต้องอยู่ในลักษณะที่ถูกต้องตามหลักการเหมาะสมกับงาน และทันสมัย มีการส่งมอบตรงตามระยะเวลาที่กำหนด

4. ค่าใช้จ่าย ที่ในการปฏิบัติงานทั้งหมดจะต้องมีความเหมาะสมกับเนื้องาน การบริหารค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการผลิตที่มีประสิทธิภาพ การใช้ทรัพยากรด้านการเงิน คน วัสดุและเทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างประหยัด คุ้มค่า โดยเกิดการสูญเสียน้อยที่สุด

จากการทบทวนวรรณกรรม ผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลแสดงถึงความรู้ ความสามารถ ความมุ่งมั่นและทุ่มเทในการปฏิบัติงาน อีกทั้งยังสามารถปฏิบัติงานให้เสร็จได้ทันเวลา รวดเร็ว ถูกต้อง มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐาน ระเบียบ

กฎเกณฑ์ที่กำหนด โดยผู้วิจัยเลือกนำทฤษฎีดังกล่าวมาใช้ทำการศึกษาวิจัยเฉพาะด้านคุณภาพของงานที่มีความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส และด้านความรวดเร็วในการทำงาน เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรภาครัฐ ในเขตพื้นที่จังหวัดพัทลุง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ธีระสา อยู่โต (2565) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่า ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณภาพของงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านเวลา ด้านปริมาณงาน และด้านค่าใช้จ่ายตามลำดับ ระดับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านโอกาสในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านความสามารถและด้านแรงจูงใจตามลำดับ ผลการทดสอบสมมุติฐานพบว่า ปัจจัยด้านความสามารถ ปัจจัยด้านแรงจูงใจ และปัจจัยด้านโอกาสในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญ

สัพพัญญู ประสพยงค์สกุล (2565) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMS Thai ปัจจัยด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ และปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานส่งผลเชิงบวกกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบ New GFMS Thai ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความถูกต้องแม่นยำ และด้านความโปร่งใสอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สุพัชชา แก้วแจ่ม (2565) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการใช้งานระบบ New GFMS Thai กรณีศึกษา กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ผลการวิจัยพบว่าความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน คือ คุณภาพของสารสนเทศ คุณภาพของระบบ และคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบ New GFMS Thai ทั้ง 4 ด้าน คือ ความทันเวลาของรายงานทางการเงิน ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน มาตรฐานการปฏิบัติงาน และคุณภาพของรายงานทางการเงิน ซึ่งรายงานทางการเงินมีความสำคัญต่อผู้บริหารเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการดำเนินงาน รายงานทางการเงินจึงต้องมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน และรวดเร็วทันเวลาต่อการใช้งาน และระบบที่มีคุณภาพคือ ระบบที่มีความสะดวกรวดเร็ว มีความเสถียรภาพ รูปแบบเมนูการปฏิบัติงานที่ไม่ซับซ้อน ตอบสนองรวดเร็ว และมีระบบฐานข้อมูลที่ปลอดภัย มีการแจ้งเตือน และมีการประมวลผลที่รวดเร็ว

แสดงผลลัพธ์ได้ถูกต้องสามารถนำไปใช้งานต่อได้ รวมทั้งมีการกำหนดสิทธิการเข้าถึงและการใช้งานอย่างถูกต้อง และเหมาะสม

สมใจ แสนโคตร (2564) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบ GFMIS ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย โดยผลการวิจัยพบว่า ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบ GFMIS ในด้านการจัดการ ด้านเทคโนโลยี ด้านอุปกรณ์ ด้านบุคลากร และด้านงบประมาณสำหรับผู้ปฏิบัติงานนั้นภาพรวมของค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบ GFMIS ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการจัดการ ด้านอุปกรณ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ธมลวรรณ เจนธนสาร (2563) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMIS ของกรมปศุสัตว์ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน ด้านการนำเข้า การประมวลผล การเข้าถึงผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานและความสามารถในการติดตามข้อมูลผลการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ด้วยระบบ GFMIS ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และปัจจัยด้านศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานที่ต้องมีความรู้ ประสบการณ์ การทำงาน ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับ และความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของภาครัฐ ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และพบว่าทั้งสองปัจจัยส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบ GFMIS ในด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ ด้านความโปร่งใส ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความเข้าใจได้ และด้านการเปรียบเทียบกันได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรภาครัฐผู้ปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ในเขตพื้นที่จังหวัดพัทลุง จำนวน 560 คน (ข้อมูล ณ กรกฎาคม 2568)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ เป็นบุคลากรภาครัฐผู้ปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ในเขตพื้นที่จังหวัดพัทลุง จำนวน 310 คน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรต้น

ปัจจัยส่วนบุคคล

- เพศ
 - อายุ
 - ระดับการศึกษา
 - ประเภทหน่วยงาน
 - ลักษณะงาน
 - สถานะผู้ใช้งาน
 - ตำแหน่งงาน
 - ประสบการณ์ในการทำงาน (อายุราชการ)
 - การเข้ารับการอบรม
- ภูวดล วงศ์รัตน์ (2551)

ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี

- ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์
 - ด้านความปลอดภัย
 - ด้านความสะดวกในการใช้งาน
 - ด้านความน่าเชื่อถือ
- Fred Davis (1989)

ตัวแปรตาม

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ในระบบบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai)

- ด้านความรวดเร็วทันเวลา
 - ด้านความถูกต้องแม่นยำ
 - ด้านความโปร่งใส
 - ด้านปริมาณงาน
- ชนัญญา ทองสุข (2562)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามแบบปลายปิด (Close-ended form) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับคำถามเพื่อคัดกรองผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวนข้อคำถาม 2 ข้อ โดยมีลักษณะแบบสอบถามที่ให้ตรวจสอบรายการ (Checklist)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทหน่วยงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ สถานะผู้ใช้งานในระบบ ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงาน (อายุราชการ) และการเข้ารับการอบรม มีจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 9 ข้อ โดยมีลักษณะแบบสอบถามที่ให้ตรวจสอบรายการ (Checklist)

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ประกอบด้วย ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านความปลอดภัย ด้านความสะดวกในการใช้งาน และด้านความน่าเชื่อถือ มีจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 12 ข้อ โดยมีลักษณะแบบสอบถามเป็นการประเมินค่าความสำคัญ 5 ระดับ (Rating Scale)

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านความรวดเร็ว ทันเวลา ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส และด้านปริมาณงาน มีจำนวนข้อคำถาม ทั้งหมด 12 ข้อ โดยมีลักษณะแบบสอบถามเป็นการประเมินค่าความสำคัญ 5 ระดับ (Rating Scale)

คำถามของแบบสอบถามส่วนที่ 3 และ 4 เป็นมาตรวัดและให้คะแนน 5 ระดับ โดยคะแนน 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง คะแนน 4 หมายถึง เห็นด้วย คะแนน 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ คะแนน 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย และคะแนน 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อใช้ในการจัดระดับ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สูตรการหาความกว้างของอันตรภาคชั้น คือ (คะแนนสูงสุด – คะแนนต่ำสุด) / จำนวนระดับ ได้ความกว้างที่ 0.80 ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ สมโภชน์ อเนกสุข (2552, อ้างถึงใน ศิวกร อโนริย์, 2564)

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามจากการค้นคว้าข้อมูล แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องให้ตรงกับเนื้อหาที่ต้องการจะศึกษาพร้อมกับการขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา จากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย และคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) ได้ค่า IOC = 1.00 จากนั้นนำมาแก้ไขให้ถูกต้องสมบูรณ์ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญแล้วจึงนำไปทดสอบเก็บข้อมูลจริงเพื่อหาความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม

2. นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขปรับปรุงไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ราย เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ความน่าเชื่อถือด้วยวิธีของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) จะต้องได้ค่าดัชนีมากกว่า 0.7 ขึ้นไป จึงจะนำไปใช้ในการวิจัย โดยแบบสอบถามชุดนี้มีค่าความเชื่อมั่นแยกเป็นรายด้าน คือ ด้านปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี เท่ากับ 0.869 และด้านปัจจัยประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เท่ากับ 0.916

การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ เมื่อผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างแล้ว จึงได้นำข้อมูลมาประมวลผลในแต่ละด้านด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

1. นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ประมวลผลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สำหรับบุคลากรภาครัฐ ในเขตพื้นที่จังหวัดพัทลุง จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีตัวแปร 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน ด้วยการทดสอบค่าสถิติ (Independent Sample T-Test) และการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีตัวแปรมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป โดยใช้สถิติทดสอบการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One Way ANOVA

3. การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 บัณฑิตการยอมรับเทคโนโลยีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สำหรับบุคลากรภาครัฐ ในเขตพื้นที่จังหวัดพัทลุง จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติทดสอบการถดถอยพหุคูณ (Regression Analysis) แบบ Multiple Linear Regression

ผลการวิจัย

1. บุคลากรภาครัฐผู้ปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ในเขตพื้นที่จังหวัดพัทลุง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31 – 40 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปฏิบัติงานในส่วนราชการด้านการเงินและบัญชี ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี เป็นผู้ปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ที่มีประสบการณ์ทำงาน มากกว่า 10 ปีขึ้นไป และเป็นผู้ที่เคยเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบ New GFMS Thai โดยกรมบัญชีกลาง

2. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับบัณฑิตการยอมรับเทคโนโลยีทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ คือ ระบบ New GFMS Thai ช่วยให้การเบิกจ่ายงบประมาณของหน่วยงานเป็นไปด้วยความถูกต้อง เกิดประสิทธิภาพ ครบถ้วนภายในรอบบัญชี มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.70$) ด้านความปลอดภัย คือ ระบบ New GFMS Thai มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน รวมทั้งมีการควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ได้อย่างถูกต้อง เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิ์และการทุจริต มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.73$) ด้านความสะดวกในการใช้งาน คือ ระบบ New GFMS Thai แสดงเมนูในการปฏิบัติงานไม่มีความซับซ้อนและใช้งานง่าย มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.64$) ด้านความน่าเชื่อถือ คือ ข้อมูลในรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMS Thai เป็นข้อมูลที่พร้อมต่อการนำไปใช้งานเสมอ และสามารถเข้าใจได้ง่ายแม้ว่าข้อมูลจะมีความซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.68$)

3. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรวดเร็วทันเวลา คือ ระบบ New GFMS Thai ช่วยให้ผู้สามารถเรียกรายงานทางการเงินและผลการดำเนินงานมาใช้ได้รวดเร็ว และทันเวลา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.64$) ด้านความถูกต้องแม่นยำ คือ ระบบ New GFMS Thai ช่วยลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานได้ ข้อมูลในรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMS Thai เป็นข้อมูลที่มีเนื้อหาครบถ้วนชัดเจน และรายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMS Thai สามารถตรวจสอบรายการระหว่างกันได้ มีค่าเฉลี่ยในแต่ละข้อเท่ากัน ($\bar{x} = 4.65$) ด้านความโปร่งใส คือ รายงานทางการเงินที่ได้จากระบบ New GFMS Thai มีคุณภาพปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.69$) ด้านปริมาณงาน คือ ระบบ New GFMS Thai มีฐานข้อมูลกลางด้านการเงินการคลังภาครัฐ ซึ่งครอบคลุมทุกระบบงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.63$)

4. ผลการทดสอบสมมติฐานการศึกษาวิจัย

4.1 ปัจจัยส่วนบุคคลส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สำหรับบุคลากรภาครัฐ ในเขตพื้นที่จังหวัดพัทลุง พบว่า เพศและระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ขณะที่อายุ ประเภทหน่วยงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ สถานะผู้ใช้งานในระบบ ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงาน (อายุราชการ) และการเข้ารับการอบรมที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai)

4.2 ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สำหรับบุคลากรภาครัฐ ในเขตพื้นที่จังหวัดพัทลุง พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความรวดเร็วทันเวลา มีผลต่อปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านความปลอดภัย และด้านความน่าเชื่อถือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านความถูกต้องแม่นยำ มีผลต่อปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านความปลอดภัย ด้านความสะดวกในการใช้งาน และด้านความน่าเชื่อถือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านความโปร่งใส มีผลต่อปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านความปลอดภัย และด้านความน่าเชื่อถือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านปริมาณงาน มีผลต่อปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ด้านความสะดวกในการใช้งาน และด้านความน่าเชื่อถือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

การศึกษการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรภาครัฐ ในเขตพื้นที่จังหวัดพัทลุง สามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรภาครัฐผู้ปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ในเขตพื้นที่จังหวัดพัทลุง พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลหลายด้าน ประกอบด้วยอายุ ประเภทหน่วยงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ สถานะผู้ใช้งาน ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงาน (อายุราชการ) และการเข้ารับการอบรมที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ในขณะที่เพศและระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ในทุกด้าน จากผลการวิจัยดังกล่าวช่วยยืนยันว่าการพัฒนาศักยภาพบุคลากรผ่านการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง และการจัดสรรบทบาทหน้าที่ให้เหมาะสมกับลักษณะงาน จะช่วยยกระดับประสิทธิภาพการใช้งานครบ New GFMS Thai ของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับงานวิจัยของสัพพัญญู ประสพพงศ์สกุล,

สุพัชชา แก้วแจ่ม และธมลวรรณ เจนชนสาร ซึ่งให้เห็นว่าความรู้ ความเข้าใจในระบบ คุณภาพของระบบ และศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเพิ่มความรวดเร็ว ความถูกต้อง และความโปร่งใสของการปฏิบัติงาน

2. ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สำหรับบุคลากรภาครัฐในเขตพื้นที่จังหวัดพัทลุง พบว่า ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ความปลอดภัย ความสะดวกในการใช้งาน และความน่าเชื่อถือของระบบ มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเฉพาะในด้านความรวดเร็วทันเวลาและด้านความโปร่งใส ซึ่งมีผลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของระบบอย่างเด่นชัด สะท้อนให้เห็นว่าเมื่อผู้ใช้งานรู้วาระบบ New GFMS Thai ช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีมาตรการความปลอดภัยที่ชัดเจน และมีความเสถียรในการใช้งาน ก็ส่งผลให้การทำงานมีความคล่องตัวและโปร่งใสมากขึ้น โดยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความรวดเร็วทันเวลา พบว่ามีผลต่อปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีทั้งในด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านความปลอดภัย และด้านความน่าเชื่อถือ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุพัชชา แก้วแจ่ม ที่พบว่าการรับรู้ถึงประโยชน์และความน่าเชื่อถือของระบบ New GFMS Thai ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้ระบบกรมควบคุมโรค นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสัพพัญญู ประสพพงศ์สกุล ในด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ ได้อธิบายว่าความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของระบบมีบทบาทสำคัญต่อความรวดเร็วของการปฏิบัติงาน ในส่วนของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องแม่นยำ มีผลต่อปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีหลายด้าน ได้แก่ ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านความปลอดภัย และด้านความสะดวกในการใช้งาน และด้านความน่าเชื่อถือ สอดคล้องกับงานวิจัยของธีระสา อยู่โต ที่อธิบายว่าการรับรู้ถึงประโยชน์และความสะดวกในการใช้งานของระบบมีผลต่อความแม่นยำของการทำงานของบุคลากรทั้งในองค์กรภาครัฐและภาคการศึกษา ส่วนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความโปร่งใส มีผลต่อด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านความปลอดภัย และด้านความน่าเชื่อถือของระบบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมใจ แสนโคตร ที่อธิบายว่าความโปร่งใสของการใช้งานระบบ GFMS ส่งผลต่อประสิทธิผลของการบริหารจัดการทางการศึกษา และในส่วนของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านปริมาณงาน มีผลต่อด้านความสะดวกในการใช้งาน และด้านความน่าเชื่อถือของระบบ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของธมลวรรณ เจนชนสาร ที่อธิบายว่าความสะดวกในการใช้งานและความน่าเชื่อถือของระบบส่งผลต่อจำนวนงานที่บุคลากรสามารถดำเนินการได้ สรุปได้ว่า การพัฒนาและปรับปรุงระบบ New GFMS Thai ให้มีความสะดวก ปลอดภัย น่าเชื่อถือ และมีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรภาครัฐได้อย่างมีนัยสำคัญ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยในครั้งนี้

1. ผู้พัฒนาระบบควรพัฒนาระบบ New GFMS Thai ให้มีความสะดวกในการใช้งาน มีความเสถียร และมีมาตรการด้านความปลอดภัยที่ชัดเจนและทันสมัย เนื่องจากปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในทุกด้าน โดยเฉพาะด้านความรวดเร็วทันเวลาและด้านความโปร่งใส การปรับปรุงระบบให้ตอบสนองต่อการใช้งานจริงจะช่วยเสริมสร้างการยอมรับเทคโนโลยีและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรได้อย่างยั่งยืน

2. หน่วยงานภาครัฐควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการจัดอบรมการใช้งานระบบ New GFMS Thai อย่างสม่ำเสมอและครอบคลุมทุกกลุ่มผู้ใช้งาน การอบรมควรมุ่งเน้นทั้งด้านความรู้เชิงระบบ ระเบียบการเงินการคลังและกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับงานจริง เพื่อช่วยเพิ่มความถูกต้องแม่นยำ ความรวดเร็วและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

3. หน่วยงานภาครัฐควรมีการมอบหมายหน้าที่ให้ตรงตามตำแหน่งงานและประสบการณ์ของบุคลากร โดยเฉพาะงานด้านการเงิน บัญชี พัสดุ และงบประมาณ ซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับระบบ New GFMS Thai และต้องอาศัยความละเอียดรอบคอบสูง นอกจากนี้ควรส่งเสริมการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์จากบุคลากรที่มีประสบการณ์สูงไปยังบุคลากรรุ่นใหม่ เพื่อยกระดับความถูกต้องแม่นยำและประสิทธิภาพโดยรวมของการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษาปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ในบางด้านเท่านั้น งานวิจัยในอนาคตสามารถศึกษาจากปัจจัยด้านอื่น ๆ เพิ่มเติม เช่น ด้านความตั้งใจและการใช้งาน คุณภาพการบริการของระบบสารสนเทศ หรือด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMS Thai และส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีได้อย่างรอบด้านมากยิ่งขึ้น

2. การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเฉพาะผู้ใช้งานระบบ New GFMS Thai ที่เป็นหน่วยเบิกจ่ายภายในจังหวัดพัทลุงเท่านั้น จึงไม่ใช่ภาพรวมทั้งหมดของผู้ใช้งานระบบ New GFMS Thai งานวิจัยในอนาคตสามารถศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ เพิ่มเติม

เอกสารอ้างอิง

กรมบัญชีกลาง. (2565). *คู่มือภาพรวมและระบบอื่น ๆ*. ค้นเมื่อ 12 สิงหาคม 2568, จาก <https://newgfmisthai.gfmis.go.th/manual/>.

- ชนัญญา ทองสุข. (2562). คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 3. การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชาญยุทธ ตั้งดำรงธรรม. (2567). การยอมรับการใช้งานระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของกลุ่มข้าราชการ พนักงานราชการและผู้ที่เกี่ยวข้องในประเทศไทย. สารนิพนธ์ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ธมลวรรณ เจนธนสาร (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกรมปศุสัตว์. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ธีระสา อยู่โต. (2565). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง. งานนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ร.ต.หญิง พิมปภัค เล็กใจเชื้อ. (2564). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการเบิกจ่ายในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกรมการเงินทหารบก. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- วิภัทร เลิศภูริวงศ์. (2564). ปัจจัยในการยอมรับเทคโนโลยีที่ทัศนคติและอิทธิพลทางสังคมทำนายความตั้งใจในการใช้งานแอปพลิเคชันโรงพยาบาลภาครัฐ. วิทยานิพนธ์วารสารศาสตร์มหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิวกร อโนรัมย์. (2564). ปัจจัยที่มีผลต่อความได้เปรียบทางการแข่งขัน และความสำเร็จของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตจังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สมใจ แสนโคตร. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย. วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- สัพพัญญู ประสพพงศ์สกุล. (2565). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สุพัชชา แก้วแจ่ม. (2565). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ New GFMS Thai กรณีศึกษา กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข. สารนิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- อารีรัตน์ บุญรัตน์. (2561). ปัจจัยส่วนบุคคลและการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริการเที่ยวบินและผู้โดยสารภาคพื้น บริษัท แพนไทยแอร์ (กรุงเทพ) จำกัด. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.