

**ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครอง
ในจังหวัดชัยภูมิ**
**FACTORS AFFECTING PARENTAL DECISION-MAKING IN SELECTING
PRIVATE SCHOOLS IN CHAIYAPHUM PROVINCE**

นางณัฏฐรณ มโหสถอาจศิริ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย (1) เพื่อศึกษาการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ (2) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการบริหารสถานศึกษาที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามสภาพของผู้ปกครองที่มีบุตรหลานกำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนเอกชนในจังหวัดชัยภูมิในด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองที่มีบุตรหลานกำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนเอกชนในจังหวัดชัยภูมิ จำนวน 384 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane (1973) สำหรับประชากรที่ทราบจำนวนแน่นอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม มีลักษณะเป็นมาตราวัดประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 45 ข้อ จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า (1) ปัจจัยส่วนบุคคลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000 – 25,000 บาท (2) ปัจจัยด้านการบริหารสถานศึกษา มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ โดยรวมมีความสำคัญระดับมากที่สุด (3) การตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ โดยรวมมีความสำคัญระดับมากที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า (1) ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ อายุและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ปกครองที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการตัดสินใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (2) ปัจจัยด้านการบริหารสถานศึกษา พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง และด้านการอำนวยความสะดวก และบริการ ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ ปัจจัยในเลือกโรงเรียนเอกชน, การตัดสินใจเลือก, โรงเรียนเอกชน

ABSTRACT

This research aimed (1) to study the decision-making of parents in choosing private schools in Chaiyaphum Province and (2) to study the factors of school administration that affect

the decision-making of parents in choosing private schools in Chaiyaphum Province, classified according to the status of parents with children studying in private schools in Chaiyaphum Province in terms of gender, age, education level, occupation, and average monthly income. The sample group was 384 parents with children studying in private schools in Chaiyaphum Province, the sample size of which was determined using Yamane's (1973) formula for known populations. The research instrument was a questionnaire with 45 items. The data was then analyzed using statistical software, including frequency, percentage, mean, standard deviation, hypothesis testing using one-way ANOVA, and multiple regression analysis. The results of the study from the sample group found that (1) the majority of personal factors were female, aged between 31 - 40 years, with a bachelor's degree, self-employed, and had an average monthly income of 15,000 - 25,000 baht. (2) The factors of school administration had the greatest overall importance in the decision to choose a private school. (3) The decision to choose a private school had the greatest overall importance. The results of the hypothesis testing found that (1) demographic factors, age and average monthly income of parents, which differed, affected the decision to choose a private school. (2) The factors of school administration found that the teaching management, the cost to parents, and the facilities and services affected the decision to choose a private school. statistically significant at the 0.05 level.

Keywords: Factors in Choosing Private Schools, Decision-Making, Private School

1.ความเป็นมาและความสำคัญ

กระแสโลกาภิวัตน์เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง ทำให้ระบบการศึกษาต้องปรับตัวเพื่อเตรียมผู้เรียนให้พร้อมต่อการแข่งขันในอนาคต การศึกษาจึงเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (2553) ที่เน้นให้การศึกษาเป็นบทบาทในการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการพัฒนาศักยภาพของประชาชนในทุกมิติ

ในบริบทของประเทศไทย ระบบการศึกษามีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทั้งภาครัฐและเอกชน โดยเฉพาะโรงเรียนเอกชนที่มีบทบาทสำคัญในการตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองที่มุ่งหวังคุณภาพการเรียนการสอน บริการที่มีประสิทธิภาพ และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ซึ่งแนวโน้มการเลือกสถานศึกษาของผู้ปกครองในยุคปัจจุบันมีความคล้อยคลึงกับพฤติกรรมผู้บริโภคในเชิงธุรกิจ โดยปัจจัยที่พิจารณา ได้แก่ คุณภาพครู หลักสูตร ค่าใช้จ่าย สิ่งอำนวยความสะดวก ชื่อเสียง และความปลอดภัย (อานนท์ เลียงพรม, 2564) ซึ่งสามารถวิเคราะห์ผ่านแนวคิดทางการตลาด เช่น 4Ps รวมถึงทฤษฎีด้านคุณภาพการบริการที่ใช้อธิบายการคาดหวังและการรับรู้ของผู้บริโภค

จังหวัดชัยภูมิ เป็นจังหวัดใหญ่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีการขยายตัวทางเศรษฐกิจและสังคม ส่งผลให้ความต้องการด้านการศึกษาที่มีความหลากหลายมากขึ้น โรงเรียนเอกชนจึงเป็นทางเลือกที่ผู้ปกครองให้ความสนใจ เนื่องจากจุดเด่นด้านคุณภาพการสอน ความปลอดภัยของนักเรียน และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม อย่างไรก็ตาม ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนยังมีความหลากหลาย ทั้งด้านภาพลักษณ์ ค่าใช้จ่าย ทำเลที่ตั้ง คุณภาพบุคลากร และคำแนะนำจากคนใกล้ชิด จึงจำเป็นต้องมีการศึกษาเชิงระบบเพื่อให้เข้าใจปัจจัยดังกล่าวอย่างชัดเจน

จากเหตุผลข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แนวคิดด้านพฤติกรรมผู้บริโภคและแนวคิดทางการตลาดเป็นกรอบวิเคราะห์ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่สามารถนำไปใช้พัฒนาโรงเรียนเอกชนให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ปกครองได้อย่างตรงจุด รวมทั้งเป็นข้อมูลสำคัญต่อการวางนโยบายด้านการจัดการศึกษาเอกชนในอนาคต

2.วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการบริหารสถานศึกษาที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ

3. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ

การตัดสินใจ เป็นกระบวนการเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่งจากหลายๆทางเลือก โดยจะพิจารณาหรือประเมินอย่างถี่ถ้วนแล้วว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด แต่นำมาซึ่งการประหยัดทรัพยากรมากที่สุด และเป็นทางให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่วางไว้โดยเร็ว โดยอาศัยการวิเคราะห์ข้อมูล เหตุผล และการประเมินสถานการณ์ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น

- ปฐมพงศ์ ขวาลิต (2555) เห็นว่าการตัดสินใจคือการเลือกทางเลือกที่เหมาะสมที่สุดจากข้อมูลที่มีประเมินอย่างดี
- ภารดี อนันต์นาวิ (2553) เน้นว่าการตัดสินใจเป็นกระบวนการใช้เหตุผลเพื่อหาทางเลือกที่ดีที่สุด
- สมคิด บางโม (2555) มองว่าการตัดสินใจเกี่ยวข้องกับปัญหาที่ซับซ้อน และผู้ตัดสินใจต้องเลือกแนวปฏิบัติที่นำไปสู่เป้าหมาย
- นัตราพร เสมอใจ (2550) และสร้อยตระกูล อรรถมานะ (2550) เห็นว่าการตัดสินใจคือการเลือกทางเลือกที่เป็นไปได้

- ฅัฏฐพัณัฏ์ เฆจรณัณัฏ (2551) มอญว่าการตดัสนใจเป็ณกระบวนการวเเคราะห้ปญหา ประเมิณโอกาส และเลือคแนวทางที่เหมาสมที่สุด แนวคิถของ Kotler (อ้างใน อตุลย์ จาตุรงคกุล, 2550) อธิบายกระบวนการตดัสนใจผู้บริโภค 5 ชัันตอน ได้แก่

1. การรับรู้ปญหา
2. การแสวงหาข้อมูล
3. การประเมิณทางเลือค
4. การตดัสนใจซื้อ
5. พฤติกรรมหลัังการซื้อ

ดังันั้น การตดัสนใจของผู้อุปการองในการส่งนักเรียนเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน การทำคความเข้าใจแนวคิถและกระบวนการตดัสนใจจึงมีความสำคัญอย่างยััง เพราะจะช่วยให้เห็นถึงชัันตอนและเหตุดลที่ผู้อุปการองใช้ในการพิจารณาเลือคโรงเรียนให้บุตรหลาน ไม่ว่าจะเป็ณด้านข้อมูล ความเชื่อ ทศนคิถ หรือปัจจัยแวดลอมต่าง ๆ ซึ่งล้วนมีอิทธิพลต่อการตดัสนใจในบริบทของการเลือคสถานศึกษาที่เหมาสมที่สุดให้กับบุตรหลานของตน

แนวคิถและทฤษฎีเก็ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตดัสนใจของผู้อุปการอง

การตดัสนใจของผู้อุปการองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนตั้งแต่ระดับปฐมวัยจนถึงระดับประถมศีกษา เป็ณกระบวนการที่ประกอบด้วยหลายปัจจัย ทั้งเหตุดลส่วนบุคคลของผู้อุปการองเอง และปัจจัยที่เก็ยวข้องกับบริบทของโรงเรียน เช่น หลักสูตร คุณภาพการจัดการเรียนรู้อุคูลากร อาคารสถานที ค่าธรรมเนียมการศีกษา และบริการต่าง ๆ โดยปัจจัยเหล่านั้ล้วนส่งผลต่อความเชื่อมั่นและศรัทธาที่ผู้อุปการองมีต่อโรงเรียน ซึ่งงานศีกษาที่ผ่านมา เช่น ภูษิถย์ วงษ์เล็ก (2559) อธิบายว่าปัจจัยที่มีผลต่อการตดัสนใจของผู้อุปการองสามารถวเเคราะห้ผ่านกรอบแนวคิถส่วนประสมทางการตลาด (7Ps) ได้แก่ ด้านผลิถภัณัฏ์ ซึ่งหมายถึงคุณภาพหลักสูตรและความเหมาสมกับพัฒนาการเด็ก ด้านราคา ความสะดวกด้านสถานที การสื่อสารประชาสัมพันธ์ บุคคลากร กระบวนการบริการ และสิ่งแวดลอมทางกายภาพ ซึ่งองค์ประกอบเหล่านั้ล้วนมีผลต่อความไว้วางใจที่ผู้อุปการองมีต่อโรงเรียนเอกชน

ในทำนองเดียวกัน พ้าไส นามเทียร และนัณัฏรตัณัฏ เจริญกุล (2557) ก็พบว้า ผู้อุปการองใช้หลายปัจจัยในการพิจารณาเลือคโรงเรียนอนุบาลเอกชน โดยให้ความสำคัญอย่างยัังกับหลักสูตรที่เน้นพัฒนาการเด็ก อาคารและสิ่งแวดลอมที่ปลอดภัย คุณภาพครู ค่าธรรมเนียมที่เหมาสม ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สิ่งอำนวยความสะดวก และชื่อเสียงของโรงเรียน ซึ่งเป็นปัจจัยที่สะท้อนสมรรถนะของสถานศีกษาโดยรวม เมื่อนำงานวิจัยและแนวคิถต่าง ๆ มาพิจารณาร่วมกัน สามารถแบ่งปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการตดัสนใจของผู้อุปการองได้ 3 ด้านหลัก ได้แก่

1. ด้านหลักสูตรและแนวทางการจัดการเรียนการสอน จากแนวคิถของนคร ผ่องไส (2558) ฅัฏฐวิกร ھرรษาพัณัฏ์ (2559) และลชนา ชมตระกูล (2550) ผู้วิจัยสรุปได้ว่า การจัดการเรียนการสอนเป็ณ

ภารกิจสำคัญที่มุ่งพัฒนาพัฒนาการของผู้เรียนอย่างรอบด้าน ผู้บริหารจำเป็นต้องวางแผนหลักสูตรอย่างเป็นระบบ ใช้สื่อและกิจกรรมที่เหมาะสมกับวัย และเน้นการเรียนรู้แบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลางเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพทั้งในและนอกห้องเรียน

2. ด้านผู้บริหาร ครู และบุคลากรของโรงเรียน จากแนวคิดของอริคม สวัสดิ์ญาณ (2550) และนริศรา วาณิชรัตน์ (2559) ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทางและจัดสรรทรัพยากรให้โรงเรียนสามารถจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนครูผู้สอนเป็นผู้ที่ใกล้ชิดนักเรียนมากที่สุด จึงมีบทบาทสำคัญในการถ่ายทอดความรู้และเป็นแบบอย่างทางคุณธรรม จริยธรรม ความรู้และทัศนคติของครูส่งผลโดยตรงต่อความเชื่อมั่นของผู้ปกครอง

3. ด้านอาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อม จากแนวคิดของอริคม สวัสดิ์ญาณ (2550) ภากร ใจเพียร (2551) และอัญชลี ทาวรรณ (2553) สิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่ปลอดภัย สะอาด และเหมาะสม รวมถึงอุปกรณ์การเรียนรู้ที่เพียงพอ เป็นองค์ประกอบที่ช่วยเอื้อต่อการพัฒนาผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ บรรยากาศที่เป็นธรรมชาติและอบอุ่นยังช่วยเสริมสร้างพฤติกรรมที่ดีและทัศนคติที่เหมาะสมให้กับผู้เรียนอีกด้วย

4. ด้านค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง จากแนวคิดของ Kotler (อ้างใน อุดลย์ จาตุรงค์กุล, 2550) ค่าใช้จ่ายถือเป็นองค์ประกอบสำคัญในกระบวนการตัดสินใจของผู้บริโภค เนื่องจากราคามีผลต่อการรับรู้คุณค่าที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับบริการที่โรงเรียนมอบให้ ผู้ปกครองมักประเมินความเหมาะสมของค่าเทอม ค่าบริการเสริม ค่าชุดนักเรียน อุปกรณ์การเรียน ตลอดจนค่าใช้จ่ายแฝงอื่น ๆ โดยพิจารณาควบคู่กับคุณภาพการจัดการศึกษา งานวิจัยของฟ้าใส นามเทียร และนันทรัตน์ เจริญกุล (2557) ยังพบว่า ค่าใช้จ่ายที่เหมาะสมและความคุ้มค่าต่อผลลัพธ์การเรียนรู้เป็นปัจจัยที่ผู้ปกครองให้ความสำคัญอย่างยิ่ง โดยเฉพาะในบริบทที่มีทางเลือกหลากหลายเช่นโรงเรียนเอกชน ผู้ปกครองจะเลือกโรงเรียนที่ให้ความคุ้มค่าในระยะยาวและสอดคล้องกับกำลังทรัพย์ของครอบครัว

5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการของโรงเรียน จากแนวคิดด้านส่วนประสมการตลาดบริการ (7Ps) ของภูมิษฐ์ วงษ์เล็ก (2559) สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการถือเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้เรียน เช่น ระบบรักษาความปลอดภัย ห้องเรียนที่มีอุปกรณ์ครบครัน ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ สนามเด็กเล่น โรงอาหาร รวมถึงระบบรถรับส่งที่ปลอดภัยและตรงเวลา งานวิจัยของอัญชลี ทาวรรณ (2553) และภากร ใจเพียร (2551) ระบุว่าการจัดพื้นที่และบริการสนับสนุนเหล่านี้ช่วยให้ผู้เรียนได้รับสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และส่งเสริมพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา นอกจากนี้ การมีบริการเสริม เช่น กิจกรรมหลังเลิกเรียน การสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และระบบดูแลความปลอดภัยที่เป็นมาตรฐานล้วนเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองและส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอย่างชัดเจน

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาโรงเรียนเอกชน

การพัฒนาโรงเรียนเอกชนเป็นประเด็นสำคัญที่มุ่งยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม เศรษฐกิจ และการแข่งขันทางการศึกษาในปัจจุบัน การศึกษาถึงแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจึงเป็นพื้นฐานสำคัญในการกำหนดกลยุทธ์และทิศทางการบริหารโรงเรียน เพื่อให้เกิดความมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว

นพพรพรรณ ญาณโกมุท และคณะ (2558) อธิบายว่า การพัฒนาโรงเรียนเอกชนเป็นกระบวนการยกระดับคุณภาพการศึกษาโดยอาศัยแนวคิดสำคัญหลายประการ เช่น แนวคิดการนิเทศภายใน ซึ่งเน้นการส่งเสริมและสนับสนุนครูให้พัฒนาความรู้และทักษะผ่านความร่วมมือระหว่างครูกับผู้บริหาร แนวคิดการศึกษาชั้นเรียน (Lesson Study) ที่ส่งเสริมการพัฒนาครูผ่านการวางแผนการสอนร่วมกัน การสังเกตชั้นเรียน และการสะท้อนผล รวมถึงแนวคิดการพัฒนาโรงเรียนทั้งระบบ (Whole School Approach) ที่มองการพัฒนาโรงเรียนอย่างเป็นองค์รวมโดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม อีกทั้งยังเน้นการพัฒนาสมรรถนะของครูเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้และคุณภาพของผู้เรียนโดยตรง การบูรณาการแนวคิดเหล่านี้ทำให้เกิดการพัฒนาที่ต่อเนื่องและยั่งยืน

สอดคล้องกับแนวคิดของพรนภา พูนสวัสดิ์ (2563) ที่มองการพัฒนาโรงเรียนเอกชนเป็นกระบวนการบริหารที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยใช้กรอบแนวคิดการบริหารสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ซึ่งครอบคลุมองค์ประกอบสำคัญ เช่น การนำองค์กรที่ผู้บริหารต้องกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมอย่างชัดเจน การวางแผนเชิงกลยุทธ์ที่อาศัยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและกำหนดตัวชี้วัดการพัฒนา การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดการความรู้และการใช้ข้อมูลในการวางแผน การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การบริหารงานตามกระบวนการ PDCA ตลอดจนผลลัพธ์ของการบริหารที่ต้องสะท้อนถึงคุณภาพของผู้เรียน ความพึงพอใจของผู้ปกครอง และชื่อเสียงของโรงเรียน องค์ประกอบเหล่านี้ล้วนมีบทบาทสำคัญในการทำให้โรงเรียนเอกชนมีประสิทธิภาพ สามารถแข่งขันและดำรงอยู่ได้อย่างมั่นคง

ในทำนองเดียวกัน ศิริพร สิทธิศร และคณะ (2564) อธิบายว่า การพัฒนาโรงเรียนเอกชนในยุคปัจจุบันจำเป็นต้องอาศัยแนวคิดการบริหารสู่ความเป็นเลิศร่วมกับแนวคิดภาวะผู้นำเชิงจริยธรรม ซึ่งผู้บริหารต้องเป็นแบบอย่างในการทำงานอย่างโปร่งใส มีธรรมาภิบาล และยึดหลักจริยธรรมในการตัดสินใจ เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี นอกจากนี้ยังต้องมองโรงเรียนเป็นระบบที่เชื่อมโยงกันในทุกองค์ประกอบ ทั้งครู บุคลากร การเรียนการสอน และการบริหารจัดการ โดยการดำเนินงานที่เป็นระบบจะช่วยให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพอย่างสอดคล้องกันทั้งโรงเรียน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนสำหรับบุตรหลาน ส่วนใหญ่มีจุดร่วมสำคัญ คือ การมุ่งทำความเข้าใจว่าผู้ปกครองให้ความสำคัญกับปัจจัย

ด้านใดมากที่สุดในการเลือกสถานศึกษา ซึ่งสะท้อนถึงความคาดหวังด้านคุณภาพการศึกษา สิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และบทบาทของบุคลากรในโรงเรียน

พัชรพรรณ ผลิผล (2560) ศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนบ้านมบลำปิต (สง่างูทิศ) โดยพิจารณาองค์ประกอบ 4 ด้าน ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน บทบาทครู อาคารสถานที่ และบริการสัมพันธ์ชุมชน จากกลุ่มตัวอย่าง 136 คน ผลการวิจัยชี้ว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นในระดับมากทุกด้าน และเมื่อเปรียบเทียบตามตัวแปรประชากรศาสตร์ เช่น ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ พบว่าการตัดสินใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ยกเว้นเพียงด้าน บทบาทครูที่แตกต่างตามระดับรายได้ของผู้ปกครอง สะท้อนให้เห็นว่าบทบาทของครูเป็นปัจจัยที่ไวต่อการรับรู้ของผู้ปกครองมากที่สุด คล้ายกับผลการวิจัยของวีระพงศ์ หล่อสมบุรณ์ (2551) ที่ศึกษาปัจจัย การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา โดยกลุ่ม ตัวอย่างจำนวน 302 คน พบว่าปัจจัยสำคัญที่สุดคือ “คุณลักษณะของผู้บริหารและครู” ซึ่งมีอิทธิพลต่อ การตัดสินใจสูงที่สุดเมื่อเทียบกับปัจจัยอื่น นอกจากนี้ยังพบว่า ผู้ปกครองที่มีสถานภาพแตกต่างกัน ไม่ ว่าจะเป็นอายุ ระดับการศึกษา หรือรายได้—มีรูปแบบการตัดสินใจที่คล้ายคลึงกัน แสดงให้เห็นว่าเรื่อง “คุณภาพบุคลากร” เป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อการเลือกโรงเรียนโดยไม่คำนึงถึงภูมิหลังของผู้ปกครอง

งานของกาญจนา มักเขียว (2558) ซึ่งศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการ เลือกโรงเรียนโชติกาญจน์ เขตทวีวัฒนา ก็ยืนยันแนวโน้มเดียวกัน โดยพบว่าปัจจัยด้านอาจารย์และ บุคลากรเป็นองค์ประกอบที่ผู้ปกครองให้ความสำคัญมากที่สุด และปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด เช่น ด้านการสอนหรือภาพลักษณ์ของโรงเรียน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการตัดสินใจเลือกโรงเรียน ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ยังพบว่า เพศและรายได้มีผลต่อการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ขณะที่ตัวแปรอื่นไม่แสดงความแตกต่าง

ในขณะเดียวกัน กลุ่มงานวิจัยอีกส่วนหนึ่งพบว่า “อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม” เป็น ปัจจัยที่โดดเด่นไม่น้อยไปกว่าคุณภาพครู อานนท์ เลี้ยงพรม (2564) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือก โรงเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 ในเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยมีกลุ่มตัวอย่าง ผู้ปกครองจำนวน 331 คน ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมมี ความสำคัญมากที่สุด รองลงมาคือความสะอาดและบริการ ความสัมพันธ์โรงเรียนกับชุมชน การ บริหารจัดการวิชาการและชื่อเสียงของโรงเรียน ตลอดจนด้านค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ ยังพบว่า ผู้ปกครอง ที่มีระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และจำนวนบุตรต่างกัน มีความแตกต่างในการตัดสินใจอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ

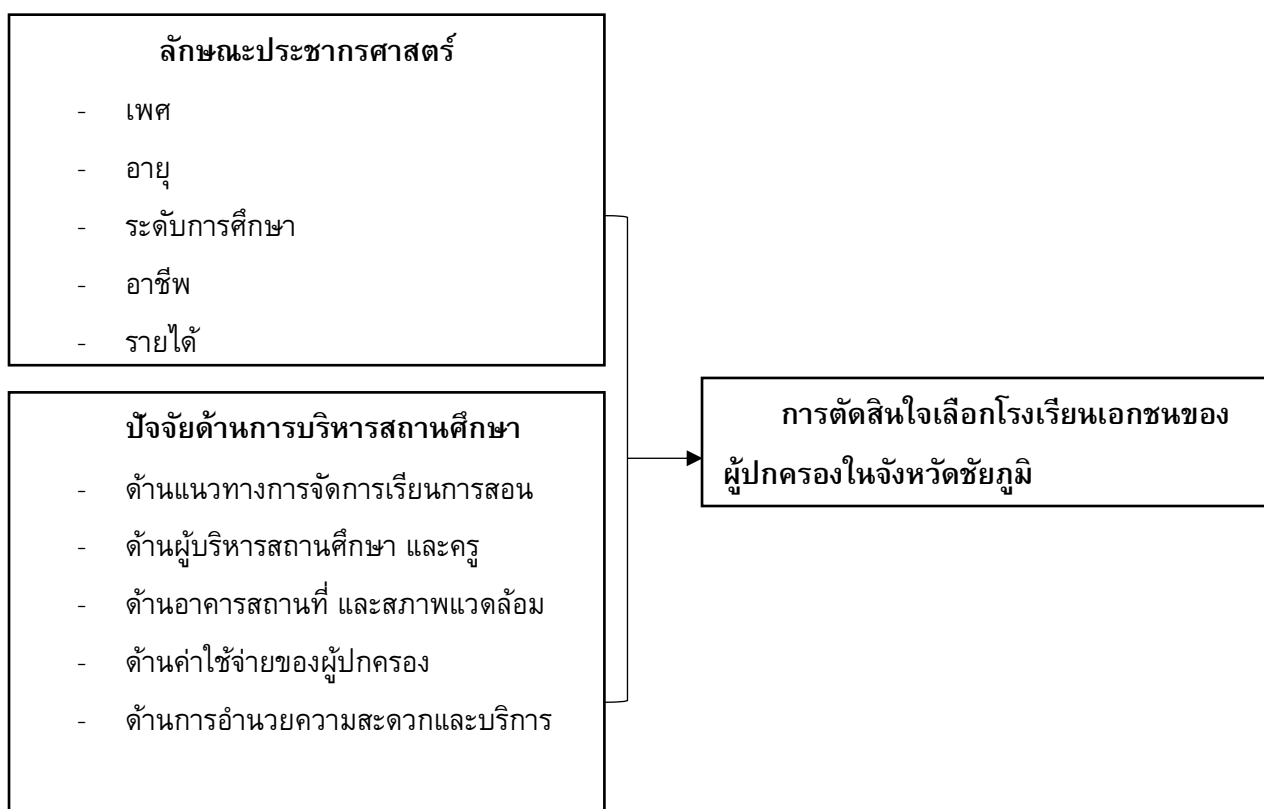
สอดคล้องกับงานของนันทรัตน์ เจริญกุล (2557) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียน อนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานคร โดยสำรวจผู้ปกครอง 374 คน ภายใต้อำนาจทั้งหมด 7 ด้าน ได้แก่ หลักสูตร อาคารสถานที่ บุคลากร ค่าเล่าเรียน ผลสัมฤทธิ์ สิ่งอำนวยความสะดวก และ ชื่อเสียงโรงเรียน ผลวิจัยพบว่า ปัจจัยที่สำคัญที่สุดคือ หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน รองลงมา

คืออาคารสถานที่และบุคลากร ตามลำดับ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าแม้โรงเรียนจะเป็นระดับอนุบาล แต่ผู้ปกครองให้ความสำคัญกับคุณภาพหลักสูตรและสภาพแวดล้อมมากเป็นพิเศษ

4. สมมติฐานงานวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกันมีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ
2. ปัจจัยด้านการบริหารสถานศึกษา ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

5. วิธีการดำเนินการวิจัย

5.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองที่มีบุตรหลานกำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนเอกชนจังหวัดชัยภูมิ ทั้งหมด 32 แห่ง โดยมีจำนวนนักเรียนทั้งหมด 9,477 คน (ข้อมูลสารสนเทศ ประเภทโรงเรียนในระบบประเภทสามัญจังหวัดชัยภูมิ ข้อมูลล่าสุด วันที่ 1 พฤศจิกายน 2568) ซึ่งครอบคลุมโรงเรียนเอกชนในระบบประเภทสามัญ ในเขตพื้นที่จังหวัดชัยภูมิ ใช้การทดสอบที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 คือ ให้มีความผิดพลาดได้ร้อยละ 0.05 เมื่อนำมาแทนในสูตร ขนาดของกลุ่มตัวอย่างคำนวณได้กลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมในงานวิจัยนี้ คือ 384 คน

5.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการกำหนดประเด็นคำถาม ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยของปัจจัย

ด้านการบริหารสถานศึกษาที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวคิด ตัวแปร และตัวชี้วัด นำตัวชี้วัดที่ได้มาสร้างเป็นข้อคำถามในแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 คำถามคัดกรองเบื้องต้น

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการบริหารสถานศึกษาที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ

ส่วนที่ 4 ข้อคำถามเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

5.3 การเก็บรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูล มุ่งเน้นศึกษาปัจจัยด้านการบริหารสถานศึกษาที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ ได้จากการแจกแบบสอบถามจำนวน 384 ชุด ให้กับผู้ปกครองที่มีบุตรหลานกำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนเอกชนจังหวัดชัยภูมิ ซึ่งจะทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Multi-Stratified Random Sampling) โดยแบ่งตามจำนวนนักเรียนของโรงเรียนต่อผู้ปกครองจำนวน 1 ท่าน จากนั้นจึงสุ่มหน่วยย่อยภายในแต่ละชั้นแบบสุ่มง่าย (Simple Random Sampling) ในช่วงระยะเวลาที่ทำการเก็บข้อมูล และนำกลับมาทำการวิเคราะห์ข้อมูล

การหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ใช้เพื่ออธิบายข้อมูลประชากรศาสตร์ของผู้ตอบ เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนโดยข้อมูลเหล่านี้จะช่วยให้เข้าใจลักษณะพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างและตรวจสอบความหลากหลายของผู้ตอบว่ามีความเป็นตัวแทนของประชากรได้เพียงใด

การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ใช้ในการบรรยายความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ

ปัจจัยด้านการบริหารสถานศึกษา

ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านผู้บริหารสถานศึกษาและครู ด้านอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม ด้านค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง ด้านการอำนวยความสะดวกและบริการ การตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ

การรับรู้ถึงปัญหา การค้นหาข้อมูล การประเมินทางเลือก การตัดสินใจเลือกโรงเรียน และพฤติกรรมหลังการตัดสินใจ

การแปลผลค่าเฉลี่ยใช้มาตราส่วนประมาณค่าแบบลิเคิร์ท 5 ระดับ โดยแบ่งเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21–5.00 = ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41–4.20 = ระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61–3.40 = ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81–2.60 = ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.80 = ระดับน้อยที่สุด

การทดสอบสมมุติฐานที่ 1

ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ

ใช้ Independent Sample t-test สำหรับการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่มีเพียง 2 กลุ่ม เช่น เพศ (ชาย/หญิง)

ใช้ One-Way ANOVA สำหรับการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม เช่น อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

หากพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบเปรียบเทียบรายคู่เพิ่มเติมด้วยวิธี Post Hoc Test (เช่น Scheffé หรือ LSD) เพื่อระบุว่ากลุ่มใดแตกต่างจากกลุ่มใด

การทดสอบสมมุติฐานที่ 2

ปัจจัยด้านการบริหารสถานศึกษา ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ

ใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) เพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงระหว่าง ปัจจัยด้านการบริหารสถานศึกษา กับ การตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ

ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อตรวจสอบว่า องค์ประกอบของระหว่าง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านผู้บริหารสถานศึกษาและครู ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง ด้านการอำนวยความสะดวกและบริการ

ผลการวิเคราะห์นี้จะนำไปสังเคราะห์เป็นแนวทางในการพัฒนา การบริหารโรงเรียนเอกชนให้มีประสิทธิภาพในการส่งเสริมการเรียนรู้และคุณภาพอย่างยั่งยืน

6. ผลของการวิจัย

ผลการดำเนินการวิจัยสามารถสรุปได้ ดังนี้

6.1 จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 301 คน คิดเป็นร้อยละ 78.40 อายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 38.80 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 58.30 มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 30.50 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000 – 25,000 บาท จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 44.20

6.2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของปัจจัยด้านการบริหารสถานศึกษา กับ การตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ จากการวิเคราะห์ภาพรวม พบว่า มีความ

คิดเห็นกลุ่มเกี่ยวกับปัจจัยด้านการบริหารสถานศึกษา กับ การตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$, $SD = 0.893$) พบว่า มี 2 ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านการอำนวยความสะดวกและบริการ ($\bar{X} = 4.60$, $SD = 0.648$) และด้านผู้บริหารสถานศึกษาและครู ($\bar{X} = 4.60$, $SD = 0.617$) และสามารถแยกพิจารณาระดับความคิดเห็นในแต่ละด้าน ได้ผลดังนี้

6.2.1 ด้านการจัดเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, $SD = 0.626$) พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การจัดการเรียนการสอนด้านประสบการณ์พิเศษ เช่น คอมพิวเตอร์ ภาษาต่างประเทศ วายน้ำ เป็นต้น ($\bar{X} = 4.63$, $SD = 0.604$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือมีการจัดระบบติดตามดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทั้งด้านการเรียนและความประพฤติ ($\bar{X} = 4.46$, $SD = 0.684$)

6.2.2 ด้านผู้บริหารสถานศึกษา และครู ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$, $SD = 0.617$) พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ผู้บริหารและครูมีความสนใจ ดูแลเอาใจใส่ ให้ความรัก ความเมตตาพูดจาสุภาพ อ่อนโยนกับนักเรียนและบุคคลทั่วไป ($\bar{X} = 4.64$, $SD = 0.652$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด นักเรียนอย่างเท่าเทียมกันของผู้บริหารและครู ($\bar{X} = 3.58$, $SD = 0.641$)

6.2.3 ด้านอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.75$, $SD = 1.497$) พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการจัดการพื้นที่ใช้สอยให้ใช้งานได้สะดวกต่อการติดต่อ ($\bar{X} = 4.65$, $SD = 2.651$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือโรงเรียนตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน ($\bar{X} = 4.18$, $SD = 0.776$)

6.2.4 ด้านค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.43$, $SD = 1.078$) พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ค่าธรรมเนียมการศึกษาเหมาะสมกับรายได้ของครอบครัว และเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้ผ่อนผันค่าใช้จ่าย หรือแบ่งชำระค่าธรรมเนียม ($\bar{X} = 3.62$, $SD = 2.113$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือโรงเรียนมีทุนการศึกษาหรือส่วนลดให้กับนักเรียนบางกลุ่ม ($\bar{X} = 4.26$, $SD = 0.802$)

6.2.5 ด้านการอำนวยความสะดวกและบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$, $SD = 0.648$) พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีโรงเรียนมีช่องทางในการติดต่อกับทางโรงเรียนได้หลากหลายวิธี (ช่องทางออนไลน์ และออฟไลน์) ($\bar{X} = 4.65$, $SD = 0.771$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือการให้บริการข่าวสารต่าง ๆ และการประชาสัมพันธ์งานกิจกรรมอย่างหลากหลายช่องทาง มีความรวดเร็ว และเป็นกันเอง ($\bar{X} = 4.56$, $SD = 0.639$)

6.3 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ จากการวิเคราะห์ภาพรวม พบว่า การตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.46$, $SD = 0.809$) เมื่อพิจารณาแยกในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านพฤติกรรมหลังการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.57$, $SD = 0.599$) และสามารถแยกพิจารณาระดับความคิดเห็นในแต่ละด้าน ได้ผลดังนี้

6.3.1 ด้านการรับรู้ถึงปัญหา (Problem Recognition) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$, $SD = 1.185$) พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการเลือกโรงเรียนมีผลต่ออนาคตของบุตรหลานอย่างมาก ($\bar{X} = 4.78$, $SD = 2.541$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้าพเจ้าเริ่มมองหาโรงเรียนเพราะรู้สึกว่าโรงเรียนเดิมไม่ตอบโจทย์ ($\bar{X} = 4.21$, $SD = 0.977$)

6.3.2 ด้านการค้นหาข้อมูล (Information Search) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$, $SD = 0.903$) พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือข้าพเจ้าพิจารณาโรงเรียนอย่างน้อย 2 แห่งขึ้นไปก่อนตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.33$, $SD = 0.819$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือข้าพเจ้าร่วมงานเปิดบ้านหรือกิจกรรมแนะแนวของโรงเรียนก่อนตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.06$, $SD = 0.980$)

6.3.3 ด้านการประเมินทางเลือก (Evaluation of Alternatives) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.47$, $SD = 0.712$) พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ คุณภาพของครูผู้สอนเป็นปัจจัยสำคัญที่ข้าพเจ้าใช้ในการเปรียบเทียบโรงเรียน ($\bar{X} = 4.52$, $SD = 0.671$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความใกล้บ้านหรือความสะดวกในการเดินทางมีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียน ($\bar{X} = 4.36$, $SD = 0.777$)

6.3.4 ด้านการตัดสินใจเลือกโรงเรียน (Purchase Decision) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, $SD = 0.647$) พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้าพเจ้าร่วมกับสมาชิกในครอบครัวตัดสินใจเลือกโรงเรียนร่วมกัน ($\bar{X} = 4.59$, $SD = 0.602$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้าพเจ้าให้บุตรหลานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกโรงเรียน ($\bar{X} = 4.36$, $SD = 0.812$)

6.3.5 ด้านพฤติกรรมหลังการตัดสินใจ (Post-Purchase Behavior) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$, $SD = 0.599$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้าพเจ้ามั่นใจว่าโรงเรียนนี้ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมที่ดีให้กับนักเรียน ($\bar{X} = 4.63$, $SD = 0.569$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้าพเจ้ารู้สึกถึงความพึงพอใจกับการเรียนรู้และการดูแลของโรงเรียน ($\bar{X} = 4.48$, $SD = 0.634$)

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านประชากรศาสตร์

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิที่แตกต่างกัน ได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

อายุแตกต่างกัน ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิที่แตกต่างกัน ผลการวิเคราะห์คือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก หมายความว่า อายุแตกต่างกัน ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิที่แตกต่างกัน ผลการวิเคราะห์คือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก หมายความว่า

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 1 แสดงแสดงผลการทดสอบความแตกต่างของการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ ใช้การทดสอบค่า F-test ในตาราง ANOVA เพื่อใช้ทดสอบกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนในจังหวัดชัยภูมิ ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนในจังหวัดชัยภูมิ ดังนั้น จะยอมรับสมมติฐาน (H1) ก็ต่อเมื่อ Sig. มีค่าน้อยกว่า 0.05

การตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชน	แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
อายุ	ระหว่างกลุ่ม	1463.478	5	292.696	3.020	0.011*
	ภายในกลุ่ม	36640.499	378	96.933		
	รวม	38103.977	383			
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ระหว่างกลุ่ม	1209.255	5	241.851	2.478	0.032*
	ภายในกลุ่ม	36894.722	378	97.605		
	รวม	38103.977	383			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การทดสอบสมมติฐานปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านการบริหารสถานศึกษาส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ

สมมติฐานที่ 2.1 ปัจจัยด้านการบริหารสถานศึกษา ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกัน ผลการวิเคราะห์คือ ปฏิเสธสมมติฐานหลักหมายความว่า ปัจจัยด้านการบริหารสถานศึกษา อย่างน้อย 1 ตัวแปร มีอิทธิพลต่อตัวแปรตาม คือ การตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง และด้านการอำนวยความสะดวก และบริการ ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ

ตารางที่ 2 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณและนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการบริหารสถานศึกษา ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	B	S.E.	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (constant)	24.897	3.625		6.818	0.000
ด้านการจัดการเรียนการสอน (X ₁)	1.252	0.218	0.313	5.750	0.000*

ตารางที่ 2(ต่อ) แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณและนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการบริหารสถานศึกษา ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	B	S.E.	Beta	t	Sig.
ด้านผู้บริหารสถานศึกษา และครู (X ₂)	0.033	0.218	0.008	0.151	0.880
ด้านอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม (X ₃)	0.087	0.069	0.049	1.254	0.211
ด้านค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง (X ₄)	0.411	0.141	0.132	2.916	0.004*
ด้านการอำนวยความสะดวก และบริการ (X ₅)	1.625	0.260	0.345	6.245	0.000*
R = 0.713, Adjusted R ² = 0.502					

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลทดสอบที่ได้มีความสอดคล้องกับสมมติฐาน และสามารถเขียนสมการได้ ดังนี้

โดยกำหนด ให้ Y แทน การตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ ดังนี้

$$Y = 24.897 + 1.252 (X_1) + 0.411 (X_4) + 1.625 (X_5)$$

จากสมการอธิบายได้ว่า ตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือก ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ โดยมีความสัมพันธ์ทางบวก 3 ตัวแปร กล่าวคือ ด้านการจัดการเรียนการสอน (X₁) ด้านค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง (X₄) และด้านการอำนวยความสะดวก และบริการ (X₅) จะทำให้ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดชัยภูมิ (Y) เพิ่มขึ้น 1.252 0.411 และ 1.625 หน่วย ตามลำดับ

7. การอภิปรายผล

7.1. ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์และการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชน

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านอายุและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ปกครองมีผลต่อระดับความคิดเห็นในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนในจังหวัดชัยภูมิอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ขณะที่เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

7.1.1 อายุของผู้ปกครอง ผู้ปกครองอายุ 31–40 ปีให้ความสำคัญกับคุณภาพการสอน เทคโนโลยี ความทันสมัย และทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เช่น ภาษาอังกฤษและดิจิทัล เนื่องจาก

กลุ่มวัยนี้เติบโตมาพร้อมการเปลี่ยนแปลงด้านการศึกษา และให้ความสำคัญกับความสามารถในการแข่งขันของบุตรหลานในอนาคต

ในทางตรงกันข้าม ผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 40 ปีให้ความสำคัญกับความปลอดภัย การมีระเบียบวินัย ชื่อเสียงของโรงเรียน และความไว้วางใจต่อครูและผู้บริหารมากกว่า อันเนื่องมาจากประสบการณ์ชีวิตและค่านิยมที่ออกไปทางอนุรักษ์นิยม

7.1.2 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน รายได้เป็นตัวแปรประชากรศาสตร์ที่มีอิทธิพลสูงต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกโรงเรียนเอกชน โดยผู้ปกครองที่มีรายได้ปานกลางถึงสูงมีความพร้อมด้านค่าใช้จ่าย และมองว่าการเลือกโรงเรียนเอกชนคือ “การลงทุนเพื่ออนาคตของบุตรหลาน” จึงให้ความสำคัญกับคุณภาพหลักสูตร สื่อการเรียนรู้ทันสมัย ภาษาอังกฤษ เทคโนโลยี และกิจกรรมเสริมต่าง ๆ ผู้ปกครองรายได้ต่ำยังให้ความสำคัญด้านการศึกษาแต่มีข้อจำกัดด้านค่าใช้จ่าย จึงคำนึงถึงค่าเล่าเรียน ความคุ้มค่า และค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเป็นสำคัญ

7.1.3 เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ ผลวิจัยพบว่า ตัวแปรทั้งสามไม่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งสามารถตีความได้ว่า ผู้ปกครองทุกกลุ่มให้ความสำคัญกับคุณภาพการศึกษา ความปลอดภัย และภาพลักษณ์ของโรงเรียน ไม่ได้ขึ้นอยู่กับเพศหรือสถานะทางสังคม

7.2 ปัจจัยด้านการบริหารสถานศึกษา ผลวิจัยพบว่า ปัจจัย 3 ด้าน ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง และด้านการอำนวยความสะดวกและบริการ

7.2.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงที่สุด ผู้ปกครองให้ความสำคัญต่อคุณภาพกระบวนการเรียนรู้ ครูที่มีคุณภาพ หลักสูตรที่ยืดหยุ่นเหมาะสมกับวัย มีสื่อเทคโนโลยี และอุปกรณ์เพียงพอ รวมถึงการติดตามดูแลผู้เรียนอย่างใกล้ชิด

7.2.2 ด้านค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง ค่าใช้จ่ายยังคงเป็นตัวแปรสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ ผู้ปกครองพิจารณาทั้งค่าเล่าเรียน ค่าธรรมเนียม ค่าหนังสือ ค่าอาหารกลางวัน และค่าใช้จ่ายเสริมเทียบกับคุณภาพที่ได้รับ

7.2.3 ด้านการอำนวยความสะดวกและบริการ ผู้ปกครองมองโรงเรียนในฐานะ “พื้นที่ดูแลบุตรหลานตลอดวัน” มากกว่าแค่สถานที่สอน จึงให้ความสำคัญกับบริการ เช่น รถรับ-ส่ง ระบบความปลอดภัย การสื่อสารกับผู้ปกครอง อาหารกลางวัน การดูแลสุขภาพ และกิจกรรมเสริม

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม แม้ว่าผู้ปกครองให้คะแนนค่อนข้างสูง แต่ผลการวิเคราะห์ทางสถิติไม่พบว่ามีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนอย่างมีนัยสำคัญ แสดงให้เห็นว่าอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมเพียงอย่างเดียวไม่ใช่ปัจจัยหลักในการเลือกโรงเรียน แต่เป็นปัจจัยเสริมที่ทำให้ภาพรวมของโรงเรียนสมบูรณ์มากขึ้น

2. ด้านพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้ปกครอง พบว่าผู้ปกครองตัดสินใจเลือกโรงเรียนร่วมกับสมาชิกครอบครัวหลังจากรวบรวมข้อมูลและพิจารณาทางเลือกอย่างรอบคอบ แสดงให้เห็นว่ากระบวนการตัดสินใจมีลักษณะเป็นระบบและมีเหตุผล ไม่ใช่การตัดสินใจแบบเร่งด่วน การรับรู้ถึงปัญหาและคุณภาพของโรงเรียนเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญ

บรรณานุกรม

- อานนท์ เลี้ยงพรม. (2564). ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้นักเรียนเข้าศึกษาต่อระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด, 6(2), 255-268.
- ปฐมพงศ์ ขวาลิต. (2555). ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนเวียงสระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภารดี อนันต์นาวิ. (2553). หลักการ แนวคิด ทฤษฎีทางการบริการการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 3). ชลบุรี: มนตรี.
- สมคิด บางโม. (2555). องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: วิทย์พัฒน์.
- ฉัตรพร เสมอใจ. (2550). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- สร้อยตระกูล (ติวานนท์) อรรถมานะ. (2550). พฤติกรรมองค์การ ทฤษฎีและการประยุกต์ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ณัฐพันธ์ เขจรนนท์. (2551). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: บริษัท วี.พรินท์.
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล และดลยา จาตุรงค์กุล. (2550). พฤติกรรมผู้บริโภค (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2546). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- อุไร มั่นหมั่น. (2539). ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการตัดสินใจศึกษาต่อของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 : ศึกษากรณี จังหวัดนครปฐม. (วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)). สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, คณะพัฒนาศึกษา.

- ภูษิตย์ วงษ์เล็ก. (2559). ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น, 10(3), 226-236.
- ฟ้าใส นามเทียร และนันทรัตน์ เจริญกุล. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานคร. วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา, 9(3), 337-338.
- นคร ผ่องใส. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในเขตพื้นที่นอกบริการในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเชิงคำวิทยาคม จังหวัดพะเยา. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม. พะเยา: มหาวิทยาลัยพะเยา.
- ณัฐวิกร หรรษาพันธุ์ และคณะ. (2559). การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลมารีนิมล จังหวัดจันทบุรี. วารสารวิชาการโรงเรียนนายเรือด้านสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และศึกษาศาสตร์, 12(1), 135-149.
- ลشنا ชมตระกูล. (2550). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเชียงราย. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, คณะศึกษาศาสตร์.
- อริคม สวัสดิญาณ. (2550). เคล็ดลับวิธีตัดสินใจ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: เต่าประยุกต์.
- นริศรา วานิชรัตน์. (2559). องค์ประกอบที่ใช้ในการตัดสินใจเลือก. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, คณะศึกษาศาสตร์.
- ภากร ใจเพียร. (2551). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดสิงห์บุรี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, คณะครุศาสตร์.
- อัญชลี ทาวรรณ. (2553). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่. (การศึกษาระดับปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, คณะครุศาสตร์.
- จรรยา เทวัญรัมย์. (2556). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเขตการทางสงเคราะห์. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, คณะครุศาสตร์.

นพพรพรรณ ญาณโกมุท และคณะ. (2558). การพัฒนารูปแบบการนิเทศภายในตามแนวคิดการศึกษา
ชั้นเรียนสำหรับโรงเรียนเอกชน. วารสารวิชาการเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ
ภาคเหนือ, 5(9), 25-39.

พรนภา พูนสวัสดิ์. (2563). การศึกษาองค์ประกอบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนใน
จังหวัดขอนแก่น. (วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต). มหาวิทยาลัยขอนแก่น, คณะ
ศึกษาศาสตร์.

ศิริพร สิทธิศรี, สุชาติ บางวิเศษ และสุขุม พรหมเมืองคุณ. (2565). แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิง
จริยธรรมของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเลย. วารสารบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ
สกลนคร, 19(86), 79-88.

พัชรวรรณ ผลิผล. (2560). การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนบ้าน
มาบลำบิต (สง่าอุทิศ). (วิทยานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา, คณะศึกษาศาสตร์.

วีระพงศ์ หล่อสมบุญ. (2551). การศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งนักเรียนเข้า
เรียนในโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต).
มหาวิทยาลัยศรีปทุม, บัณฑิตวิทยาลัย.

กาญจนา มักเขียว. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษา
ในโรงเรียนโชติกาญจน์เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต).
มหาวิทยาลัยศิลปากร, บัณฑิตวิทยาลัย.

ศศิกานต์ สุวรรณแสง. (2552). การศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียน
ประถมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหา
บัณฑิต). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะครุศาสตร์.

จิราภรณ์ พรหมสวัสดิ์. (2559). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษาคลองใหญ่
เหนือสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา, คณะศึกษาศาสตร์.