

การศึกษาความต้องการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ  
ช่วงโรคระบาดโควิด 19 ของเจเนอเรชันวาย ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย

THE STUDY OF THE DEMAND AFFECTING DECISION MAKING  
TO EXAMINATION IN THE CIVIL SERVICE CAREER DURING  
THE COVID-19 PANDEMIC OF GENERATION Y  
IN MUEANG DISTRICT OF SUKHOTHAI PROVINCE

กนกวรรณ วงศ์เงิน<sup>1</sup> จรีพร ศรีทอง<sup>2</sup>

Kanokwan Wongngern<sup>1</sup> Chareeporn Srithong<sup>2</sup>

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ของเจเนอเรชันวาย ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจในการสอบเข้ารับราชการ ช่วงโรคระบาดโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย และศึกษาความต้องการของกลุ่มเจเนอเรชันวาย ที่มีผลต่อการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ กลุ่มเจเนอเรชันวาย (อายุระหว่าง 21 - 37 ปี) จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยการใช้ t-test และ One-way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่าง และทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธี Least Significant Difference Test หากพบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการศึกษวิจัย พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 25 – 28 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ พนักงานภาครัฐ/วิสาหกิจ และมีระดับรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท และผลวิเคราะห์ความต้องการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ ช่วงโรคระบาดโควิด 19 ของเจเนอเรชันวาย ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย อยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด ความต้องการพื้นฐานทางด้านร่างกาย ความต้องการความรักและสังคม ความต้องการการได้รับการยกย่องนับถือ ความต้องการพัฒนาศักยภาพ ของตนเอง อยู่ในระดับความคิดเห็นมาก การทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศ อายุและสถานภาพ ที่แตกต่างกัน ของกลุ่มเจเนอเรชันวาย ที่มีผลต่อความต้องการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ สอบเข้ารับราชการ ในช่วงโรคระบาดโควิด 19 ไม่แตกต่างกัน ปัจจัยด้านระดับการศึกษา

อาชีพ และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน ของกลุ่มเจนเนอเรชันวาย ที่มีผลต่อความต้องการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ ในช่วงโรคระบาดโควิด 19 แตกต่างกันและความต้องการของกลุ่มเจนเนอเรชันวาย ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ ในช่วงโรคระบาดโควิด 19 ซึ่งผลการวิจัยพบว่าความต้องการของกลุ่มเจนเนอเรชันวาย ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ ในช่วงโรคระบาดโควิด 19

**คำสำคัญ :** ความต้องการ, การตัดสินใจ, โรคระบาดโควิด 19, เจเนอเรชันวาย

---

<sup>1</sup>นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

<sup>2</sup>อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## **ABSTRACT**

The objectives of this research were to study the personal factors classified by sex, age, marriage status, education, occupation and salary of Generation Y affecting decision making to examination in the civil service career during the COVID-19 pandemic of Generation Y in Mueang district of Sukhothai province and study the demand of Generation Y affecting decision making to examination in the civil service career. The sample group which was 400 who 21 – 37 years old was of Generation Y. Statistically analyzed by using percentage, mean, standard deviation as well as inferential statistics including independent t-test and one-way ANOVA to test hypothesis. The LSD was used for pairwise comparison coefficient at the 0.05 level of significance

The results of research show that the personal factors of information revealed that the most was female aged between 25 – 28 years old, status single, level of education bachelor degrees the majority occupation were government employee and State enterprise employee and income between 10,000 – 20,000 THB. Analyzed of the demand of Generation Y affecting decision making to examination in the civil service career during the COVID-19 pandemic of Generation Y in Mueang district of Sukhothai province results were that Safety or Security Needs was the highest level and level of Physiological Needs, Social Needs, Esteem Needs and Self-Actualization was high. The hypothesis testing results found that sex, age and marriage status of Generation Y had different affecting decision making to examination in the civil service career during the COVID-19 pandemic,

nevertheless the difference. Education, occupation and salary of Generation Y had different affecting decision making to examination in the civil service career during the COVID-19 pandemic had different. And the demand of Generation Y in Mueang district of Sukhothai province correlation with affecting decision making to examination in the civil service career during the COVID-19 pandemic.

**Keyword :** Demand, Decision, COVID-19 pandemic, Generation Y

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทยได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจเป็นอย่างมาก ทำให้กิจการต่าง ๆ ปิดตัวลงและเกิดการเลิกจ้างพนักงาน ทำให้เกิดการเลิกจ้างงาน ส่งผลให้เกิดอัตราการว่างงานเพิ่มมากขึ้นโดยสถานการณ์ด้านแรงงานในไตรมาสที่ 1 พ.ศ. 2564 มีผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงาน จำนวน 38.75 ล้านคน ในจำนวนนี้เป็นผู้มีงานทำ 37.58 ล้านคน ผู้ว่างงาน 0.76 ล้านคน คิดเป็นอัตราการว่างงานร้อยละ 2.0 เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสที่ผ่านมา (ไตรมาสที่ 4 พ.ศ. 2563) พบว่า ผู้มีงานทำลดลง 7.1 แสนคน (จาก 38.29 ล้านคน เป็น 37.58 ล้านคน) (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2564)

Generation Y หรือ Gen Y เป็นการแบ่งกลุ่มประชากรด้วยหลักประชากรศาสตร์ (Demography) ของนักเศรษฐศาสตร์ โดยได้แบ่งกลุ่ม Gen Y มีอายุระหว่าง 21-37 ปี (กรมสุขภาพจิต : 2563)

จากที่มาและสถานการณ์ปัญหาและความสำคัญที่ได้กล่าวไปข้างต้น ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการช่วงโรคระบาดโรคโควิด 19 ของเจนเนอเรชันวาย ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย ที่ทำงานเป็นลูกจ้างในหน่วยงานของรัฐ เอกชน และผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ มีความต้องการสอบรับราชการหรือไม่ เมื่อเกิดภาวะวิกฤติโรคโควิด 19 ขึ้น และงานวิจัยฉบับนี้ยังต้องการให้หน่วยงานของราชการได้ทราบถึงความต้องการในการสอบรับราชการของกลุ่มเจนเนอเรชันวาย และให้หน่วยงานราชการมีการวางแผนในด้านการจัดสรรอัตรากำลังที่กำลังจะเกษียณ และรองรับการว่างงานของประชาชนที่ต้องการรับราชการและนักศึกษาที่พึงจบการศึกษาที่กำลังจะเข้าสู่ตลาดแรงงาน

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ของเจเนอเรชันวาย ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจในการสอบเข้ารับราชการ ช่วงโรคระบาดโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย

2. เพื่อศึกษาความต้องการของกลุ่มเจเนอเรชันวาย ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ ในช่วงโรคระบาดโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย

## สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มเจเนอเรชันวาย ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย ที่แตกต่างกันมีผลต่อความต้องการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ ในช่วงโรคระบาดโควิด 19 ที่แตกต่างกัน

2. ความต้องการของกลุ่มเจเนอเรชันวาย ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัยมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจ ในช่วงโรคระบาดโควิด 19

## ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัยได้กำหนดขอบเขตการศึกษาใน 4 ด้าน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาความต้องการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ ช่วงโรคระบาดโควิด 19 ของเจเนอเรชันวาย ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย

### 2. ขอบเขตด้านประชากรที่ต้องการศึกษา

ประชากรในกลุ่มเจเนอเรชันวาย (เกิดในช่วง พ.ศ. 2526 – 2543) ปัจจุบันเป็นกลุ่มคนที่มีอายุระหว่าง 21 – 37 ปี ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 22,944 คน (ข้อมูลจาก กรมการปกครอง สำนักบริหารการทะเบียน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2564)

### 3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่ม เจเนอเรชันวาย ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ และทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ (Maslow)

ตัวแปรตาม การตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ ช่วงโรคระบาดโควิด 19 ของเจเนอเรชันวาย ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย

### 4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

งานวิจัยนี้ใช้ระยะเวลาในการดำเนินการจัดทำช่วง เดือนสิงหาคม ถึง ธันวาคม 2564

## แนวคิดและทฤษฎีที่ใช้เป็นแนวทางในการวิจัย

### แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประชากรศาสตร์

วดีน สันทรณ์ 2558 (อ้างใน ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ, 2542) แนวความคิดด้านประชากรศาสตร์เป็นทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับหลักการเป็นเหตุเป็นผล ซึ่งพฤติกรรมของมนุษย์ซึ่งอาจจะเกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอก เช่น แรงบังคับจากภายนอกมากระตุ้น กล่าวถึง ประชากรที่แตกต่างกัน ซึ่งจะนำไปสู่พฤติกรรมและการตัดสินใจที่แตกต่างกันไปด้วย

วชิรวัชร งามละม่อม (2558) กล่าวว่า ลักษณะทางด้านประชากรศาสตร์เป็นความหลากหลายด้านภูมิหลังของบุคคลซึ่งได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ลักษณะโครงสร้างของร่างกาย ความอาวุโสในการทำงาน เป็นต้น โดยจะแสดงถึงความเป็นมาของแต่ละบุคคลจากอดีตถึงปัจจุบัน ในหน่วยงานหรือในองค์กรต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วยพนักงานหรือบุคลากรในระดับต่าง ๆ ซึ่งมีลักษณะพฤติกรรมการแสดงออกที่แตกต่างกันมีสาเหตุมาจากความแตกต่างทางด้านประชากรศาสตร์หรือภูมิหลังของบุคคลนั่นเอง

### แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ

เกียรติพงษ์ อุดมธนะธีระ (2018) ได้กล่าวถึงทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ Maslow (Maslow's Hierarchy of Need) ดังนี้

แนวความคิดของ Maslow มองว่ามนุษย์แต่ละคนมีความต้องการที่จะสนองความต้องการให้กับตนเองเป็นหลัก ความต้องการของมนุษย์มีมากมายหลายอย่างด้วยกัน ซึ่งต้องได้รับความพึงพอใจจากความต้องการพื้นฐานหรือต่ำสุดเสียก่อน จึงจะผ่านขึ้นไปยังความต้องการขั้นสูงตามลำดับมีการจัดแบ่งออกเป็น 5 ระดับขั้นคือ

ความต้องการขั้นที่ 1 ความต้องการทางร่างกาย (physiological needs)

ความต้องการขั้นที่ 2 ความต้องการความปลอดภัยและมั่นคง (security or safety needs)

ความต้องการขั้นที่ 3 ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (belonging and love needs)

ความต้องการขั้นที่ 4 ความต้องการการยกย่อง (esteem needs)

ความต้องการขั้นที่ 5 ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (self-actualization)

### แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ

โกวิท กังสนันท์ (2522 อ้างใน จิรนนท์ ไวยศรีสง, 2552) ได้สรุปเกี่ยวกับการตัดสินใจไว้ว่าการตัดสินใจจะสะท้อนให้เห็นถึงสภาวะที่ผู้ตัดสินใจมีตัวเลือกหลาย ๆ ตัว และจะต้องเปรียบเทียบผลที่เกิดจากการตัดสินใจทางใดทางหนึ่ง เพื่อนำไปสู่การลงมือปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์บางอย่างที่ต้องการ

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ธนกร จรเอียด (2562, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพข้าราชการของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ระดับปริญญาตรีวิทยาเขตหัวหมาก ผลการศึกษาวินิจฉัยพบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีช่วงอายุระหว่าง 21- 23 ปี

มีสถานภาพโสด มีภูมิลำเนาส่วนใหญ่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร เป็นนักศึกษาคณะรัฐศาสตร์ มีการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพรับราชการโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยลำดับชั้นความต้องการเป็นรายด้าน พบว่า ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยและความต้องการด้านสังคมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยลำดับชั้นความต้องการ ได้แก่ ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัย ความต้องการด้านสังคม ความต้องการด้านเกียรติยศ ความต้องการชื่อเสียงและความต้องการด้านความสำเร็จในชีวิต ที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพรับราชการของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงระดับปริญญาตรี วิชชาเขตหัวหมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

บงกชรัตน์ อัครศิลป์วงศ์และเกษม สวัสดิ์ (2563, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเรื่อง แรงจูงใจในการเข้ารับราชการของข้าราชการกรมบัญชีกลาง ผลการศึกษาวิจัยพบว่า โดยรวมข้าราชการกรมบัญชีกลางมีแรงจูงใจในการเข้ารับราชการอยู่ในระดับสูงมาก ประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีระดับแรงจูงใจสูงมาก ส่วนเพศชายมีระดับแรงจูงใจสูงสุด ประชากรที่มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป - 50 ปี จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ตำแหน่งประเภทอำนวยการมีอายุราชการมากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี และมีเงินเดือน มากกว่า 20,000 ขึ้นไป - 30,000 บาท มีแรงจูงใจในการเข้ารับราชการมากที่สุด

ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนมีความสำคัญต่อแรงจูงใจในการเข้ารับราชการของข้าราชการกรมบัญชีกลาง 3 ลำดับแรกคือ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านผลตอบแทนและด้านความสำเร็จในการทำงาน จากการศึกษาความสัมพันธ์พบว่า ด้านนโยบายและการบริหารขององค์กร ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการรับราชการมากที่สุด โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เพียร์สัน เป็นบวกและอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับแอลฟา ( $\alpha$ ) เท่ากับ .01 และพบว่า ปัจจัยด้านเพศ ด้านอายุ ด้านอายุราชการต่างกัน ทำให้แรงจูงใจในการเข้ารับราชการ

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ประชากรที่ใช้ศึกษาในครั้งนี้ คือ กลุ่มเจอบุคลากรในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย จำนวน 22,944 คน (สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง, 2564) และคำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณตามสูตร Taro Yamane ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ตัวอย่าง

**เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** เป็นแบบสอบถาม 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน โดยการตอบคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Checklist)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในการสอบเข้ารับราชการ เป็นการสร้างแบบสอบถามโดยใช้องค์ประกอบของความต้องการ ประกอบด้วย ความต้องการพื้นฐานทางด้านร่างกาย ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย ความต้องการความรักและสังคม ความต้องการได้รับการยกย่องนับถือ ความต้องการพัฒนาศักยภาพของตนเอง จำนวน 23 ข้อ ลักษณะคำตอบเป็นแบบประเมินระดับความต้องการ ตามการจัดลำดับของลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยมีเกณฑ์การประเมินระดับความต้องการ ดังนี้

ระดับความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความต้องการอยู่ในระดับมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความต้องการอยู่ในระดับน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความต้องการอยู่ในระดับน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ ช่วงโรคระบาดโควิด 19 โดยการตอบคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Checklist)

#### **การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ**

ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องความต้องการและการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการและการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการและตรวจสอบรายละเอียดของแบบสอบถาม ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์หรือไม่ และนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบและนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาเรียบร้อยแล้ว นำไปทดลองใช้ (Try Out) จำนวน 40 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือโดยการหาค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) แบบ Cronbach's Alpha ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ไม่น้อยกว่า 0.7 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้ สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

#### **สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยการใช้ t-test และ One-way ANOVA

#### **ผลการทดสอบสมมติฐาน**

สมมติฐานที่ 1 : ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มเจเนอเรชันวาย ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย ที่แตกต่างกัน มีผลต่อความต้องการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ ในช่วงโรคระบาดโควิด 19 ที่แตกต่างกัน พบว่า

1.1 เพศที่แตกต่างกัน ของกลุ่มเจเนอเรชันวาย ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย มีผลต่อความต้องการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ ในช่วงโรคระบาดโควิด 19 ไม่แตกต่างกัน

1.2 อายุที่แตกต่างกัน ของกลุ่มเจเนอเรชั่นวัย ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย มีผลต่อความต้องการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ ในช่วงโรคระบาดโควิด 19 ไม่แตกต่างกัน

1.3 สถานภาพที่แตกต่างกัน ของกลุ่มเจเนอเรชั่นวัย ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย มีผลต่อความต้องการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ ในช่วงโรคระบาดโควิด 19 ไม่แตกต่างกัน

1.4 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ของกลุ่มเจเนอเรชั่นวัย ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย มีผลต่อความต้องการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ ในช่วงโรคระบาดโควิด 19 แตกต่างกัน

1.5 อาชีพที่แตกต่างกัน ของกลุ่มเจเนอเรชั่นวัย ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย มีผลต่อความต้องการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ ในช่วงโรคระบาดโควิด 19 แตกต่างกัน

1.6 รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน ของกลุ่มเจเนอเรชั่นวัย ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย มีผลต่อความต้องการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ ในช่วงโรคระบาดโควิด 19 แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 : ความต้องการของกลุ่มเจเนอเรชั่นวัย ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย มีความสัมพันธ์กับ การตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ ในช่วงโรคระบาดโควิด 19 พบว่า

ความต้องการของกลุ่มเจเนอเรชั่นวัย ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ

## ผลการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 25 – 28 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานภาครัฐ/วิสาหกิจ และมีระดับรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท

**ความต้องการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ ช่วงโรคระบาดโควิด 19 ของเจเนอเรชั่นวัย ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย**

**ด้านความต้องการพื้นฐานทางด้านร่างกาย**

ผลการศึกษา พบว่า ความต้องการพื้นฐานทางด้านร่างกาย อยู่ในระดับความคิดเห็นมาก สามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ ท่านต้องการสอบเข้ารับราชการ เนื่องจากมีอัตราค่าตอบแทนและเงินเดือนที่แน่นอน อยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับถัดมาคือ ท่านต้องการสอบเข้ารับราชการในสายงานที่ตรงกับวุฒิการศึกษาที่ได้รับ อยู่ในระดับมาก ท่านต้องการสอบเข้ารับราชการเนื่องจากมีสวัสดิการขั้นพื้นฐานที่สามารถตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของท่านได้ อยู่ในระดับมาก ท่านต้องการสอบเข้ารับราชการในหน่วยงานที่ให้บริการประชาชน



อยู่ในระดับมาก และท่านต้องการสอบเข้ารับราชการเพื่อทดสอบความสามารถของตัวเอง  
อยู่ในระดับมาก

#### **ด้านความต้องการความมั่นคงปลอดภัย**

ผลการศึกษาพบว่า ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย อยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด สามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ ท่านต้องการสอบเข้ารับราชการ ในตำแหน่งที่มีความมั่นคง อยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับถัดมาคือ ท่านต้องการสอบเข้ารับราชการในหน่วยงานที่มีระบบการทำงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ท่านต้องการสอบเข้ารับราชการเนื่องจากมีสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน ค่าเล่าเรียนบุตร บำเหน็จบำนาญ ฯลฯ อยู่ในระดับมากที่สุด และท่านต้องการสอบเข้ารับราชการเนื่องจากการปรับระดับเลื่อนขั้นเงินเดือนในทุก ๆ ปี อยู่ในระดับมากที่สุด

#### **ด้านความต้องการความรักและสังคม**

ผลการศึกษาพบว่า ความต้องการความรักและสังคม อยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด สามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ ท่านต้องการสอบเข้ารับราชการ ในหน่วยงานที่เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับถัดมาคือ ท่านต้องการสอบเข้ารับราชการในหน่วยงานที่หัวหน้างานสามารถชี้แนะแนวทางในการปฏิบัติงานและให้คำปรึกษาได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ท่านต้องการสอบเข้ารับราชการในหน่วยงานที่หัวหน้างานเพื่อนร่วมงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน อยู่ในระดับมากที่สุด และท่านคิดว่างานราชการมีระบบการทำงานที่สอดคล้องกันในแต่ละสายงาน ให้ความสำคัญกับทุกคนในองค์กรเท่า ๆ กัน อยู่ในระดับมาก

#### **ด้านความต้องการการได้รับการยกย่องนับถือ**

ผลการศึกษาพบว่า ความต้องการการได้รับการยกย่องนับถือ อยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด สามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ ท่านต้องการสอบเข้ารับราชการในหน่วยงานที่ผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานยอมรับในความรู้ความสามารถของท่าน อยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับถัดมาคือ ท่านต้องการสอบเข้ารับราชการในหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับจากประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด ท่านต้องการสอบเข้ารับราชการเพื่อให้บุคคลรอบข้างยอมรับและนับถือในความสามารถ อยู่ในระดับมาก ท่านต้องการสอบเข้ารับราชการ เพื่อให้ตนเองมีคุณค่ามีเกียรติ และมีตำแหน่งฐานะ อยู่ในระดับมาก และท่านต้องการสอบเข้ารับราชการในหน่วยงานที่มีการยกย่องชมเชยให้รางวัลเป็นสิ่งจูงใจในการทำงาน อยู่ในระดับมาก

#### **ด้านความต้องการพัฒนาศักยภาพของตนเอง**

ผลการศึกษาพบว่า ความต้องการพัฒนาศักยภาพของตนเอง อยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด สามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ ท่านต้องการรายได้ที่มั่นคงและสามารถดูแลครอบครัวได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับถัดมาคือ ท่านต้องการสอบเข้ารับราชการในหน่วยงาน

ที่มีความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีนวัตกรรมเพื่อปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล อยู่ในระดับมากที่สุด ท่านต้องการสอบเข้ารับราชการในหน่วยงานที่ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร อยู่ในระดับมาก ท่านต้องการสอบเข้ารับราชการเพราะคิดว่าการปฏิบัติงานในหน่วยงานราชการมีงานที่ท้าทายความสามารถ อยู่ในระดับมาก และท่านคิดว่างานราชการมีโอกาสที่จะมีความก้าวหน้าในด้านตำแหน่ง และค่าตอบแทนมากกว่าอาชีพอื่น ๆ อยู่ในระดับมาก

### **ข้อมูลการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ ช่วงโรคระบาดโควิด 19 ของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มเจเนอเรชันวาย ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย ส่วนมากตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ ในช่วงโรคระบาดโควิด 19 โดยจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 400 คน ผู้ที่ตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ มีจำนวน 328 คน และผู้ที่ไม่ตัดสินใจไม่สอบรับราชการ มีจำนวน 72 คน

### **อภิปรายผล**

จากผลการศึกษา เรื่อง ความต้องการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการช่วงโรคระบาดโควิด 19 ของเจเนอเรชันวาย ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย สามารถนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มเจเนอเรชันวาย ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย ที่แตกต่างกัน มีผลต่อความต้องการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ ในช่วงโรคระบาดโควิด 19 ที่แตกต่างกัน โดยผลของการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ด้านอายุ และด้านสถานภาพที่แตกต่างกัน ของกลุ่มเจเนอเรชันวาย ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย ที่มีผลต่อความต้องการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ ในช่วงโรคระบาดโควิด 19 ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพิมล ชราศักดิ์ (2563) ที่กล่าวว่า ปัจจัยด้านประชากรของคนทำงานในพื้นที่กรมการจัดหางาน กรุงเทพมหานครพื้นที่ 9 ที่มี เพศ อายุ แตกต่างกัน ทำให้การเลือกประกอบอาชีพไม่แตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับ นภาพร ธีระณีวัฒน์ (2555) กล่าวว่า แรงจูงใจในการตัดสินใจเข้าทำงานในหน่วยงานราชการของคนในยุค Generation Y ในส่วนของปัจจัยส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ สถานภาพ มีระดับแรงจูงใจในการตัดสินใจเข้าทำงานในหน่วยงานราชการที่ไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยด้านระดับการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านรายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกัน ของกลุ่มเจเนอเรชันวาย ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย ที่มีผลต่อความต้องการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ ในช่วงโรคระบาดโควิด 19 แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของภาควงุมิ สิงห์แก้ว และคณะ กล่าวว่า ระดับการศึกษาอาชีพที่ประกอบ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพ

แตกต่างกัน และยังคงคล้องกับ พรพิมล ชราศักดิ์ (2563) กล่าวว่า ระดับการศึกษา รายได้แตกต่างกันทำให้การเลือกประกอบอาชีพแตกต่างกัน

ความต้องการของกลุ่มเจเนอเรชันวาย ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ ในช่วงโรคระบาดโควิด 19 โดยผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของกลุ่มเจเนอเรชันวาย ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ ในช่วงโรคระบาดโควิด 19 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนกร จรเอียด (2562) ที่กล่าวว่า ปัจจัยลำดับชั้นความต้องการ ได้แก่ ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัย ความต้องการด้านสังคม ความต้องการด้านเกียรติยศ ความต้องการชื่อเสียงและความต้องการด้านความสำเร็จในชีวิต ที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพรับราชการของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะในการวิจัยเพื่อนำไปใช้ประโยชน์กับหน่วยงานราชการ ในด้านความต้องการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ ในช่วงโรคระบาดโควิด 19 ซึ่งกลุ่มเจเนอเรชันวาย ในอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย มีความต้องการในรายได้ที่มั่นคงและสามารถดูแลครอบครัวได้ ประกอบกับต้องการสอบเข้ารับราชการในตำแหน่งที่มีความมั่นคง ซึ่งเป็นปัจจัยขั้นพื้นฐานในการดำรงชีวิตเพื่อให้อยู่รอด ดังนั้น หน่วยงานราชการจึงต้องให้ความสำคัญกับสิ่งเหล่านี้เพื่อตอบสนองความต้องการและดึงดูดให้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถในสายงานวิชาชีพเฉพาะและสายงานทั่วไป ที่หน่วยงานราชการยังขาดแคลนตัดสินใจเข้ามาสอบแข่งขันรับราชการ เนื่องจากมีรายได้ที่เพียงพอต่อการใช้จ่ายและมั่นคง เพื่อที่หน่วยงานราชการจะสามารถพัฒนาและมีความก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น

### ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. การศึกษาครั้งต่อไปควรมีการขยายขอบเขตการศึกษา เช่น ศึกษาถึงความต้องการของนักศึกษาในมหาวิทยาลัย ทำการศึกษาถึงความต้องการของกลุ่มเจเนอเรชันต่าง ๆ ขยายขอบเขตในด้านพื้นที่ และศึกษาในช่วงสถานการณ์ปกติที่ไม่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลความต้องการในการสอบเข้ารับราชการที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

2. ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่น ๆ ที่อาจจะส่งผลต่อการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ เช่น ด้านทัศนคติ ด้านแรงจูงใจ ด้านพฤติกรรม เป็นต้น เพื่อให้ทราบถึงตัวแปรอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสอบเข้ารับราชการ และมีการศึกษาเชิงคุณภาพเพื่อให้ทราบถึงข้อมูลในเชิงลึกมากขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

- สำนักงานสถิติแห่งชาติ.(2564). อัตราว่างงาน. ค้นเมื่อ 16 กันยายน 2564, จาก <http://www.nso.go.th/sites/2014/Pages/home.aspx>
- กรมสุขภาพจิต. (2563). Gen Y/Gen Me กลุ่มผู้กุมชะตาโลก. ค้นเมื่อ 20 กันยายน 2564. จาก <https://www.dmh.go.th/news/view.asp?id=1251>
- วศิน สันทรกรณ์. (2558). ลักษณะทางประชากร พฤติกรรมการเปิดรับสื่อ และปัจจัยทางการตลาด ที่มีผลต่อการซื้ออะไหล่ระดับยนต์ในสินค้าประเภทหลอดไฟหน้ารถยนต์. ค้นเมื่อวันที่ 18 กันยายน 2564, จาก<http://dspace.bu.ac.th/bitstream/123456789/1485/1/wasin.sanh.pdf>
- วชิรวัชร งามละม่อม. (2564). แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์. ค้นเมื่อวันที่ 18 กันยายน 2564, จาก [http://learningofpublic.blogspot.com/2015/09/blog-post\\_11.html](http://learningofpublic.blogspot.com/2015/09/blog-post_11.html)
- เกียรติพงษ์ อุดมชนะธีระ. (2018). BA Theory แนวคิดและทฤษฎี Maslow ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมอสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Need). ค้นเมื่อวันที่ 19 กันยายน 2564, จาก <https://www.iok2u.com/index.php/article/marketing/263-maslow-maslow-s->
- จิรนนท์ ไวยศรีสง. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน ในเขต กรุงเทพมหานคร. ค้นเมื่อวันที่ 19 กันยายน 2564, จาก <http://library1.nida.ac.th/termpaper6/sd/2552/19568.pdf>
- ชนกร จรเอียด. (2562). การตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพรับราชการของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ระดับปริญญาตรี วิทยาเขตหัวหมาก. ค้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2564, จาก <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/vit15-1/6114993667.pdf>
- บงกชรัตน์ อัครศิลป์วงศ์, เกษม สวัสดิ์. (2563). แรงจูงใจในการเข้ารับราชการของข้าราชการกรมบัญชีกลาง. ค้นเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2564, จาก<https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/ml10/6114962042.pdf>
- พรพิมล ชราศักดิ์. (2563). พฤติกรรมการเลือกประกอบอาชีพของคนว่างงาน กรมการจัดหางาน กรุงเทพมหานครพื้นที่ 9. ค้นเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2564, จาก <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/mlw12/6114961048.pdf>
- นภาพร ธาระณีวัฒน์. (2555). แรงจูงใจในการตัดสินใจเข้าทำงานในหน่วยงานราชการของคนในยุคเจนเนอเรชั่นวาย : ศึกษากรณีเจ้าหน้าที่ในกรมสรรพากรสำนักงานใหญ่. ค้นเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2564, จาก <http://dspace.spu.ac.th/handle/123456789/4896>