

ปัจจัยที่ส่งผลต่อสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด
Factors Affecting the Welfare of the Cooperative Government Officials
Co-op Limited.

นภาพรณ อุดมพรชนสาร

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด และเพื่อศึกษาปัจจัยด้านสวัสดิการ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 450 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าเฉลี่ยโดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การทดสอบรายคู่ด้วยการคำนวณหาค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 323 ราย คิดเป็นร้อยละ 71.78 มีอายุระหว่าง 26 - 35 ปี จำนวน 193 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.89 ประกอบอาชีพข้าราชการ จำนวน 412 ราย คิดเป็นร้อยละ 91.56 มีรายได้ตั้งแต่ 20,001 - 30,000 บาทจำนวน 278 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.78 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 327 ราย คิดเป็นร้อยละ 72.67 และมีระยะเวลาการเป็นสมาชิกระหว่าง 4 - 7 ปี จำนวน 202 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.89

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สมาชิกสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด ที่มีความแตกต่างกันด้านอายุ อาชีพ รายได้ และระยะเวลาการเป็นสมาชิก ส่งผลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสมาชิกสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด มีความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด ในด้านสวัสดิการบุคคลในครอบครัวเสียชีวิต ด้านสวัสดิการเสริมคุณค่าชีวิตสำหรับผู้สูงอายุ ด้านสวัสดิการการให้เงินสงเคราะห์ครอบครัวสมาชิกผู้ถึงแก่กรรม ด้านสวัสดิการการให้ทุนส่งเสริมการศึกษา และด้านสวัสดิการสำหรับคน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : สวัสดิการ สหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด ความพึงพอใจ

Abstract

Subject research Factors Affecting the Welfare of the Cooperative Government Officials Co-op Limited. The objectives of this research are to study the demographic factors influencing satisfaction with the Welfare of the Cooperative Government Officials Co-op Limited and to examine welfare-related factors affecting satisfaction with these services. The sample of study were 450 participants, selected based simple random sampling. The data collection tool is a questionnaire. The statistical methods used for data analysis include frequency, percentage, mean, standard deviation, t-tests for mean comparison, one-way Anova pairwise comparisons through mean difference calculations, and multiple regression analysis.

The results of this research found that most of sample group were female (71.78%), aged 26–35 years (42.89%), and employed as government officials (91.56%). Most had an income of 20,001 – 30,000 THB (61.78%), a bachelor's degree (72.67%), and duration of membership 4 – 7 years (44.89%).

The hypothesis testing results revealed that members of the Cooperative Government Officials Co-op Limited who differed in age, occupation, income, and duration of membership, showed significant differences in satisfaction with the welfare services at the 0.05 statistical significance level. Additionally, members of the Cooperative Government Officials Co-op Limited expressed satisfaction with the welfare services in the areas of welfare for family members in the event of death, welfare for enhancing the quality of life for the elderly, welfare for providing financial support to the families of deceased members, welfare for educational scholarships, and welfare for individuals, all of which were statistically significant at the 0.05 level.

Keywords: Welfare, Cooperative Government Officials Co-op Limited., Satisfaction

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสภาวะทางเศรษฐกิจที่ตัวชะลอตัวลง ส่งผลให้ค่าครองชีพสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ผู้มีรายได้น้อยต้องเผชิญกับภาระหนี้สินที่เพิ่มขึ้นจากการกู้ยืมเงินจากแหล่งเงินกู้นอกระบบ ซึ่งมักมีอัตราดอกเบี้ยสูงและเงื่อนไขที่ไม่เป็นธรรม ส่งผลให้เกิดภาระหนี้สินที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ตนเองและครอบครัว สหกรณ์ออมทรัพย์จึงเป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคม โดยยึดหลักการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

สหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด ได้จดทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2471 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2492 เป็นสหกรณ์ประเภทสหกรณ์ออมทรัพย์ ในปี 2566 สหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด มีสมาชิกทั้งสิ้น 7,950 คน แบ่งเป็น สมาชิก จำนวน 7,742 คน สมาชิกสมทบ จำนวน 208 คน มีทุนดำเนินงาน 6,633.529 ล้านบาท สมาชิกสหกรณ์ประกอบไปด้วยข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ข้าราชการบำนาญ ลูกจ้างบำนาญจรรยาเดือน พนักงานราชการ เจ้าหน้าที่กองทุนพัฒนาสหกรณ์ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ และเจ้าหน้าที่มาปนกิจสงเคราะห์ (สหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด, 2566, หน้า 13) ซึ่งมีสมาชิกจำนวนมากที่เกษียณอายุราชการแล้ว สหกรณ์ฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญของสมาชิกจึงมุ่งเน้นการจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก เพื่อช่วยเหลือสมาชิกและครอบครัวของสมาชิก จึงได้ จัดให้มีสวัสดิการ ดังนี้ 1) สวัสดิการสมาชิกที่ประสพภัยธรรมชาติหรืออัคคีภัย 2) สวัสดิการรักษายาบาล 3) สวัสดิการบุคคลในครอบครัวเสียชีวิต 4) สวัสดิการเสริมคุณค่าชีวิตสำหรับผู้สูงวัย 5) สวัสดิการรับขวัญทายาทใหม่ 6) สวัสดิการการให้เงินสงเคราะห์ครอบครัวสมาชิกผู้ถึงแก่กรรม 7) สวัสดิการการให้ทุนส่งเสริมการศึกษา 8) สวัสดิการสำหรับคนโสด

จากข้อมูลข้างต้น การที่สหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด ก่อตั้งมาเป็นเวลา 75 ปี ได้ดำเนินการจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิกจึงมีความหลากหลาย แต่ยังไม่มีการศึกษาถึงความคิดเห็นของสมาชิกเกี่ยวกับสวัสดิการทั้ง 8 ประเภท ของสหกรณ์มาก่อน และสมาชิกที่มี เพศ อายุ อาชีพ รายได้ การศึกษา ระยะเวลาการเป็นสมาชิกแตกต่างกัน จะส่งผลต่อสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด แตกต่างกันหรือไม่ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาในเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด และเพื่อสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด เพื่อให้สหกรณ์นำไปปรับปรุงและพัฒนาสวัสดิการให้มีความเหมาะสม สามารถตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิกต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านสวัสดิการ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด แตกต่างกัน
2. ปัจจัยด้านสวัสดิการที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด

ขอบเขตการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ สมาชิกสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด จำนวน 7,950 คน เนื่องจากผู้วิจัยทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน จึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการคำนวณใช้สูตรของ Taro Yamane กำหนดค่าความคลาดเคลื่อน ของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ ที่ 0.05 ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และจากการคำนวณ พบว่า กลุ่มตัวอย่างจำนวน 381 คน แต่เพื่อป้องกันการเก็บข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์จากแบบสอบถาม จึงเพิ่มขนาดตัวอย่างเป็นจำนวน 450 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ เช่น เพศ อายุ อาชีพ รายได้ การศึกษา ระยะเวลาการเป็นสมาชิก และปัจจัยด้านสวัสดิการ ได้แก่ 1) ด้านสวัสดิการสมาชิกที่ประสบภัยธรรมชาติหรืออัคคีภัย 2) ด้านสวัสดิการรักษาพยาบาล 3) ด้านสวัสดิการบุคคลในครอบครัวเสียชีวิต 4) ด้านสวัสดิการเสริมคุณค่าชีวิตสำหรับผู้สูงวัย 5) ด้านสวัสดิการรับขวัญทายาทใหม่ 6) ด้านสวัสดิการการให้เงินสงเคราะห์ครอบครัวสมาชิกผู้ถึงแก่กรรม 7) ด้านสวัสดิการการให้ทุนส่งเสริมการศึกษา 8) ด้านสวัสดิการสำหรับคนโสด และตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด ได้แก่ ด้านการจัดสวัสดิการให้กับสมาชิก และด้านสวัสดิการที่ได้รับในปัจจุบัน

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ประชากรศาสตร์ คือ ศาสตร์ที่ศึกษาเกี่ยวกับประชากรมนุษย์ โดยเน้นศึกษาเชิงสถิติในด้านต่างๆ เช่น ขนาด โครงสร้าง การกระจายตัว และการเปลี่ยนแปลงของประชากร รวมถึงการเกิด การตาย การย้ายถิ่น และการแต่งงาน (ศิริพันธ์ ถาวรทวิวงศ์, 2543, หน้า 2 - 41) องค์ประกอบสำคัญทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ อายุและเพศ สถานภาพสมรส เช่น โสด สมรส หย่าร้าง หม้าย ที่อยู่อาศัย เชื้อชาติ การศึกษา เศรษฐกิจ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน เช่น เพศ อายุ และรายได้ ส่งผลต่อพฤติกรรมของแต่ละบุคคล

2. แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ นัทธิหทัย อุบล และศศิธร บรรจงรัตน์ (2563, หน้า 61) กล่าวว่า ความพึงพอใจ คือ ระดับความรู้สึกทางบวกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับการตอบสนองตามความต้องการ เช่นเดียวกับ จิรพัฒน์ อ่อนเกตุพล (2562, หน้า 79) ที่กล่าวว่า ความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการคือความรู้สึกและทัศนคติเชิงบวกต่อสวัสดิการที่ตอบสนองความต้องการ ผลตอบแทนและได้รับการตอบสนองต่อสิ่งที่ต้องการ

3. แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยด้านสวัสดิการ สวัสดิการ หมายถึง บริการหรือกิจกรรมที่หน่วยงานจัดให้บุคลากรได้รับความสะดวกในการทำงาน มีอาชีพที่มั่นคง และมีหลักประกันในการดำเนินชีวิต หรือได้รับประโยชน์อื่นนอกเหนือ จากรายได้ประจำ ซึ่งมีจุดประสงค์เพื่อสร้างแรงจูงใจให้พนักงานมีขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน (จุฑามาศ สะอาดเอี่ยม, สุวิดา พฤกษอาภรณ์, ชุมพล รอดแจ่ม และพนิดา นิลอรุณ, 2562 หน้า 117) ศุภลักษณ์ พันธุ์บุญปลูก และนันทิชา หาสุรินทร์

(2566, หน้า 5 - 6) กล่าวว่า สวัสดิการมีความสำคัญ ดังนี้ 1) เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร 2) เพิ่มขวัญและกำลังใจให้กับพนักงาน 3) ดึงดูดผู้มีความสามารถเข้ามาทำงาน 4) การจ่ายสวัสดิการและผลประโยชน์ในรูปแบบที่หลากหลาย สามารถเพิ่มความยืดหยุ่นทางการเงินให้กับองค์กรได้ 5) เป็นเครื่องมือในการรักษาพนักงาน และสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด (2566, หน้า 018) กล่าวว่า นอกเหนือจากการรับฝากและการให้เงินกู้แล้ว ยังมีสิ่งสำคัญต่อการอยู่ร่วมกัน การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน นั่นคือ “สวัสดิการ”

วิธีการดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ สมาชิกสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด จำนวน 450 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามผ่านทางออนไลน์ โดยนำแบบสอบถามไปตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ซึ่งมีค่า IOC เท่ากับ 1.00 และได้นำแบบสอบถามทดลองกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ราย และนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Cronbach's Alpha) ซึ่งมีเท่ากับ 0.980 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าแสดงความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติเชิงอนุมาน (Inference Statistic) ได้แก่ สถิติ T-test, One - Way Anova และสถิติ Multiple Regression Analysis

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 450 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 323 ราย คิดเป็นร้อยละ 71.78 มีอายุระหว่าง 26 - 35 ปี จำนวน 193 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.89 ประกอบอาชีพข้าราชการ จำนวน 412 ราย คิดเป็นร้อยละ 91.56 มีรายได้ตั้งแต่ 20,001 - 30,000 บาท จำนวน 278 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.78 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 327 ราย คิดเป็นร้อยละ 72.67 และมีระยะเวลาการเป็นสมาชิกระหว่าง 4 - 7 ปี จำนวน 202 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.89

2. การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นด้านสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด และระดับความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นด้านสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านสวัสดิการการให้ทุนส่งเสริมการศึกษา ($\bar{X} = 4.69$) รองลงมา คือ ด้านสวัสดิการรักษาพยาบาล ($\bar{X} = 4.67$) ด้านสวัสดิการบุคคลในครอบครัวเสียชีวิต ($\bar{X} = 4.66$) ด้านสวัสดิการการให้เงินสงเคราะห์ครอบครัวสมาชิกผู้ถึงแก่กรรม ($\bar{X} = 4.65$) ด้านสวัสดิการ

สมาชิกที่ประสบภัยธรรมชาติหรืออัคคีภัย ($\bar{X} = 4.63$) ด้านสวัสดิการรับขวัญทายาทใหม่ ($\bar{X} = 4.62$) ด้านสวัสดิการเสริมคุณค่าชีวิตสำหรับผู้สูงวัย ($\bar{X} = 4.61$) และด้านสวัสดิการสำหรับคนโสด ($\bar{X} = 4.41$) ตามลำดับ

จากการศึกษาระดับความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการจัดสวัสดิการให้กับสมาชิก ($\bar{X} = 4.65$) รองลงมา คือ ด้านสวัสดิการที่ได้รับในปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.60$) ตามลำดับ

3. การวิเคราะห์และทดสอบสมมติฐานความพึงพอใจที่ส่งผลต่อสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด สามารถสรุปผลได้ดังนี้

3.1 จากการทดสอบสมมติฐาน 1 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด แตกต่างกัน พบว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ด้านอายุ อาชีพ รายได้ และระยะเวลาการเป็นสมาชิก ส่งผลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.2 จากการทดสอบสมมติฐาน 2 ปัจจัยด้านสวัสดิการที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด พบว่า ปัจจัยด้านสวัสดิการอย่างน้อย 1 ด้าน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งแสดงผลดังตาราง 3

ตาราง 1 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณและนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสวัสดิการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized		Standardized	t	Sig.
	Coefficients		Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	- 0.056	0.096		-0.581	0.561
ด้านสวัสดิการสมาชิกที่ประสบภัยธรรมชาติหรืออัคคีภัย (X ₁)	0.002	0.032	0.002	0.050	0.960
ด้านสวัสดิการรักษาพยาบาล (X ₂)	0.033	0.040	0.033	0.823	0.411
ด้านสวัสดิการบุคคลในครอบครัวเสียชีวิต (X ₃)	0.132	0.036	0.142	3.631	0.000*
ด้านสวัสดิการเสริมคุณค่าชีวิตสำหรับผู้สูงวัย (X ₄)	0.133	0.040	0.143	3.284	0.001*

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error			
(Constant)	- 0.056	0.096		-0.581	0.561
ด้านสวัสดิการรับขวัญทายาทใหม่ (X ₅)	0.007	0.030	0.008	0.243	0.808
ด้านสวัสดิการการให้เงินสงเคราะห์ครอบครัวสมาชิกผู้ถึงแก่กรรม (X ₆)	0.328	0.046	0.324	7.170	0.000*
ด้านสวัสดิการการให้ทุนส่งเสริมการศึกษา (X ₇)	0.293	0.043	0.280	6.757	0.000*
ด้านสวัสดิการสำหรับคนโสด (X ₈)	0.082	0.018	0.102	4.642	0.000*
R = 0.926, R ² = 0.857, Adj. R ² = 0.854, F = 330.373. Sig. = 0.000* = P < 0.05					

จากตาราง 1 แสดงผลการวิเคราะห์ความถดถอยถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ปัจจัยด้านสวัสดิการ อธิบายความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด ได้มาก คิดเป็นร้อยละ 85.40 (Adj. R² = 0.854) และมีนัยสำคัญทางสถิติ (F = 330.373, p = 0.000) และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยแสดงถึงอิทธิพลทำนายของปัจจัยด้านสวัสดิการ กับความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด พบว่าปัจจัยด้านสวัสดิการ ได้แก่ ด้านสวัสดิการบุคคลในครอบครัวเสียชีวิต ด้านสวัสดิการเสริมคุณค่าชีวิตสำหรับผู้สูงวัย ด้านสวัสดิการการให้เงินสงเคราะห์ครอบครัวสมาชิกผู้ถึงแก่กรรม ด้านสวัสดิการการให้ทุนส่งเสริมการศึกษา และด้านสวัสดิการสำหรับคนโสด ส่งผลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

จากการศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด พบว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ด้านอายุ อาชีพ รายได้ และระยะเวลาการเป็นสมาชิก ส่งผลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกาญจนา คำพุฒิ, สุรเจต ไชยพันธ์พงษ์, พีระ พันธุ์งาม และปองภพ ลินะวงศ์ (2562) ได้ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการบริการของสหกรณ์ประมงพาน จำกัด พบว่า สมาชิกสหกรณ์ที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยสมาชิกที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิก 1 - 5 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างกับสมาชิกที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิก 10 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 และจากการศึกษาปัจจัยด้านสวัสดิการที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์

ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด พบว่า ปัจจัยด้านสวัสดิการที่แตกต่างกันในด้านสวัสดิการบุคคลในครอบครัวเสียชีวิต ด้านสวัสดิการเสริมคุณค่าชีวิตสำหรับผู้สูงวัย ด้านสวัสดิการการให้เงินสงเคราะห์ครอบครัวสมาชิกผู้ถึงแก่กรรม ด้านสวัสดิการการให้ทุนส่งเสริมการศึกษา และด้านสวัสดิการสำหรับคนโสด ส่งผลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปาณิสรา ทองทา และวิเชียร ตันศิริคงคล (2567) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อสวัสดิการของกำลังพล กองพันทหารราบที่ 3 กรมทหารราบที่ 21 รักษาพระองค์ฯ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า อายุ สถานภาพ ตำแหน่ง และอายุราชการ ต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับวรยศ เพิ่มพูน และอรรถพล สืบพงศกร (2563) ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อสวัสดิการของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ จำกัด พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการในภาพรวม มากที่สุด โดยที่สวัสดิการเงินขวัญถุงกรณีเกษียณอายุราชการ และสวัสดิการเงินสงเคราะห์เมื่อสมาชิกถึงแก่กรรมมีความพึงพอใจมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. จากการศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด พบว่า ปัจจัยด้านอายุ อาชีพ รายได้ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.1 ด้านอายุ สหกรณ์ควรสำรวจความต้องการที่เฉพาะเจาะจงในแต่ละช่วงอายุเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกสำหรับการออกแบบสวัสดิการที่เหมาะสมและตรงตามความต้องการของสมาชิก เช่น กองทุนผู้สูงวัยสำหรับสมาชิกที่มีอายุมากกว่า 45 ปี จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพสำหรับกลุ่มอายุที่มีแนวโน้มต้องการการดูแลสุขภาพมากขึ้น

1.2 ด้านอาชีพ สหกรณ์ควรศึกษาความต้องการสวัสดิการของสมาชิกในแต่ละอาชีพ เพื่อวางแผนการพัฒนาสวัสดิการให้เหมาะสมและตอบโจทย์มากขึ้น เพื่อให้สมาชิกได้รับสวัสดิการที่เท่าเทียมกัน เช่น เงินช่วยเหลือการพัฒนาทักษะสำหรับพนักงานราชการ หรือโครงการเตรียมเกษียณสำหรับข้าราชการ

1.3 ด้านรายได้ สมาชิกที่มีรายได้สูงกว่า 40,000 บาทขึ้นไป อาจคาดหวังในสวัสดิการที่มีมูลค่าหรือผลตอบแทนที่สูงขึ้น ในขณะที่สวัสดิการปัจจุบันเน้นการช่วยเหลือด้านการรักษาพยาบาล ซึ่งอาจไม่ตอบสนองความต้องการของสมาชิกในกลุ่มนี้ สหกรณ์จึงควรออกแบบสวัสดิการแบบยืดหยุ่น เช่น เลือกรูปแบบการออม ประกันชีวิต เป็นต้น

1.4 ระยะเวลาการเป็นสมาชิก สหกรณ์ควรสำรวจความคาดหวังของสมาชิก เพื่อปรับปรุงสวัสดิการให้สอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่าง

สมาชิกใหม่และสมาชิกเก่า เพื่อปรับกลยุทธ์การบริหารจัดการสวัสดิการ ศึกษาความถี่และลักษณะการใช้สวัสดิการในแต่ละช่วงระยะเวลา เพื่อออกแบบสวัสดิการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

2. จากการศึกษาปัจจัยด้านสวัสดิการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด พบว่า ปัจจัยด้านสวัสดิการ ได้แก่ ด้านสวัสดิการบุคคลในครอบครัว เสียชีวิต ด้านสวัสดิการเสริมคุณค่าชีวิตสำหรับผู้สูงวัย ด้านสวัสดิการการให้เงินสงเคราะห์ ครอบครัวสมาชิกผู้ถึงแก่กรรม ด้านสวัสดิการการให้ทุนส่งเสริมการศึกษา และด้านสวัสดิการสำหรับคนโสด ส่งผลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

2.1 ด้านสวัสดิการบุคคลในครอบครัวเสียชีวิต สหกรณ์ควรเพิ่มวงเงินที่สมาชิกได้รับในกรณีที่มีการสูญเสียบุคคลในครอบครัว เพื่อให้สามารถครอบคลุมค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เช่น ค่าทำศพ ค่าทำพิธี หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นหลังจากการสูญเสีย

2.2 ด้านสวัสดิการเสริมคุณค่าชีวิตสำหรับผู้สูงวัย สหกรณ์ควรปรับปรุงระเบียบ และเงื่อนไขการได้รับสวัสดิการให้มีความชัดเจนในการได้รับเงินสวัสดิการ เนื่องจากในระเบียบไม่ได้ระบุว่าสมาชิกจะได้รับเงินสวัสดิการต่อเดือน หรือต่อปี

2.3 ด้านสวัสดิการการให้เงินสงเคราะห์ครอบครัวสมาชิกผู้ถึงแก่กรรม สหกรณ์ควรกำหนดระเบียบและเงื่อนไขให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อให้สมาชิกได้รับสิทธิประโยชน์อย่างเท่าเทียมกัน

2.4 ด้านสวัสดิการการให้ทุนส่งเสริมการศึกษา สหกรณ์ควรเพิ่มวงเงินทุนให้เหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบันและค่าใช้จ่ายการศึกษาที่สูงขึ้น และสามารถให้สมาชิกยื่นคำขอทุนการศึกษาผ่านช่องทางออนไลน์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

2.5 ด้านสวัสดิการสำหรับคนโสด จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นด้านสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด พบว่า สวัสดิการสำหรับคนโสดมีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ($\bar{X} = 4.41$) ซึ่งปัจจัยนี้ส่งผลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด ดังนั้น สหกรณ์ควรสำรวจสมาชิกที่มีสถานะภาพโสดว่ามีจำนวนเท่าใดเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และพัฒนาการจัดสวัสดิการให้เหมาะสมต่อไป

3. จากการศึกษาระดับความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการจัดสวัสดิการให้กับสมาชิก รองลงมา คือ ด้านสวัสดิการที่ได้รับในปัจจุบัน ตามลำดับเมื่อจำแนกตามรายด้านและรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ความสามารถและเป็นมิตร มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด สหกรณ์จึงควรจัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่สหกรณ์เพิ่มเติมในด้านหลักเกณฑ์ เงื่อนไข การให้บริการด้านสวัสดิการสำหรับสมาชิก เพื่อความเชื่อมั่นของสมาชิก

4. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

4.1 ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการ สหกรณ์ จำกัด เช่น ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ความคาดหวังของสมาชิก การรับรู้ หรือสภาพ เศรษฐกิจโดยรวม เพื่อตอบสนองความต้องการของสมาชิก

4.2 ควรศึกษาผลกระทบของนโยบายหรือการเปลี่ยนแปลงในด้านสวัสดิการต่อ สมาชิก เพื่อประเมินความคุ้มค่าและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน เช่น การกำหนดหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการขอรับสวัสดิการที่ย่งยากเกินไป

4.3 ควรวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่อาจส่งผลต่อสวัสดิการของสหกรณ์ข้าราชการ สหกรณ์ จำกัด เช่น ปัจจัยทางเศรษฐกิจ ปัจจัยทางสังคมและวัฒนธรรม ปัจจัยทางเทคโนโลยี

4.4 ควรกำหนดขอบเขตการศึกษากลุ่มตัวอย่างให้ชัดเจน เช่น สมาชิกสหกรณ์ ที่สังกัดส่วนกลาง ภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคตะวันออก ภาคตะวันตก เป็นต้น เพื่อให้ทราบความคิดเห็น ของสมาชิก หรือความต้องการของสมาชิก

เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมสหกรณ์.(2567).ประเภทสหกรณ์.ค้นเมื่อ 25 กรกฎาคม, 2567,สืบค้นจาก

<https://cpd.go.th/knowledge/general-coop/item/1741-coop-type.html>

กาญจนา คำพุฒิ, สุรเจต ไชยพันธ์พงษ์, พีระ พันธุ์งาม และปองภพ ลีนะวงศ์. (2562). ความพึงพอใจ ของสมาชิกสหกรณ์ต่อการบริการของสหกรณ์ประมงพาน จำกัด.วารสารสิรินธรปริทรรศน์ ปีที่ 20 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2562.สืบค้นจาก

<https://so06.tci-thaijo.org/index.php/jsr/article/view/197111/145107>

เกตุวดี สมบูรณ์ทวี และมณีนยา สายสนิท. (2565).อิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยีและบทบาท ตัวแปรกำกับด้านประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อการตั้งใจซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของ ผู้บริโภคไทย.วารสารปาริชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีที่ 35 ฉบับที่ 2 (เมษายน - มิถุนายน 2565).สืบค้นจาก

<https://so05.tci-thaijo.org/index.php/parichartjournal/article/view/249875>

ไกรวิทย์ เจริญชีพ และเกวลิน ศीलพิพัฒน์. (2567). ความต้องการและความพึงพอใจต่อสวัสดิการ ของบุคลากรกรมชลประทาน (สามเสน).วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัย เอเชียอาคเนย์ ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม - มิถุนายน 2567.สืบค้นจาก

<https://so05.tci-thaijo.org/index.php/saujournalssh/article/view/272328/182446>

จิรพัฒน์ อ่อนเกตุพล (2562) ความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากรโรงพยาบาลหัวหิน วารสารหัวหินสุขใจไกลกังวล ปีที่ 4 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม - สิงหาคม 2562.สืบค้นจาก

<https://he01.tci-thaijo.org/index.php/hhsk/article/view/210468/148279>

จุฑามาศ สอาดเอี่ยม สุวิตา พฤกษ์อาภรณ์ ชุมพล รอดแจ่ม และพนิดา นิลอรุณ. (2562). การจัด
สวัสดิการที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐแห่งหนึ่ง บทความวิจัย
วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ฉบับเสริม ธันวาคม 2562.
สืบค้นจาก

<https://so03.tci-thaijo.org/index.php/rpu/article/view/231888/158210>

ณฐาพัชร์ วรพงศ์พัชร และธนวัลย์ เจริญสุข. (2566) ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อสวัสดิการ
ของบริษัท GGG จำกัด (มหาชน) วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ปีที่ 49 ฉบับที่ 1.
สืบค้นจาก

<https://so04.tci-thaijo.org/index.php/socku/article/view/258412/180101>

นัทธ์หทัย อุบล และศศิธร บรรจงรัตน์.(2563).การศึกษาความพึงพอใจต่อการบริการ กรณีศึกษา
สำนักงานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน ประจำคณะทันตแพทยศาสตร์และคณะ
เภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.วารสาร Mahidol R2R e-Journal ปีที่ 7 ฉบับที่ 1
ประจำเดือนมกราคม – มิถุนายน 2563.สืบค้นจาก

<https://he01.tci-thaijo.org/index.php/mur2r/article/view/243415/165412>

ปาณิสรา ทองทา และวิเชียร ตันศิริคงคล. (2567). ความพึงพอใจต่อสวัสดิการของกำลังพล กองพัน
ทหารราบที่ 3 กรมทหารราบที่ 21 รักษาพระองค์. วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และนิติศาสตร์
มหาวิทยาลัยชินวัตร ฉบับที่ 1 ปีที่ 1 (มกราคม - เมษายน 2567).สืบค้นจาก

<https://so17.tci-thaijo.org/index.php/palsiuj/issue/view/49/44>

วรายศ เพิ่มพูน และอรรถพล สืบพงศ์กร. (2563). ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อสวัสดิการของ
สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด. การประชุมเสนอผลงานวิจัย
ระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10 The 10th STOU National Research
Conference.สืบค้นจาก

https://www.stou.ac.th/thai/grad_std/Masters/%E0%B8%9D%E0%B8%AA%E0%B8%AA/research/Proceedings_2563/SSOral.html

วราพร ปิ่นกุล และนันทิชา หาสุนทรี. (2564).การศึกษาความพึงพอใจในสวัสดิการ และความผูกพัน
ในองค์กรของข้าราชการกรมกิจการพลเรือนทหารบก. วารสารการวิจัยการบริหาร
การพัฒนา ปีที่ 11 ฉบับที่ 4 (ตุลาคม - ธันวาคม 2564).สืบค้นจาก

<https://so01.tci-thaijo.org/index.php/JDAR/article/view/251011/169456>

ศิริชัย วงษ์วาน.(2562).การจัดการสวัสดิการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสวัสดิการของ
กองกำกับการ 7 กองบังคับการฝึกพิเศษ อำเภอลำปาง จังหวัดเพชรบุรี.วารสารบัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2562).
สืบค้นจาก

<https://so01.tci-thaijo.org/index.php/journalgrdcru/article/view/174432/144175>

ศิริพันธ์ ถาวรทวิวงศ์.(2543).ประชากรศาสตร์.กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
ศุภลักษณ์ พันธุ์บุญปลูก และนันทิชา หาสนธิ์. (2566). ความพึงพอใจในสวัสดิการที่มีผลต่อ

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายปฏิบัติการจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย. วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ปีที่ 6 ฉบับที่ 1
มกราคม - เมษายน 2566.สืบค้นจาก

<https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/259834/178697>

สหกรณ์ข้าราชการทหารบก จำกัด.(2564).เรื่อง ระเบียบสหกรณ์ข้าราชการทหารบก จำกัด ว่าด้วย
การใช้เงินทุนส่งเสริมการศึกษาและการอบรมสัมมนา พ.ศ. 2552 การใช้ทุนสงเคราะห์
ครอบครัวสมาชิกผู้ถึงแก่กรรม พ.ศ. 2564 และการใช้เงินทุนเพื่อจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก
พ.ศ. 2564 และที่แก้ไขเพิ่มเติม.สืบค้นจาก

<https://cpd.upbean.co.th/index.php>

สหกรณ์ข้าราชการทหารบก จำกัด.(2566).รายงานประจำปี 2566.สืบค้นจาก

<https://cpd.upbean.co.th/news.php?nid=580>

อภิสิทธิ์ ตั้งเกียรติศิลป์ และมะดาโอะ สุขหลง. (2561.) อิทธิพลของรูปแบบการจัดสวัสดิการและ
ปัจจัยจูงใจที่มีต่อความผูกพันต่อองค์กร.พัฒนาเทคนิคศึกษา ปีที่ 31 ฉบับที่ 108
ตุลาคม - ธันวาคม 2561.สืบค้นจาก

<https://so09.tci-thaijo.org/index.php/jted/article/view/1270/540>

อารุณี ลอยมา จุฑาทิพย์ เฉลิมผล รุจ ศิริสัญลักษณ์ และผไทรัตน์ ภาสน์พิพัฒนกุล. (2562).
ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรในภาคเหนือ
ตอนบนของประเทศไทย. วารสารเกษตร ปี 35 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม – สิงหาคม 2562.
สืบค้นจาก

<https://li01.tci-thaijo.org/index.php/joacmu/issue/view/14182/3842>