

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้
(หลักสูตรเบเกอรี่และกาแฟ)

ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

Factors that affect the satisfaction of the participants of the income-generating
career promotion program (bakery and coffee courses)

Phang ngu Subdistrict Nong Han District Udon Thani Province

อรนุช สินพานิช

สาขาวิชาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Oranuch Sinpanich

Department of Business Administration, Faculty of Business Administration, Ramkhamhaeng University

Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี และเพื่อวัดระดับความรู้ของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี และวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ จำนวน 30 ราย ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุ 41 – 50 ปี มีระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี อาชีพแม่บ้าน มีรายได้ของครัวเรือน (เฉลี่ยต่อเดือน) น้อยกว่า 15,000 บาท มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ มากกว่า 10 ปี สถิติที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน

จังหวัดอุดรธานี พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X}=4.38$, S.D.=.57) รองลงมา ได้แก่ ด้านรูปแบบการจัดโครงการ ($\bar{X}=4.33$, S.D.=.62) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านสถานที่/ระยะเวลา ($\bar{X}=4.30$, S.D.=.61)

ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ ของความรู้ผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งผลต่อความพึงพอใจ ของผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังง อำเภอนหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ร้อยละ 71 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ ส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ ตำบลพังง

ABSTRACT

The objective of this study is to assess the satisfaction of the participants of the income-generating career promotion program (bakery and coffee courses) Phang ngu Subdistrict Nong Han District Udon Thani Province the objective of this study is to assess the satisfaction levels and measure the knowledge of participants in the "Income-Generating Occupation Promotion" program (Bakery and Coffee Courses) Phang ngu Subdistrict Nong Han District Udon Thani Province the study also analyzed the demographic factors of participants in the "Income-Generating Occupation Promotion" program (Bakery and Coffee Courses) Phang ngu Subdistrict Nong Han District Udon Thani Province Data were collected using questionnaires from 30 participants. The findings revealed that the majority of respondents were female, aged between 41 and 50 years, with an education level below a bachelor's degree. Most were homemakers, with a household income (average per month) of less than 15,000 baht, and had resided in the area for more than 10 years. The statistical methods employed in the research included Frequency, Percentage, Mean, and Standard Deviation.

The analysis of the mean and standard deviation of satisfaction of the participants of the income-generating career promotion program (bakery and coffee courses) Phang ngu Subdistrict Nong Han District Udon Thani Province, indicated that, overall, satisfaction was at a high level. When examined by specific aspects, the highest mean was found in the area of staff service ($\bar{X}=4.38$, S.D.=.57) ,followed by the Project organization format ($\bar{X}=4.33$, S.D.=.62) and the side with the lowest average is the location/duration ($\bar{X}=4.30$, S.D.=.61)

The multiple regression analysis indicates that the participants' knowledge significantly influences their satisfaction with the "Income-Generating Occupation Promotion" program (Bakery and Coffee Courses) Pungngoo district Nonghan district Udonthani provin 66 percent, Statistically significant at the level of 0.05

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

องค์การบริหารส่วนตำบลพังงู ได้ตระหนักถึงการส่งเสริมและการพัฒนาอาชีพคุณภาพชีวิตของกลุ่มองค์กรต่างๆ เช่น กลุ่มแม่บ้าน กลุ่มสตรี และประชาชนที่สนใจให้มีโอกาสเข้าถึงบริการทางสังคม จึงได้จัดทำโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ให้แก่ประชาชน (หลักสูตร การทำเบเกอรี่และกาแฟ) ขึ้นเพื่อเป็นการเสริมสร้างทักษะด้านอาชีพให้แก่กลุ่มแม่บ้าน กลุ่มสตรี และประชาชนที่สนใจเพื่อเป็นกิจกรรมเสริมที่เป็นประโยชน์สนับสนุนให้มีการฝึกอบรมในการทำอาชีพเสริม เพื่อเป็นการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ มีคุณค่า สร้างความรักความสามัคคี สร้างอาชีพเสริมสร้างรายได้ให้กับครอบครัว

ดังนั้น การวิจัยเรื่องนี้จึงมุ่งเน้นการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสำคัญจากภาคประชาชน เพื่อนำไปสู่แนวทางในการวัดระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ เพื่อให้สอดคล้องกับการวัดระดับความรู้ของผู้เข้าร่วมโครงการ และส่งผลต่อโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ให้บรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์มากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี
2. เพื่อวัดระดับความรู้ของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี
3. วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกัน
2. ความรู้ของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ที่ต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจ ต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจของเข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตร การทำเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยจึงกำหนดขอบเขตการศึกษา ดังนี้

1.ขอบเขตด้านเนื้อหา

1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ ได้จากแบบสอบถาม

1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษา แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของเข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตร การทำเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี และปัจจัยความรู้ของผู้เข้าร่วมโครงการ ที่ส่งผลต่อการนำไปประกอบอาชีพสร้างรายได้ให้แก่บุคคลและครอบครัว ในตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี จำนวน 15 หมู่บ้าน

2.ขอบเขตด้านประชากรศาสตร์

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตร การทำเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

2.2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตร การทำเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี จำนวน 30 คน โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เลือกประชาชนที่เป็นผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ หลักสูตรการทำเบเกอรี่และกาแฟ) ทั้ง 15 หมู่บ้าน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ ใช้แบบสอบถาม

3.ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตร การทำเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี จำนวน 15 หมู่บ้าน ของตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

4.ขอบเขตด้านระยะเวลา

ขอบเขตระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ตั้งแต่ เดือน กรกฎาคม – ธันวาคม พ.ศ. 2567

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ทฤษฎีความพึงพอใจ เชลลี (Shelli, 1995, p. 9 อ้างถึงใน ปรากฏการ กองแก้ว, 2546) ได้ศึกษาแนวคิด เกี่ยวกับความพึงพอใจ ซึ่งความพอใจเกิดจากความรู้สึกของมนุษย์ คือ ความรู้สึกในทางบวกและ ความรู้สึกในทางลบ ความรู้สึกในทางบวกเป็นความรู้สึกที่เมื่อเกิดขึ้นแล้วทำให้ความรู้สึกที่มีระบบ ย้อนกลับและความสุขนี้สามารถทำให้เกิดความสุขหรือความรู้สึกทางบวกเพิ่มขึ้นได้อีก ดังนั้น จะเห็นได้ว่าความสุขเป็นความรู้สึกที่สลับซับซ้อนและมีความสุขนี้จะมีผลต่อบุคคลมากกว่า ความรู้สึกในทางบวกอื่น ๆ ความรู้สึกทางลบ ความรู้สึกทางบวกและความสุขมีความสัมพันธ์กัน อย่างสลับซับซ้อนและระบบความสัมพันธ์ของความรู้สึกทั้งสามนี้เรียกว่าระบบความพึงพอใจ โดยความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อระบบความพึงพอใจมีความรู้สึกทางบวกมากกว่า ความรู้สึกทางลบ

อรรถพร คำคม (2546) ได้สรุปว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ทัศนคติหรือระดับความพึงพอใจของบุคคลต่อกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของกิจกรรมนั้นๆ โดยเกิดจากพื้นฐานของการรับรู้ค่านิยมและประสบการณ์ที่แต่ละบุคคลจะได้รับ ระดับของความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อกิจกรรมนั้นๆ สามารถตอบสนองความต้องการแก่บุคคลนั้นได้

สรุปความพึงพอใจ คือการทำให้ความรู้สึกของบุคคลที่ได้รับบริการในสิ่งที่ดีเป็นที่พอใจประทับใจ ตามที่ผู้รับบริการตั้งใจไว้ การที่จะทำให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจได้ หน่วยให้บริการต้องวางระบบโครงสร้างที่ดีให้สอดคล้องกับความสัมพันธ์กันทุกฝ่าย

ทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้

วรัญญา สิทธิโชค (2544) ได้ศึกษาเรื่องความรู้ความเข้าใจ และความคิดเห็นของนิสิตรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตที่มีต่อพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ. 2540 จากการศึกษาพบว่า นิสิตมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ. 2540 ในระดับกลาง และมีความคิดเห็นต่อพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ. 2540 ในเชิงบวก

พริยะ จันทรมณี และคณะ (2547) ซึ่งศึกษาความรู้ความเข้าใจ และการนำไปใช้พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ของสมาชิกสภาเทศบาลและผู้เกี่ยวข้อง กับเทศบาลในจังหวัดพิจิตร ปี พ.ศ. 2546 พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ในระดับต่ำ เนื่องจากขาดบุคลากรผู้รับผิดชอบด้านกฎหมายสาธารณสุขโดยตรงและขาดบุคลากรด้านสาธารณสุขในสำนักงานเทศบาล แต่มีความต้องการที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมทั้งจากการฝึกอบรม และศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พรรายักษ์ พูลเกิด และคณะ (2567) การส่งเสริมอาชีพและการสร้างรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุในเขตโซนกลุ่มกรุงเทพเหนือ กรุงเทพมหานคร

การวิจัยมีวัตถุประสงค์

- 1) เพื่อวิเคราะห์การส่งเสริมอาชีพและสร้างรายได้
- 2) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคการสร้างอาชีพและสร้างรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ และเพื่อเสนอแนะทางการส่งเสริมอาชีพและสร้างรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุในเขตโซนกลุ่มกรุงเทพเหนือ กรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัยพบว่า

1) การส่งเสริมอาชีพและการสร้างรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุในเขตโซนกลุ่มกรุงเทพเหนือ กรุงเทพมหานคร ได้มีการส่งเสริมอาชีพและสร้างรายได้ โดยการจัดฝึกอบรมความรู้ มีการจัดโครงการส่งเสริมอาชีพตามชุมชนเพิ่มความรู้และทักษะที่จำเป็นในการประกอบอาชีพ การพัฒนาฝีมือมีการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นและระยะยาว ในการพัฒนาทักษะฝีมือผู้สูงอายุ การจัดหางานพบว่าอาศัยกลไกความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน การส่งเสริมนายจ้างพบว่า การกำหนดนโยบายและมาตรการที่เหมาะสม เพื่อกระตุ้นให้นายจ้างเกิดการจ้างแรงงานผู้สูงอายุ การส่งเสริมและการรวมกลุ่มในลักษณะของการรวมกลุ่ม เน้นอบรมผู้สูงอายุ

1) เพื่อสร้างตราสินค้าที่ผลิตโดยผู้สูงอายุ พัฒนาต่อยอดสินค้าสู่ตลาดออนไลน์

2) ปัญหาและอุปสรรคการสร้างอาชีพและสร้างรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ พบว่าทัศนคติของสังคมและผู้ประกอบการที่มีต่อผู้สูงอายุเป็นไปในทิศทางที่เป็นลบ ทำให้ผู้สูงอายุไม่ได้รับโอกาสในการจ้างงาน เพราะมองว่าผู้สูงอายุไม่มีศักยภาพในการทำงาน 3) แนวทางการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุในเขตโซนกลุ่มกรุงเทพเหนือกรุงเทพมหานคร ควรเพิ่มโอกาสในการทำงานให้แก่ผู้สูงอายุนำภูมิปัญญาและประสบการณ์ของผู้สูงอายุเป็นแนวทางการสร้างรายได้และหาแหล่งเงินทุนเพื่อการประกอบอาชีพเสริมสร้างรายได้

กานต์มณี การินทร์ และคณะ (2566) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมในการสร้างอาชีพเสริมในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัยดังนี้ 1) ศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของคนในชุมชน 2) ศึกษาวิจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมในการสร้างอาชีพเสริมในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 3) เน้นแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการสร้างอาชีพเสริมให้กับคนในชุมชน

งานวิจัยเป็นแบบผสม คือการศึกษาเชิงปริมาณใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 256 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายและการศึกษาเชิงคุณภาพใช้วิธีคัดเลือกแบบเจาะจงจำนวน 6 คน จากผู้นำชุมชน 3 คน กลุ่มวิสาหกิจชุมชน 3 คน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากประชาชนบ้านหนองครอบ หมู่ที่ 5 ตำบลสองชั้น อำเภอกะสัง จังหวัดบุรีรัมย์ จากการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมของคนใน

ชุมชนจะเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน 1 - 2 ครั้ง/ เดือน ส่วนใหญ่จะเข้าร่วมกิจกรรมโครงการจัดสวัสดิการต่างๆ การเข้าร่วมกิจกรรมคือลักษณะอาชีพเสริมที่มีรายได้ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมในการสร้างอาชีพเสริมในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดพบว่าปัจจัยด้านภาวะผู้นำมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการสร้างอาชีพเสริมให้กับคนในชุมชนพบว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรส่งเสริมให้คนในชุมชนเห็นถึงการมีส่วนร่วมในการสร้างอาชีพเสริมอย่างเป็นรูปธรรม อย่างเช่นผลตอบแทนมีรายได้ที่เพิ่มขึ้น การรวมกลุ่มสร้างอำนาจในการต่อรองกับผู้ซื้อได้มากขึ้นรวมถึงการสนับสนุนงบประมาณพัฒนากลุ่มอาชีพให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research Method) และมีวิธีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัย กำหนดแนวทางในการดำเนินการศึกษา โดยมีลำดับขั้นตอนในการศึกษา และมีระเบียบวิธีการศึกษาใน การเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดทำและวิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงสถิติที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตร การทำเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงา อำเภอนางรอง จังหวัดอุดรธานี กลุ่มเป้าหมาย กลุ่มแม่บ้าน กลุ่มสตรี หรือประชาชนที่มีความสนใจ จำนวน 30 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยมีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้ ซึ่งได้สร้างตามความมุ่งหมาย และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 คำถามด้านประชากรศาสตร์ ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตร การทำเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงา อำเภอนางรอง จังหวัดอุดรธานี เป็นการตอบแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check - list) จำแนกตามปัจจัยประชากรศาสตร์ จำนวน 6 ข้อ คือ 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษาสูงสุด 4) อาชีพ 5) รายได้ของครัวเรือน 6) ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามวัดระดับความรู้ ของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตร การทำเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงา อำเภอนางรอง จังหวัดอุดรธานี จำนวน 4 ด้าน 1) ด้านทักษะ 2) ด้านความสนใจ 3) ด้านความถนัด 4) ด้านการปฏิบัติเป็นการตอบแบบสอบถาม

(Likert Scale) เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ 1 ท่านได้รับความรู้น้อยที่สุด ไปจนถึง 5 ท่านได้รับความรู้มากที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามวัดระดับความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตร การทำเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี จำนวน 4 ด้าน 1) ด้านสถานที่/ระยะเวลา 2) ด้านรูปแบบการจัดโครงการ 3) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ 4) ด้านความรู้ความเข้าใจ การนำไปใช้ประโยชน์ เป็นการตอบแบบสอบถาม (Likert Scale) เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ 1 พึงพอใจน้อยที่สุด ไปจนถึง 5 พึงพอใจมากที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างแบ่งระดับ ออกเป็น 5 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

การแปลความหมายของคะแนน โดยแบ่งช่วงระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตร การทำเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ด้วยวิธีการหาความกว้างและอันตรภาคชั้น และแปลความหมายของ คะแนนเฉลี่ยตาม เกณฑ์ที่กำหนดไว้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21-5.00	หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.41-4.20	หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.61-3.40	หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.81-2.60	หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.80	หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานของการวิจัยเพื่อศึกษาว่า ความรู้ของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอรี่และกาแฟ) ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ผลการวิเคราะห์และ ทดสอบสมมติฐาน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของสมการถดถอยเชิงพหุคูณของตัวแปรโดยรวมของความรู้ผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

ตัวแปรพยากรณ์	B	SE(B)	Beta	t	Sig
ค่าคงที่ (Constant)	1.12	.51		2.21	.04*
ด้านทักษะ	.06	.13	.06	.47	.64
ด้านความสนใจ	.38	.16	.47	2.35	.03*
ด้านความถนัด	-.05	.22	-.05	-.24	.81
ด้านการปฏิบัติ	.37	.12	.47	3.15	.00*
R² = .71 Adjusted R² = .66 F = 15.02 Sig = .00*					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 1 แสดงว่าตัวแปรต้น ความรู้ของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอร์และกาแฟ) อธิบายความผันแปรของ ความพึงพอใจความรู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอร์และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ได้ค่อนข้างสูง คิดเป็นร้อยละ 71 ($R^2 = .71$) และเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ของตัวแปรต้น แต่ละตัวกับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอร์และกาแฟ) พบว่า ตัวแปรต้น ด้านความสนใจและด้านการปฏิบัติ ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอร์และกาแฟ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ตัวแปรต้น ด้านความสนใจและด้านความถนัด ไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอร์และกาแฟ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์การถดถอยได้สมการพยากรณ์ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอร์และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ได้ดังนี้

สมการภาพรวมความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอร์และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

$$Y = 1.12 + 0.38(X_2) + 0.37(X_4) + e$$

$$R^2 = .71, \text{ Adj } R^2 = .66$$

จากสมการถดถอยมี $R^2 = .71$ แสดงว่าตัวแปรต้นในสมการสามารถอธิบายความแปรปรวนของตัวแปรตามได้ประมาณร้อยละ 71 และพบว่ามีตัวแปร ด้านความสนใจและด้านการปฏิบัติ ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอร์และกาแฟ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และตัวแปรต้น ด้านความสนใจและด้านความถนัด ไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอร์และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยมีประเด็นอภิปรายผลตามสมมติฐาน ดังนี้

ด้านทักษะ ผลการวิจัยพบว่า ความรู้ของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ด้านทักษะ ไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยมีความคิดเห็น เป็นเพราะทักษะการบริหารจัดการเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ (หลักสูตรเบเกอรี่และกาแฟ) การสื่อสารกับลูกค้า และการบริการลูกค้า หลักสูตรที่จัดขึ้นเนื้อหาอาจจะยังไม่ตรงตามกับผู้เข้าร่วมโครงการอบรมคาดหวังไว้ หรือทักษะต่างๆ ที่วิทยากรถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้เข้าร่วมโครงการข้อมูลอาจจะยังไม่มากพอหรืออาจจะด้วยเวลาที่ถูกจำกัด

ด้านความสนใจ ผลการวิจัยพบว่า ความรู้ของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ด้านความสนใจ ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี เพราะว่า ผู้วิจัยมีความคิดเห็น เป็นเพราะ ด้านเนื้อหามีความครบถ้วนสอดคล้องกับชื่อโครงการ ด้านการฝึกปฏิบัติ หลังจากฝึกอบรมจบหลักสูตรผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำไปประกอบอาชีพเสริมได้เลย

ด้านความถนัด ผลการวิจัยพบว่า ความรู้ของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ด้านความถนัด ไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยมีความคิดเห็น เป็นเพราะ ขั้นตอนการเตรียมวัตถุดิบของเบเกอรี่และกาแฟ ในเบื้องต้น ขั้นตอนการเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือ การกะขนาด และส่วนผสม ให้มีปริมาณที่เหมาะสม การคัดเลือกวัตถุดิบ ของหลักสูตรที่จัดขึ้นอาจมีความซับซ้อนของขั้นตอนหรือเทคนิคในการกะขนาดของส่วนผสมที่ผู้เข้าร่วมโครงการยังคงสับสนและกะปริมาณยังไม่แม่นยำ

ด้านการปฏิบัติ ผลการวิจัยพบว่า ความรู้ของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ด้านการปฏิบัติ ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี เพราะว่า ผู้วิจัยมีความคิดเห็น เป็นเพราะ การสร้างอาชีพใหม่/อาชีพเสริม การวางแผนลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมโครงการพึงพอใจมากและได้ความรู้จากด้านการปฏิบัติเพื่อนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้

ทั้งนี้พบว่า ระดับมีความพึงพอใจของผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจในการบริการที่รวดเร็วของเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจและมีอัธยาศัยที่ดี ยิ้มแย้มและสร้างความเป็นกันเองกับผู้เข้าร่วมโครงการ สอดคล้องกับ สิทธิชัย โพธิ์ทอง และคณะ (2566) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 3 ชลบุรี และเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 3 ชลบุรี ผลการศึกษาพบว่าภาพรวมของความพึงพอใจผู้เข้ารับการฝึกอบรม อยู่ในระดับมากและรายด้าน พบว่า มีระดับความพึงพอใจด้านวิทยากรฝึกอบรม ทั้งนี้ วิทยากรคอยให้คำแนะนำและให้คำปรึกษา เอาใจใส่กับผู้เข้าร่วมอบรมและสามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้เข้าร่วมอบรมได้เป็นอย่างดี มีเทคนิคหรือรูปแบบการสอนที่เหมาะสมให้แก่ผู้ฝึกอบรม อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง วางแผนและให้สอดคล้องกับความรู้ของผู้เข้าร่วมโครงการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ดังนี้

- 1) ผู้จัดโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ควรให้ความสำคัญกับ การสร้างอาชีพใหม่/อาชีพเสริม และการวางแผนลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน เป็นต้น เนื่องจาก ด้านการปฏิบัติ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี
- 2) ผู้จัดโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ควรให้ความสำคัญกับ เนื้อหาของหลักสูตรมีความครบถ้วน ความสอดคล้องกับชื่อเรื่อง และด้านการฝึกปฏิบัติ เป็นต้น เนื่องจาก ด้านความสนใจ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

ข้อจำกัดการวิจัย

ข้อจำกัดเรื่องงบประมาณ เนื่องด้วยการจำกัดด้านงบประมาณรายจ่ายในการจัดโครงการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ (หลักสูตรเบเกอรี่และกาแฟ) ตำบลพังงู อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ในครั้งนี้ ทำให้กลุ่มเป้าหมายลดลง เพื่อให้สอดคล้องกับงบประมาณของโครงการที่จัดขึ้น ตอนแรกคาดว่าจำนวนของผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 150 คน แต่เนื่องด้วยงบประมาณที่น้อยลง จึงทำให้เก็บข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามเหลือเพียงจำนวน 30 คน ในการทำวิจัยครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

- กานต์มณี การินทร์, จิตติพร วรฤทธิ์, แก้วมณี อุทัยรัมย์, กนกเกล้า แก้วกล้า, และ ภักดิษา อภิศุกรกุล. (2566, มกราคม-กุมภาพันธ์). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมในการสร้างอาชีพเสริมในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019. *วารสารนวัตกรรมการจัดการศึกษาและการวิจัย*, 5(1), 25-36.
- เกษสุณี บำรุงจิต, และ ชญานนท์ กุณฑลบุตร. (2563) *แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตและอาชีพเสริมของประชาชนในชุมชนตำบลด่านทับตะโก อำเภोजอมบึง จังหวัดราชบุรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร*
- ณัฐชา ไชยมงคล และเอี่ยมพร ศิริรัตน์ (2566) การส่งเสริมอาชีพช่องทางเพิ่มรายได้ในสถานการณ์ระบาดโควิด 19 ในเขตกรุงเทพมหานคร
- ประวูฒิ ทศมาลี, ดวงกมล ปานนรศทิพ, และ ธรรมา ธิวัฒน์. (2562). ความพึงพอใจของเกษตรกรรุ่นใหม่ต่อการฝึกอบรมหลักสูตรเตรียมความพร้อมสู่การเป็นผู้ประกอบการเกษตรรุ่นใหม่ ในกรุงเทพมหานคร *วารสารเกษตรพระจอมเกล้า*, 37 (4), 627-634.
- พรรายักษ์ พูลเกิด, กมลพร กัลยาณมิตร, สถิตย์ นิยมญาติ, และ ชุชีพ เปียดนอก.(2567,มกราคม-มิถุนายน). การส่งเสริมอาชีพและการสร้างรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุในเขตโซนกลุ่มกรุงเทพเหนือกรุงเทพมหานคร.*วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย*, 7(1), 115-139.
- พิมพนา เพ็งนาเรนทร์. (2563, มกราคม-มิถุนายน).การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ของผู้สูงอายุ. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี*, 15(1), 42-58.
- ภัทรา สุขะสุนทร, สุชีลา ศักดิ์เทวิน, และ ธัญพร ศรีดอกไม้. (2564, กรกฎาคม –ธันวาคม) แนวทางการสร้างรายได้แก่ผู้สูงอายุด้วยผลิตภัณฑ์ชุมชนในจังหวัดสมุทรปราการ. *วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์*, 23(2), 42-58.
- รัฐพล ภูรินทร์พงศ์, คุณากร สุปน, สิริพร เกียงเกษร, และ เกรียงไกร ศรีประเสริฐ (2562, กรกฎาคม - ธันวาคม). การพัฒนาอาชีพกลุ่มผู้นำสตรี ชุมชนบ้านสันติสุข ตำบลน้ำริน อำเภอเมือง จังหวัดตาก. *วารสารวิชาการรับใช้สังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา*, 3 (2) 55-63.
- สิทธิชัย โพธิ์ทอง, โชติสา ขาวสนิท, วิเชียร ต้นศิริคงคล, และ สรชัย ศรีนิศานต์สกุล. (2566, พฤษภาคม-ธันวาคม). ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 3 ชลบุรี. *วารสารการเมือง การบริหาร และกฎหมาย*, 15(2), 74-96.
- สิริพร เกียงเกษร. (2566, มกราคม –มิถุนายน). การพัฒนาอาชีพแม่บ้าน หมู่บ้านลานสาง ตำบลแม่ท้อ อำเภอเมือง จังหวัดตาก. *วารสารพิบูล*, 2(1), 215-233.