

**ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้าง  
ภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP)  
ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา**

พรรณศักดิ์ เดชคิด<sup>1</sup> ดร.อุษา บุญถิ๋ว<sup>2</sup>

**บทคัดย่อ**

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา จำนวน 400 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติวิเคราะห์ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสองค่า การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพในการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา อยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา พบว่า ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วน เพศ อายุ และประสบการณ์ในการทำงานการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่แตกต่างกัน และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**คำสำคัญ:** ประสิทธิภาพการดำเนินงาน, ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

<sup>1</sup> นักศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

<sup>2</sup> อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

**Factors influencing operational efficiency through purchasing systems,  
including electronic government procurement system  
(e-Government Procurement : e-GP) for parcel workers of government  
agencies in Yala province**

Phansak Dechkid<sup>1</sup> Dr. Usa Boontue<sup>2</sup>

**ABSTRACT**

This research aims to study the efficiency of operations through the electronic government procurement system (e-GP) to study and compare the efficiency of operations through the electronic government procurement system (e-GP) classified by personal factors including gender, age, education level, and work experience. And to study factors influencing operational efficiency through the electronic government procurement system (e-GP) of parcel workers of government agencies in Yala province. The sample group used in this study were those working in the parcel department of government agencies in Yala province, totaling 400 people. Data were collected using questionnaires, analytical statistics include percentage, mean, and standard deviation. Comparing two averages of One-way analysis of variance and multiple regression analysis.

The results of the research found that the efficiency of operations through the electronic government procurement system (e-GP) of procurement workers of government agencies in Yala province was high. The results of comparing the efficiency of operations through the electronic government procurement system (e-GP) of the procurement workers of government agencies in Yala province. It was found that the education level different efficient in operating through the electronic government procurement system. (e-GP) is significantly different at the 0.05 level for gender, age, and experience working in procurement no different and factors influencing operational efficiency through the public procurement system with electronic affect operational efficiency through the electronic government procurement system (e-GP) of parcel workers of government agencies in Yala province. Statistically significant at the 0.05 level.

**Keywords:** operational efficiency, government procurement system

---

<sup>1</sup> Student, Master of Business Administration, Ramkhamhaeng University

<sup>2</sup> Advisor, Master of Business Administration, Ramkhamhaeng University

## บทนำ

### ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

กระทรวงการคลังมอบหมายให้กรมบัญชีกลางพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ให้เป็นศูนย์กลางข้อมูลและกลไกสำคัญในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 โดยมีการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างที่เว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐผู้ประกอบการ และประชาชนทั่วไป สามารถเข้าถึงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของรัฐสำหรับติดตามตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง และสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้าง รวมทั้งการจัดซื้อจัดจ้างของรัฐต้องสามารถติดตาม ตรวจสอบได้ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่า โปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และป้องกันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน โดยในปัจจุบันกรมบัญชีกลางได้พัฒนาและปรับปรุงระบบ e-GP เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และเพิ่มประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยปรับปรุงระบบเพื่อรองรับการทำงานแบบ Micro Service ทำให้ระบบมีความยืดหยุ่น และทันสมัย (กรมบัญชีกลาง, 2565)

จากการสำรวจผู้ใช้งานเบื้องต้น พบว่า การบันทึกข้อมูลในระบบมีความซับซ้อนและหลายขั้นตอน ต้องใช้เวลามากเกินความจำเป็นในการบันทึกข้อมูลการแก้ไขข้อมูลมีความยุ่งยากซึ่งจะต้องยกเลิกขั้นตอนที่ได้ดำเนินการไปแล้วเพื่อย้อนกลับไปแก้ไขข้อมูลและบันทึกข้อมูลใหม่อีกครั้ง และระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) มีการปรับปรุงระบบอยู่เสมอตามกฎหมาย ระเบียบและหนังสือสั่งการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างทำให้การบันทึกข้อมูลเกิดความล่าช้า เอกสารในระบบทุกแผ่นจะต้องจัดพิมพ์ออกมาเพื่อเสนอหัวหน้าหน่วยงานของรัฐเพื่อให้ความเห็นชอบและอนุมัติให้ดำเนินการ โดยผ่านการตรวจสอบความถูกต้องจากหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุและใช้ประกอบเป็นหลักฐานในการเบิกจ่าย ทั้งที่การดำเนินการในระบบเมื่อหัวหน้าหน่วยงานของรัฐเห็นชอบและอนุมัติเอกสารแล้ว ก็ให้หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุดำเนินการอนุมัติในระบบ e-GP บางขั้นตอนต้องใช้ประสบการณ์และความรู้ความเข้าใจระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ซึ่งไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้ในทันที เมื่อเจ้าหน้าที่พัสดุยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ที่เพียงพอ จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน (สุภาภรณ์ สุวรรณใจโล, 2562) ซึ่งการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา ผลการศึกษาที่ได้จะนำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา

### สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา ที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) แตกต่างกัน
2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา

### ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้ปฏิบัติงานพัสดุ ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านกระบวนการทำงาน และด้านระบบการจัดซื้อจัดจ้าง และประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย
2. ขอบเขตด้านประชากร ประชากรที่ศึกษา คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา จำนวน 2,209 คน (กรมบัญชีกลาง, 2566) โดยการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรของ Yamane (1976) เป็นจำนวน 400 คน
3. ขอบเขตด้านระยะเวลา ตั้งแต่ เดือนกรกฎาคม - ธันวาคม 2566

## แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

Peterson and Plowman (1989) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ โดยมีองค์ประกอบ 4 ประการดังนี้

1. คุณภาพของงาน คือ งานที่ได้จะต้องมีคุณภาพสูง คือ ผู้ผลิตและผู้ใช้ได้ประโยชน์ คุ่มค่าและมีความพึงพอใจผลการดำเนินงานให้มีความถูกต้อง ได้มาตรฐาน ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วนอกจากนี้ผลงานที่มีคุณภาพควรก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและสร้างความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้มารับบริการ

2. ปริมาณงาน คือ งานที่เกิดขึ้นจะต้องเป็นไปตามความคาดหวังของหน่วยงาน โดยผลงานที่ปฏิบัติได้มีปริมาณที่เหมาะสมตามที่กำหนดในแผนงานหรือเป้าหมายที่บริหารไว้ และควรมีการวางแผน บริหารเวลา เพื่อให้ได้ปริมาณงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

3. เวลา คือ เวลาที่ใช้ในการดำเนินงานจะต้องอยู่ในเกณฑ์ที่มีความถูกต้องตามหลักการเหมาะสมกับงาน และยุคสมัย ทำให้ได้มีการพัฒนาเทคนิคการปฏิบัติงานที่สะดวก และรวดเร็วขึ้น

4. ค่าใช้จ่าย คือ ค่าใช้จ่ายที่ใช้สำหรับการดำเนินการทั้งหมด จะต้องใช้ให้มีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่จะทำ ประสิทธิภาพในมิติของค่าใช้จ่าย หรือต้นทุนการผลิต คือ มีการใช้ทรัพยากรด้านการเงิน คน วัสดุ เทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างประหยัด ให้มีความคุ้มค่า และเกิดการสูญเสียน้อยที่สุด

Millet (1954) ได้อธิบายคำว่า “ประสิทธิภาพ” หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความพอใจแก่มนุษย์ และได้ผลกำไรจากการปฏิบัติงานนั้นด้วย และ “ความพึงพอใจ” นั้นหมายถึง ความพอใจในบริการ (Satisfactory Service) ซึ่งพิจารณาจาก

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable service)
2. การให้บริการที่รวดเร็วทันเวลา (Timely Service)
3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service)
4. การให้บริการต่อเนื่อง (Continuous Service)
5. การให้บริการแบบก้าวหน้า (Progressive Service)

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

หัตถยา ดวงจรัส และพัฒน์ พิสิขเกษม (2564) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ กรณีศึกษา กรมพลธิการทหารบก ผลการศึกษา พบว่าปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ ชัยยศ และประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ด้านความรวดเร็วในการดำเนินงานที่แตกต่างกัน และชั้นยศระดับการศึกษา และประสบการณ์ที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพฯ ด้านความถูกต้องของสิ่งของที่จัดซื้อจัดจ้างที่แตกต่างกัน ปัจจัยกลยุทธ์การจัดหา (4M) และปัจจัยอื่นๆ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพฯ ทั้งด้านความรวดเร็วในการดำเนินการ และความถูกต้องของสิ่งของที่จัดซื้อจัดจ้าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ชาตรี คนงานดี (2563) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภายใต้พระราชบัญญัติและระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ผลการศึกษา พบว่าประสิทธิภาพ และความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานภายใต้พระราชบัญญัติและระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา หน่วยงานที่สังกัด ตำแหน่งหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ประสบการณ์การทำงาน พบว่าไม่แตกต่างกัน

ปวริศา แสงคำ และธกานต์ ชาตวงศ์ (2562) ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐแนวใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานบุคลากรด้านพัสดุในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐแนวใหม่ ด้านความคุ้มค่า และด้านการตรวจสอบได้มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา จำนวน 2,209 คน โดยได้คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ Yamane (1973) กำหนดระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้คือ .05 และมีค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วนประชากร (Proportional Stratified Quota Sampling) เมื่อคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างได้ 400 คน ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Nonprobability Sampling) แล้วจะใช้วิธีการคัดเลือกตามสะดวก (Convenience Selection) ต่อไป

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากแนวทฤษฎีเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) จำนวน 30 ข้อ

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ จำนวน 19 ข้อ

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย และผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน พร้อมหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
2. ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถามออนไลน์โดยใช้ Google Form โดยทำให้ผู้วิจัยได้ข้อมูลสะดวกรวดเร็วขึ้น และไม่จำเป็นต้องออกไปยังสถานที่ต่างๆ เพื่อหากกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม
3. ผู้วิจัยดำเนินการขอหนังสือราชการจากสำนักงานคลังจังหวัดยะลา ส่งถึงหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา ผ่านระบบสารบัญชอิเล็กทรอนิกส์ของจังหวัดยะลา (e-saraban) เพื่อขอความร่วมมือให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุตอบแบบสอบถามผ่านลิงค์หรือสแกนคิวอาร์โค้ดที่ระบุในหนังสือ
4. ผู้วิจัยได้กระจายแบบสอบถามผ่านช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยการส่งลิงค์หรือสแกนคิวอาร์โค้ดของแบบสอบถามผ่านทาง Line Messenger E-mail และโพสต์ลิงค์แบบสอบถามไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะระบุไว้ว่าผู้ที่สามารถตอบแบบสอบถามได้จะต้องเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของหน่วยงานเท่านั้น
5. ผู้วิจัยใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 20 วัน ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 400 คน แล้วข้อมูลที่ได้นำมาตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อนำไปวิเคราะห์ผลการศึกษาต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับงานวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ทางสถิติ ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกข้อมูลตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานการจัดซื้อจัดจ้าง โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. การวิเคราะห์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน และประสิทธิภาพในการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นรายข้อ และโดยภาพรวม
3. การวิเคราะห์ เปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพในการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยหาค่าที่ t-test และจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์โดยหาค่าเอฟ F-test และหากพบความแตกต่างจะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Least Significant Difference
4. การวิเคราะห์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ

## ผลการวิจัย

### สรุปผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 82.70 มีอายุ 41 - 50 ปี คิดเป็น ร้อยละ 38.30 มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 79.00 และมีประสบการณ์ในการทำงานการจัดซื้อจัดจ้าง 1 - 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.00
2. การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.81$ , S.D.=0.62) เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น โดยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.12$ , S.D.=0.68) รองลงมา ได้แก่ ด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ( $\bar{X}=3.87$ , S.D.=0.82) ด้านกระบวนการทำงาน ( $\bar{X}=3.78$ , S.D.=0.73) ด้านระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ( $\bar{X}=3.74$ , S.D.=0.77) ด้านผู้ปฏิบัติงานพัสดุ ( $\bar{X}=3.70$ , S.D.=0.76) และด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ( $\bar{X}=3.68$ , S.D.=0.66) ตามลำดับ
3. การวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.10$ , S.D.=0.63) เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ด้านค่าใช้จ่าย มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น โดยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.19$ , S.D.=0.65) รองลงมา ได้แก่ ด้านปริมาณงาน ( $\bar{X}=4.07$ , S.D.=0.69) ด้านคุณภาพของงาน ( $\bar{X}=4.06$ , S.D.=0.69) และด้านเวลา ( $\bar{X}=4.06$ , S.D.=0.70) ตามลำดับ

### การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา ที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) แตกต่างกัน

### ตาราง 1

สรุปผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP)

| ปัจจัยส่วนบุคคล                       | ประสิทธิภาพการดำเนินงาน |        |            |
|---------------------------------------|-------------------------|--------|------------|
|                                       | t-test/F-test           | Sig.   | แปลความ    |
| เพศ                                   | 0.525                   | 0.600  | ไม่แตกต่าง |
| อายุ                                  | 1.438                   | 0.231  | ไม่แตกต่าง |
| ระดับการศึกษา                         | 5.383                   | 0.001* | แตกต่าง    |
| ประสบการณ์ในการทำงานการจัดซื้อจัดจ้าง | 0.947                   | 0.418  | ไม่แตกต่าง |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



จากตาราง 1 ผลการทดสอบสมมติฐาน กลุ่มตัวอย่างที่มี ระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ส่วนเพศ อายุ และประสบการณ์ในการทำงานการจัดซื้อจัดจ้าง ที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา

## ตาราง 2

การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของหน่วยงานของรัฐ ในจังหวัดยะลา

| ตัวแปร                                                                                                                 | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t      | Sig.   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|--------|
|                                                                                                                        | B                           | Std. Error | Beta                      |        |        |
| ค่าคงที่                                                                                                               | 0.851                       | 0.126      |                           | 6.732  | 0.000* |
| ด้านผู้ปฏิบัติงานพัสดุ ( $X_1$ )                                                                                       | -0.007                      | 0.041      | -0.008                    | -0.161 | 0.872  |
| ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ( $X_2$ )                                                              | 0.238                       | 0.041      | 0.250                     | 5.751  | 0.000* |
| ด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ( $X_3$ )                                                                                    | -0.024                      | 0.038      | -0.032                    | -0.640 | 0.522  |
| ด้านความเข้าใจและการรับรู้ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ( $X_4$ )                                                          | 0.313                       | 0.043      | 0.340                     | 7.191  | 0.000* |
| ด้านกระบวนการทำงาน ( $X_5$ )                                                                                           | 0.254                       | 0.060      | 0.296                     | 4.244  | 0.000* |
| ด้านระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ( $X_6$ )                                                                                    | 0.064                       | 0.047      | 0.079                     | 1.373  | 0.170  |
| R = 0.804, R <sup>2</sup> = 0.646, R <sup>2</sup> adj = 0.641, F = 119.753, S.E <sub>est</sub> = 0.37523, Sig = 0.000* |                             |            |                           |        |        |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 2 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตัวแปร ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ( $X_4$ ) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา มากที่สุด (Beta= 0.340)

รองลงมา ได้แก่ ด้านกระบวนการทำงาน ( $X_5$ ) ( $Beta = 0.296$ ) และด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ( $X_2$ ) ( $Beta = 0.250$ ) ตามลำดับ โดยตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายหรือทำนายประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของหน่วยงานของรัฐ ในจังหวัดยะลา ได้ร้อยละ 64.6 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนายเท่ากับ 0.37523 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน ได้ คือ  $Z = 0.340X_4 + 0.296X_5 + 0.250X_2$

### การอภิปรายผล

จากศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา สามารถนำมาอภิปรายผลการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของหน่วยงานของรัฐ ในจังหวัดยะลา ที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) แตกต่างกัน จากการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทัตยา ดวงจรัส และพัฒน์ พิสิษเกษม (2564) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ กรณีศึกษา กรมพลธิการทหารบก ผลการศึกษา พบว่าปัจจัยส่วนบุคคล คือ ชั้นยศ ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพฯ ด้านความถูกต้องของสิ่งของที่จัดซื้อจัดจ้างที่ต่างกัน

และกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ และประสบการณ์ในการทำงานการจัดซื้อจัดจ้าง แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาตรี คงงานดี (2563) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภายใต้พระราชบัญญัติและระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ผลการศึกษา พบว่าประสิทธิภาพ และความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานภายใต้พระราชบัญญัติและระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา จำแนกตาม เพศ อายุ การจัดซื้อจัดจ้าง ประสบการณ์การทำงาน พบว่าไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้าน

พัสดุ ของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา จากการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปวีศา แสงคำ และธกานต์ ชาติวงศ์ (2562) ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐแนวใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานบุคลากรด้านพัสดุในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐแนวใหม่ด้านความคุ้มค่า และด้านการตรวจสอบได้มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพในการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดยะลา ด้านเวลา อยู่ในลำดับน้อยที่สุด ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดภาระงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่และความสามารถ เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย รวมทั้งควรมีการจัดกิจกรรมที่สามารถพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. จากการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ด้านความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง อยู่ในลำดับน้อยที่สุด ดังนั้น หน่วยงานควรมีหรือเพิ่มการจัดอบรม หรือจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และความชำนาญ เกี่ยวกับการใช้งานระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ให้เกิดประสิทธิภาพ และปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีศึกษาในเชิงคุณภาพ ซึ่งจะช่วยให้ทราบปัญหาที่แท้จริงขององค์กรนั้นในการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ซึ่งจะช่วยให้แก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ควรมีการศึกษาในประเด็นอื่นๆ เพิ่มเติมเกี่ยวปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) เช่น การบริหารงานขององค์กร ซึ่งอาจจะมีความเป็นไปได้ที่จะส่งผลต่อการปฏิบัติงานในด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ซึ่งการบริหารจัดการขององค์กรจะส่งผลกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทั้งองค์กร

### เอกสารอ้างอิง

- กรมบัญชีกลาง. (2565). รายงานภาพรวมผลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ตุลาคม 2564-กันยายน 2565). กรุงเทพฯ : กองระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และราคากลางกลุ่มงานพัฒนาระบบจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์กรมบัญชีกลาง.
- กรมบัญชีกลาง. (2566). ข้อมูลจากระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-Government Procurement : e-GP). สืบค้นเมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2566 จาก <http://www.gprocurement.go.th>.
- ชาตรี คณานดี. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภายใต้พระราชบัญญัติและระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา. วารสารสารสนเทศ, 19(1), 36-42.
- หัตยา ดวงจรัส และพัฒน์ พิสิขเกษม. (2564). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานรัฐ: กรณีศึกษา กรมพลธิการทหารบก. วารสารสถาบันวิชาการป้องกันประเทศ, 12(3), 86-101.
- ปวีศา แสงคำ และธกานต์ ชาติวงศ์. (2562). ผลกระทบของการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐแนวใหม่. วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 11(3), 116-128.
- สุภาภรณ์ สุวรรณไฉไล. (2562). ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่พัสดุในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐโดยใช้ ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) กรณีศึกษาสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์, 5(1), 141-150.
- Millet. (1954). *Management in the Public Service*. New York: McGraw Hill Book Company.
- Peterson, E & Plowman, E.G. (1989). *Business Organization and Management*. Homewood, Illinois: Richard D. Irwin.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introduction analysis*. 3<sup>rd</sup>ed. New York: Harper & Row.