

**อิทธิพลของปัจจัยด้านสารสนเทศในการใช้บริการระบบบริหารการเงินการคลัง
ภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
ของกลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี**

สุภาณี กะตากุล¹ และ ดารณี พลอยจั่น²

¹นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง,
6624100023@rumail.ru.ac.th

²อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง,
daranee.p@rumail.ru.ac.th.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้ใช้บริการด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของกลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านสารสนเทศของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) และ 3) เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของปัจจัยด้านปัจจัยด้านสารสนเทศในการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของกลุ่มงานระบบการคลังสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ที่มีค่าความเชื่อมั่น (Alpha Cronbach's Coefficient) เท่ากับ 0.974 เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ได้แก่ ค่าสถิติ Independent sample t-test ค่าสถิติ F-test (ANOVA) การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยแบบรายคู่ (Multiple comparison) ด้วยวิธี LSD และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's correlation coefficient : r) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้ใช้บริการด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ของเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีอายุ ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี แตกต่างกัน ขณะที่ผู้ใช้บริการที่มีเพศ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิภาพ

การปฏิบัติงานของกลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ไม่แตกต่างกัน ปัจจัยด้านสารสนเทศของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) โดยรวมอยู่ในระดับมีประสิทธิภาพมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพข้อมูล ด้านคุณภาพของระบบ และด้านกระบวนการทำงาน ตามลำดับ สำหรับความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสารสนเทศของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง และมีความสัมพันธ์ทางบวก

Abstract

Research Topic	The influence of information factors on the use of the Government Fiscal Management Information System (New GFMS Thai) that affects the efficiency of the Division of Finance, The Surat Thani Provincial Office of the Comptroller General's Department.
Researcher	Supanee Katakul
Degree	Master of Business Administration
Academic Year	2024
Research Advisor	Assoc. Prof. Dr. Daranee Ploychan

This research aimed to: 1) investigate the demographic factors of the Government Fiscal Management Information System (New GFMS Thai) users affecting the performance of the Division of Finance, The Surat Thani Provincial Office of the Comptroller General's Department; 2) study the information factors of New GFMS Thai; and 3) analyze the influence of information factors in using New GFMS Thai on the performance of Division of Finance, The Surat Thani Provincial Office of the Comptroller General's Department. A 5-point rating scale questionnaire (Cronbach's Alpha = 0.974) was used to collect data from 400 government officials in Surat Thani province. Data analysis employed descriptive statistics (frequency, percentage, mean, standard deviation) and inferential statistics (Independent sample t-test, F-test (ANOVA), Multiple comparison using LSD, and Pearson's correlation coefficient (r) at a significance level of 0.05.

The findings revealed that the demographic factors (age, position level, and work experience) of New GFMS Thai users among government officials in Surat Thani province significantly impacted their perceptions of Division of Finance, The Surat Thani Provincial Office of the Comptroller General's Department. However, gender and education level did not show significant differences in perceived performance. Overall, the information factors of New GFMS Thai (data quality, system quality, and work processes) were highly effective. A statistically significant positive correlation ($p < .01$) was found between the information factors of New GFMS Thai and the performance of Division of Finance, The Surat Thani Provincial Office of the Comptroller General's Department., indicating a strong positive relationship.

Keywords : Efficiency in Performance , Finance, Fiscal

บทนำ

กรมบัญชีกลางเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลัง มีภารกิจเกี่ยวกับการควบคุมดูแลการใช้จ่ายเงินของแผ่นดิน และหน่วยงานภาครัฐให้เป็นไปโดยถูกต้อง มีวินัย คุ่มค่า โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ โดยการวางกรอบหลักเกณฑ์กลางให้หน่วยงานภาครัฐถือปฏิบัติให้บริการคำแนะนำปรึกษาด้านการเงิน การคลัง การบัญชี การตรวจสอบภายใน การบริหารเงินนอกงบประมาณ และการพัสดุภาครัฐ การดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารเงินคงคลังให้มีใช้จ่ายอย่างเพียงพอ และการเสนอข้อมูลในเชิงนโยบายการคลังแก่ฝ่ายบริหารโดยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดเสถียรภาพทางการคลัง รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลการคลังภาครัฐ การกำกับดูแลนโยบายและมาตรฐานค่าตอบแทน สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของบุคลากรภาครัฐ

ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง พ.ศ.2562 ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2543 แบ่งส่วนราชการกรมบัญชีกลางออกเป็นราชการบริหารส่วนกลาง และราชการบริหารส่วนภูมิภาค ซึ่งครอบคลุมทั้ง 76 จังหวัด

สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นหน่วยงานราชการบริหารส่วนภูมิภาค สังกัดกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง มีหน้าที่ดำเนินการตามภารกิจของกรมบัญชีกลาง โดยกลุ่มงานระบบการคลัง มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ให้กับหน่วยงานภาครัฐในส่วนภูมิภาค รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นหน่วยรับงบประมาณ ดังนั้น

ผู้รับบริการที่อยู่ในความรับผิดชอบของกลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐในส่วนภูมิภาค 151 หน่วย และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นหน่วยรับงบประมาณ 6 หน่วย

เนื่องจากกระทรวงการคลังได้พัฒนาระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) เพื่อทดแทนระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) เดิม (กรมบัญชีกลาง, 2565) การปฏิบัติงานในระบบ New GFMIS Thai มีขั้นตอนการปฏิบัติที่ต้องอาศัยความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ประกอบกับการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังภาครัฐ ตามกฎระเบียบของทางราชการ มีขั้นตอนการปฏิบัติที่ละเอียดและซับซ้อน ซึ่งส่วนราชการต้องถือปฏิบัติ และดำเนินการให้ถูกต้อง และทันตามกำหนดเวลาด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ เพื่อมิให้เกิดผลเสียหายแก่ทางราชการ รวมถึงไม่ให้เกิดการปฏิบัติงานที่ผิดพลาดจากกฎระเบียบที่กำหนด ดังนั้น บุคลากรในกลุ่มงานระบบการคลัง ในฐานะส่วนราชการผู้ให้บริการ ต้องมีความรู้รอบด้าน ครอบคลุมภารกิจการทำงานของสำนักงานคลังจังหวัด เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดกับผู้รับบริการ ภายในจังหวัดสุราษฎร์ธานี แต่เนื่องจากอัตรากำลังของกลุ่มงานระบบการคลังมีไม่เพียงพอ ต่อการปฏิบัติงาน ประกอบกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีการลาออกหรือย้ายบ่อย จึงทำให้ไม่สามารถให้ คำปรึกษาได้ครอบคลุมทุกด้าน ดังนั้นการให้คำปรึกษา แนะนำ บางครั้งยังมีความล่าช้าไม่ทันต่อ เวลา และมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น

ผู้วิจัยในฐานะปฏิบัติงานในกลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีหน้าที่ กำกับดูแล ให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบบริหาร การเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMIS Thai) จึงมีความสนใจที่จะศึกษาอิทธิพล ของปัจจัยด้านสารสนเทศในการใช้บริการระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMIS Thai) ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของกลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อนำผลการศึกษาวิจัยไปประยุกต์ใช้ในปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพงานมากยิ่งขึ้นต่อไป

การทบทวนวรรณกรรม

วิชญ์ กิตติพงศ์วรการ (2563) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน รัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่ง มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยด้านประชากรศาสตร์กับประสิทธิภาพ การทำงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่ง 2) เพื่อศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มี อิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่ง และ 3) เพื่อศึกษาปัจจัย แรงจูงใจในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่ง จากผลการศึกษา พบว่าปัจจัยประชากร ได้แก่ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน พื้นที่ที่ทำงาน

และสายงานที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการทำงานไม่แตกต่างกัน ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านกายภาพ ด้านสังคม ด้านจิตใจ มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน ด้านความสำเร็จในงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบในงาน ด้านความก้าวหน้า ในอาชีพด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน

นิตา ประพฤติธรรม (2563) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์บางเขน มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์บางเขน 2) เพื่อศึกษาวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน และ 3) เพื่อให้ทราบถึงแนวทางในการเพิ่มแรงจูงใจอันจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรอันจะนำมาซึ่งการพัฒนาแนวทางการบริหารต่อไป ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลพบว่าความแตกต่างด้านอายุ มีผลต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานใน 2 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จ ในการปฏิบัติงาน และด้านการได้รับการยอมรับจากสังคม ในขณะที่ความแตกต่างของสถานะการดำรงตำแหน่งของบุคลากร มีผลต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการได้รับการยอมรับ และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ปัจจัยจูงใจ พบว่าบุคลากรที่มีช่วงอายุ และสถานะการดำรงตำแหน่งที่แตกต่างกันมีการตอบสนองต่อปัจจัยจูงใจเป็นอย่างมาก ให้ความสำคัญกับแรงจูงใจด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน มีความต้องการได้รับการยอมรับในการปฏิบัติงาน ทั้งจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา รวมถึงการได้รับการสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าที่เหมาะสมกับผลงาน ปัจจัยค่าจ้างหรือปัจจัยสุขอนามัยที่ลดความไม่พึงพอใจในการทำงานคือการมีนโยบาย และการบริหารที่เป็นธรรม มีการพัฒนาบุคลากร ที่เหมาะสมกับภาระงานหลักและความจำเป็นของหน่วยงานตลอดจนการจัดให้มีอุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นในการทำงานอย่างครบถ้วน

นฤมล ไทรตระกูล (2564) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนิคมน้ำจืดจังหวัดระยอง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอนิคมน้ำจืด จังหวัดระยอง และเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนิคมน้ำจืด จังหวัดระยอง ผลการศึกษาพบว่าภาพรวมกลุ่มตัวอย่าง เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนิคมน้ำจืดจังหวัดระยองมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับประสิทธิภาพสูง เมื่อจัดลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยพบว่า ด้านคุณภาพของงาน เป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ ด้านค่าใช้จ่าย ด้านเวลา และลำดับสุดท้ายคือ ด้านปริมาณงาน และปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนิคมน้ำจืด

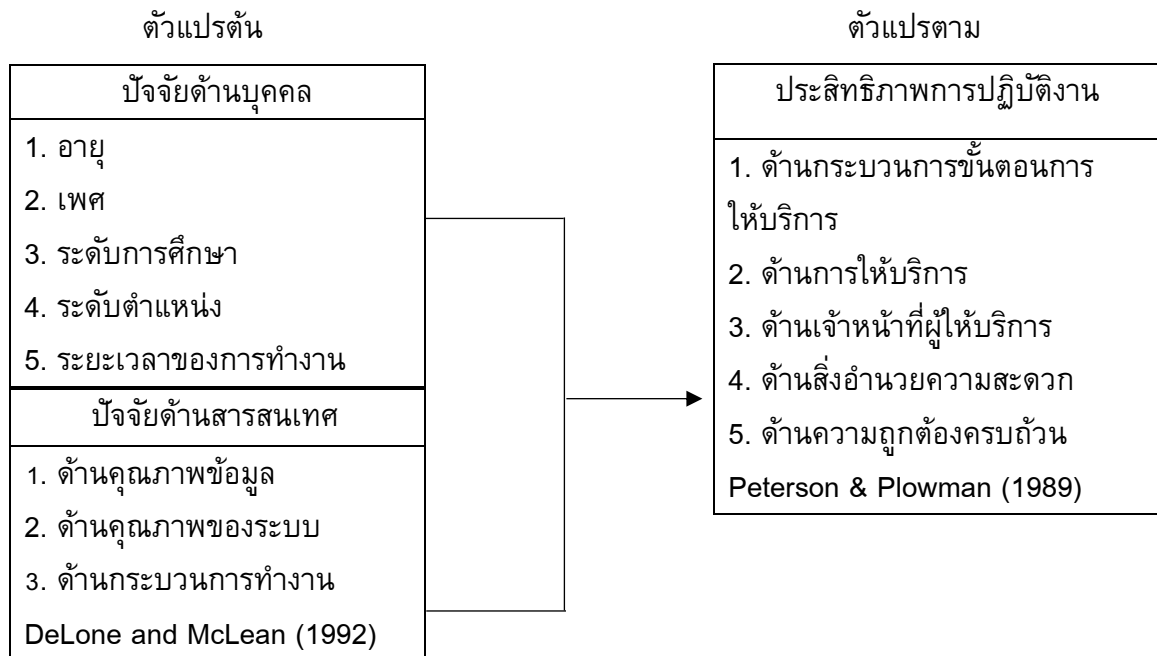
จังหวัดระยอง พบว่าส่วนงานที่สังกัด ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอนิคมน้ำจืด จังหวัดระยอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ขณะที่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนิคมน้ำจืด จังหวัดระยอง

บุญยวีร์ วีระพงษ์ (2565) ศึกษาคุณภาพการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความภักดีของผู้ใช้บริการสั่งอาหารผ่านแอปพลิเคชันการศึกษา : Grab Food มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านคุณภาพการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ความเป็นส่วนตัว การออกแบบแอปพลิเคชัน และความสะดวกในการใช้งานผ่านแอปพลิเคชันที่ส่งผลต่อภาพรวมของคุณภาพการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของ Grab Food 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของภาพรวมของคุณภาพการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแอปพลิเคชัน Grab Food 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของภาพรวมของคุณภาพการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อความภักดีของผู้ใช้บริการแอปพลิเคชัน Grab Food และ 4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่ส่งผลต่อความภักดีของผู้ใช้บริการแอปพลิเคชัน Grab Food ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยความใช้งานง่าย ส่งผลต่อคุณภาพการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามมาด้วยการออกแบบแอปพลิเคชัน รวมถึงความเป็นส่วนตัว ที่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อผู้ใช้งานรับรู้ปัจจัยความใช้งานง่าย การออกแบบแอปพลิเคชัน รวมถึงความเป็นส่วนตัวที่เป็นปัจจัยหลักในการส่งเสริมพัฒนาภาพรวมการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้วที่ส่งผลต่อความพึงพอใจจะนำไปสู่ความภักดีของผู้ใช้งาน สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญในการตระหนักถึงปัจจัยอันสำคัญที่จะส่งผลให้เกิดคุณภาพทางการบริการอิเล็กทรอนิกส์อันดีและสร้างความพึงพอใจและความภักดีต่อผู้ใช้งาน

ธัญญารัตน์ สาริกา (2566) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ปัจจัยค้ำจุน และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ และ 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ผลการศึกษาพบว่าผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ มีระดับความคิดเห็นต่อยังปัจจัยจูงใจ ปัจจัยค้ำจุน และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ปัจจัยจูงใจโดยรวมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยมีความสัมพันธ์ระดับสูงในทิศทางเดียวกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 ปัจจัยคำจุนโดยรวมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

กรอบแนวคิดของการวิจัย



สมมุติฐานในการวิจัย

ผู้ใช้บริการที่มีปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยสารสนเทศด้านการใช้บริการระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพของกลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานีแตกต่างกัน

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 157 หน่วยงาน ที่ใช้บริการระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว และพนักงานราชการ โดยคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน สามารถคำนวณได้จากสูตรไม่ทราบขนาดของประชากรของ W.G. Cochran โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และกำหนดความผิดพลาดที่ยอมรับได้ 5 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 384 คน ดังนั้น เพื่อความสะดวก

ในการประเมินผลและการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างและทำการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด 400 ตัวอย่าง ซึ่งถือได้ว่าผ่านเกณฑ์ตามที่เงื่อนไขกำหนด คือไม่น้อยกว่า 384 ตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย ที่สร้างขึ้นจากกรอบแนวคิดที่พัฒนาจากวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัยเป็นหลัก เนื้อหาของแบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของของผู้รับบริการ ได้แก่ อายุ เพศ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาของการทำงาน โดยเป็นลักษณะคำถามแบบเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านสารสนเทศ ระบบ New GFMS Thai ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของกลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประกอบด้วย 3 ปัจจัย ได้แก่ ด้านคุณภาพข้อมูล ด้านคุณภาพของระบบ ด้านกระบวนการทำงาน โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นชนิดปลายปิดแบบ Likert Scale และใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค (Interval scale) ซึ่งมีหลักเกณฑ์ในการให้คะแนนแต่ละระดับ ดังนี้ คือ

5	หมายถึง	มีประสิทธิภาพมากที่สุด
4	หมายถึง	มีประสิทธิภาพมาก
3	หมายถึง	มีประสิทธิภาพปานกลาง
2	หมายถึง	มีประสิทธิภาพน้อย
1	หมายถึง	มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของกลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีต่อกิจกรรมการบริการ จำนวน 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านความถูกต้องครบถ้วน โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นชนิดปลายปิดแบบ Likert Scale และใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค (Interval scale) ซึ่งมีหลักเกณฑ์ในการให้คะแนนแต่ละระดับ ดังนี้ คือ

5	หมายถึง	มีประสิทธิภาพมากที่สุด
4	หมายถึง	มีประสิทธิภาพมาก
3	หมายถึง	มีประสิทธิภาพปานกลาง
2	หมายถึง	มีประสิทธิภาพน้อย
1	หมายถึง	มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน มีลักษณะเป็นข้อคำถามปลายเปิด Open – ended – Form

การแปลความหมายของคะแนน โดยแบ่งช่วงระดับความคิดเห็นด้วยวิธีการหาความกว้างและอันตรภาคชั้น และแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

ระดับค่าคะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
4.21 - 5.00	มีประสิทธิภาพมากที่สุด
3.41 - 4.20	มีประสิทธิภาพมาก
2.61 - 3.40	มีประสิทธิภาพปานกลาง
1.81 - 2.60	มีประสิทธิภาพน้อย
1.00 - 1.80	มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ 1) ทดสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามตามเนื้อหา (IOC) ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน โดยเลือกข้อที่มีค่า IOC มากกว่า 0.5 ส่วนข้อใดมีค่าน้อยกว่า 0.5 ผู้วิจัยนำมาปรับปรุง แก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ 2) วัดความเชื่อมั่นด้วยค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาช (Cronbach's Alpha Coefficient) ด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ราย ได้ค่า α -Coefficient เท่ากับ 0.974 ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับสูง (มากกว่า 0.75) จึงนำไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นงานวิจัยที่เก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) ได้รวบรวมข้อมูลโดยวิธีการ ดังนี้

1. ส่งแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ผ่านกลุ่มไลน์ “ส่วนราชการผู้เบิก สฎ” โดยให้กลุ่มเป้าหมายกรอกคำตอบด้วยตนเอง (Self Administered Questionnaire) ผ่าน Google Form ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 10 กรกฎาคม 2567 ถึงวันที่ 2 พฤศจิกายน 2567

2. เก็บรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่สามารถใช้ในการศึกษาได้ทั้งหมด

3. ทำการบันทึกคำตอบในแบบสอบถามเพื่อประมวลผล โดยใช้โปรแกรมทางสถิติ เพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหพันธ์

ผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง อิทธิพลของปัจจัยด้านสารสนเทศในการใช้บริการระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของกลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาการทำงาน ของเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ใช้บริการระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) จำนวน 400 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 86.7 อยู่ในช่วงอายุ 31 - 40 ปี และ อายุ 41 ปีขึ้นไป มีจำนวนเท่ากันโดยคิดเป็นร้อยละ 41.5 ทั้ง 2 ช่วงอายุ ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 70.3 อยู่ในระดับตำแหน่งปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 51.7 และส่วนใหญ่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 34.0

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพด้านสารสนเทศในการใช้บริการระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ของเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตารางที่ 1 ระดับประสิทธิภาพด้านสารสนเทศของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai)

ด้านที่	ปัจจัยด้านสารสนเทศในการใช้บริการระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai)	ระดับความคิดเห็น (N=400)		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
1	ด้านคุณภาพข้อมูล	4.73	.459	มีประสิทธิภาพมากที่สุด
2	ด้านคุณภาพของระบบ	4.49	.564	มีประสิทธิภาพมากที่สุด
3	ด้านกระบวนการทำงาน	4.41	.636	มีประสิทธิภาพมากที่สุด
รวม		4.54	.477	มีประสิทธิภาพมากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ปัจจัยด้านสารสนเทศในการใช้บริการระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ของเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมอยู่ในระดับมีประสิทธิภาพมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมีประสิทธิภาพมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านคุณภาพข้อมูล ($\bar{X}$ = 4.73, S.D.=.459) คุณภาพของระบบ ($\bar{X}$ = 4.49, S.D.=.564) และด้านกระบวนการทำงาน ($\bar{X}$ = 4.41, S.D.=.636) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตารางที่ 2 ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ข้อที่	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของกลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี	ระดับความคิดเห็น (N=400)		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
1	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	4.56	.541	มีประสิทธิภาพมากที่สุด
2	ด้านการให้บริการ	4.66	.488	มีประสิทธิภาพมากที่สุด
3	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.72	.450	มีประสิทธิภาพมากที่สุด
4	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.67	.491	มีประสิทธิภาพมากที่สุด
5	ด้านความถูกต้องครบถ้วน	4.66	.526	มีประสิทธิภาพมากที่สุด
รวม		4.65	.448	มีประสิทธิภาพมากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมอยู่ในระดับมีประสิทธิภาพมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.65 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมีประสิทธิภาพมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$, S.D.=.450) รองลงมาด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมีประสิทธิภาพมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$, S.D.=.491) และน้อยที่สุดมีค่า $\bar{X}$ เท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านการให้บริการ และด้านความถูกต้องครบถ้วน อยู่ในระดับมีประสิทธิภาพมากที่สุด ($\bar{X} = 4.66$, S.D.=.488) และ ($\bar{X} = 4.66$, S.D.=. 526) ตามลำดับ

4. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านสารสนเทศของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยใช้สัมประสิทธิ์สหพันธ์ (Pearson correlation) พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสารสนเทศของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานีโดยภาพรวม มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง และมีความสัมพันธ์ทางบวก ($r = .714$)

5. แสดงผลการวิเคราะห์อิทธิพลของปัจจัยด้านสารสนเทศของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของกลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตารางที่ 3 อิทธิพลของปัจจัยด้านสารสนเทศของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของกลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	sig	Tolerance	VIF
	B	Std. Error	Beta				
ค่าคงที่	1.539	.167		9.221	.000**		
ด้านคุณภาพข้อมูล	.269	.044	.275	6.041	.000**	.593	1.687
ด้านคุณภาพของระบบ	.186	.045	.235	4.159	.000**	.387	2.584
ด้านกระบวนการทำงาน	.229	.035	.325	6.565	.000**	.503	1.990

$R^2 = .512$, Adjusted $R^2 = .508$, $F = 138.467$, Sig. = .000

**มีความสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัจจัยด้านสารสนเทศของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพข้อมูล ด้านคุณภาพของระบบ และด้านกระบวนการทำงาน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ประมาณร้อยละ 50.8 (Adjusted $R^2 = .508$)

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง อิทธิพลของปัจจัยด้านสารสนเทศในการให้บริการระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของกลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากผลการวิจัย พบว่าปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้ใช้บริการด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ของเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีอายุ ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาในการทำงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็น

ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี แตกต่างกัน ขณะที่ผู้ใช้บริการที่มีเพศ และระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ นฤมล ไทรตระกูล (2564) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนิคมน้ำจืด จังหวัดระยอง ที่สรุปว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนิคมน้ำจืด จังหวัดระยอง พบว่าส่วนงานที่สังกัด ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอนิคมน้ำจืด จังหวัดระยอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ขณะที่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนิคมน้ำจืด จังหวัดระยอง

2. จากผลการวิจัย พบว่าปัจจัยด้านสารสนเทศของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) โดยรวมอยู่ในระดับมีประสิทธิภาพมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพข้อมูล ด้านคุณภาพของระบบ และด้านกระบวนการทำงาน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนาระบบ New GFMS Thai ของกระทรวงการคลังที่มุ่งหวังให้การบริหารการเงินการคลังภาครัฐมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถรองรับจำนวนผู้ใช้งานในระบบที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีช่องทางการเชื่อมโยงกับระบบอื่นๆ ได้มากกว่าเดิม

3. จากผลการวิจัย พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสารสนเทศของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง และมีความสัมพันธ์ทางบวก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปุณยวีร์ วีระพงษ์ (2565) ได้ทำการวิจัยเรื่อง คุณภาพการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความภักดีของผู้ใช้บริการสั่งอาหารผ่านแอปพลิเคชัน กรณีศึกษา : Grab Food พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิงจำนวน 245 คน มีอายุอยู่ในช่วง 21 - 30 ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท จากผลการวิจัย พบว่าปัจจัยความใช้งานง่าย ส่งผลต่อคุณภาพการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามมาด้วยการออกแบบแอปพลิเคชัน รวมถึงความเป็นส่วนตัว ที่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อผู้ใช้งานรับรู้ปัจจัยความใช้งานง่าย การออกแบบแอปพลิเคชัน รวมถึงความเป็นส่วนตัว ที่เป็นปัจจัยหลักในการส่งเสริมพัฒนาภาพรวมการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้วที่ส่งผลต่อความพึงพอใจก็นำไปสู่ความภักดีของผู้ใช้งาน สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญในการตระหนัก

ถึงปัจจัยอันสำคัญที่จะส่งผลให้เกิดคุณภาพทางการบริการอิเล็กทรอนิกส์อันดีและสร้างความพึงพอใจและความภักดีต่อผู้ใช้งาน

4. จากผลการวิจัย พบว่าปัจจัยด้านสารสนเทศของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพข้อมูล ด้านคุณภาพของระบบ และด้านกระบวนการทำงาน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกลุ่มงานระบบการคลังสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ประมาณร้อยละ 50.8 (Adjusted $R^2 = .508$)

ข้อเสนอแนะการวิจัย

จากการศึกษางานวิจัยเรื่อง อิทธิพลของปัจจัยด้านสารสนเทศในการให้บริการระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของกลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

กลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ควรกำหนดกระบวนการขั้นตอนการให้บริการให้ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ให้บริการทราบ ประกอบกับหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ควรสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับการอบรมการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจสามารถนำมาปฏิบัติงานได้

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการขยายขอบเขตในการศึกษากลุ่มตัวอย่างใช้งานระบบ New GFMS Thai ให้ครอบคลุมทั่วภาคใต้หรือทั่วประเทศ เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ปัจจัยด้านสารสนเทศและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้มากขึ้น

บรรณานุกรม

- กนกวรรณ นาสมปอง. (2555). สภาพการให้บริการการศึกษาทางอินเทอร์เน็ต งานส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ. (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ณัฐนรินทร์ สุขลิม. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ ข้าราชการในสังกัดราชการส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดตรัง. (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- ณัฐวัตร เป็งวันปลูก. (2560). ปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ของข้าราชการทหาร ประจำสังกัดกองพันทหารราบที่ 1 กรมทหารราบที่ 7. (การค้นคว้าอิสระปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่). สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นฤมล ไทรตระกูล. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนิคมน้ำจืดจังหวัดระยอง. (งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิตา ประพฤติธรรม. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน อธิการบดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์บางเขน. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน, สำนักงานอธิการบดี.
- ปุกยวีร์ วีระพงษ์. (2565). คุณภาพการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความ ภักดีของผู้ใช้บริการสั่งอาหารผ่านแอปพลิเคชัน กรณีศึกษา : Grab Food. (สารนิพนธ์ ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วิษณุ กิตติพงศ์วรการ. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจ แห่งหนึ่ง. (สารนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, สาขาวิชาการจัดการ.
- วีรพงษ์ เฉลิมจิรรัตน์. (2539). คุณภาพในงานบริการ (Quality in Service). (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร:สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น
- สมวงศ์ พงศ์สถาพร. (2550). เคล็ดไม่ลับการตลาดบริการ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร:ยูบีซีแอล บัคส์